

# Advantage Local Port Order

## ALPO

### ZAPP Auftragserfassung



Version: 1.0

Autor: Thomas Witte

Datum: 27.04.2010

Ablage: S:\Kundenservice\Advantage Local Port Order\Dokumente

## Anmeldung

- Mit einem Benutzernamen und Passwort kann man sich anmelden.
- Über „Sprache“ kann in eine andere Sprache gewechselt werden
- Stil ist die Darstellung der Anwendung und kann verändert werden.
- Verbindungen werden durch die Installation eingestellt und brauchen nicht verändert zu werden.



Benutzeranmeldung

Benutzername

Passwort

Sprache

Stil

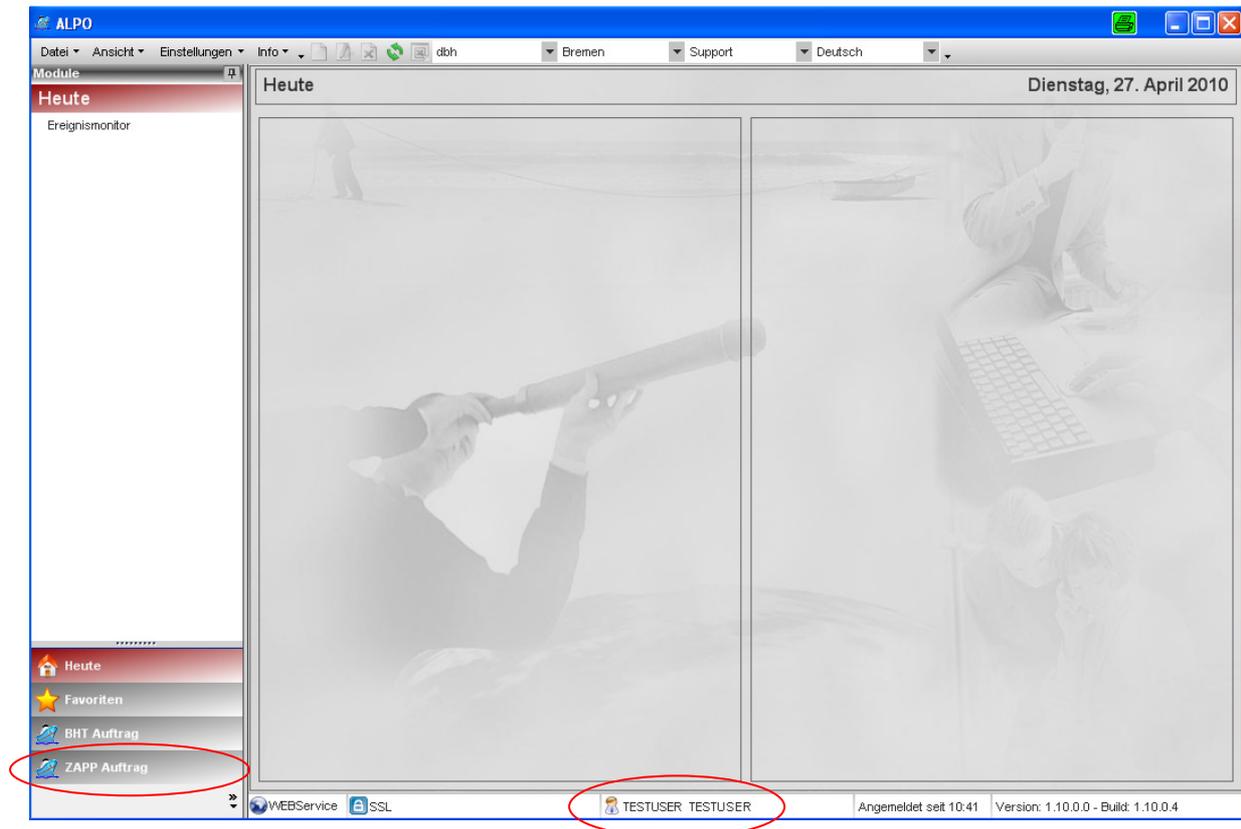
**dbh Logistics IT AG**  
Martinstr. 47 - 49  
28195 Bremen  
Fon: 0421 30902-0  
Fax : 0421 30902-57

**dbh**  
dbh Logistics IT AG

# 1 ZAPP-Erfassung Modul „ZAPP Auftrag“

Nach der Anmeldung in ALPO ist im linken unteren Bereich in der Modulliste das Modul „ZAPP Auftrag“ sichtbar.

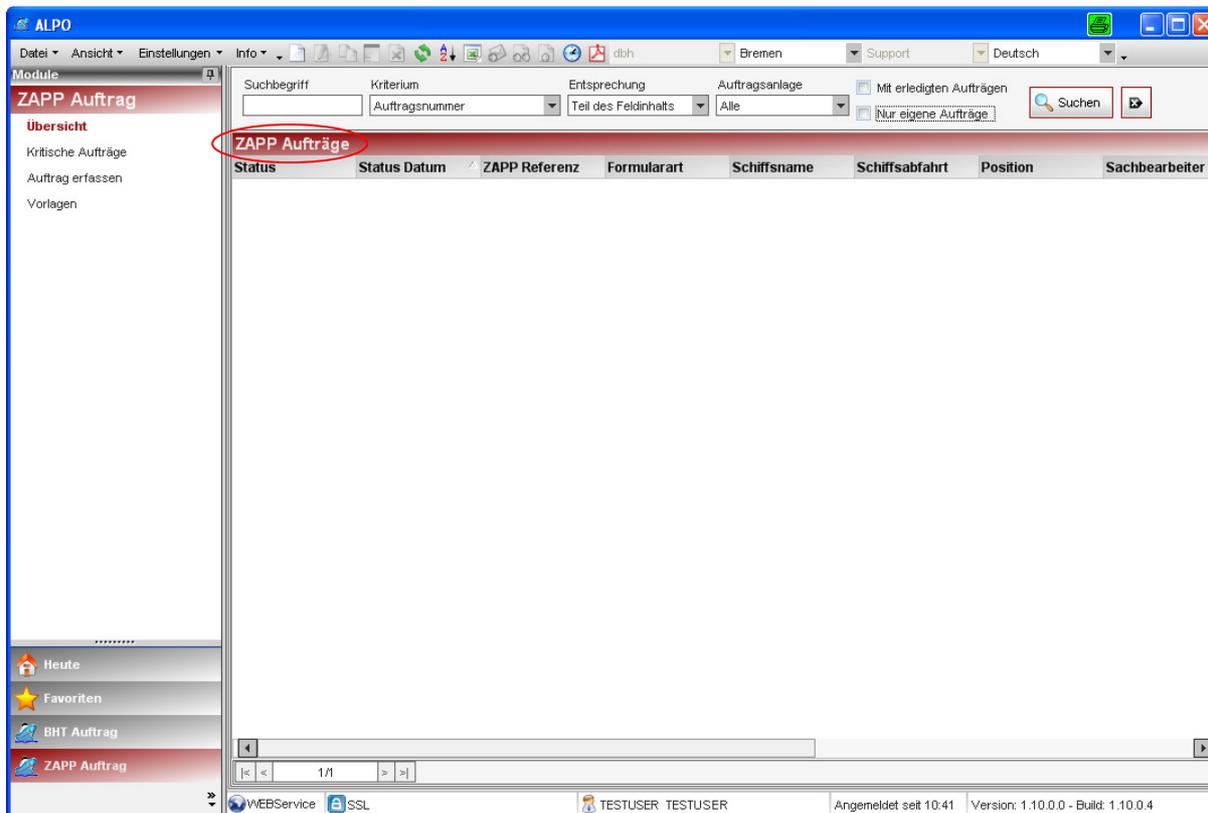
In der untersten Zeile neben den Modulen des ALPO-Fensters erscheint eine Anzeige, in welchem System und als welcher Benutzer man gerade angemeldet ist. Bitte achten Sie darauf, vor allem wenn Sie Aufträge erfassen und senden wollen.



Die weitere Verwendung und Benutzung der ZAPP-Aufträge wurde weitestgehend an die Verwendung des ALPO-Modules BHT angeglichen.

## 1.1 Modul „ZAPP Auftrag“: Übersichten

Sobald man in das Modul „ZAPP Auftrag“ gewechselt ist, gelangt man in eine allgemeine Übersichtsliste, in der Ihre gesamten Aufträge nach und nach aufgelistet werden.



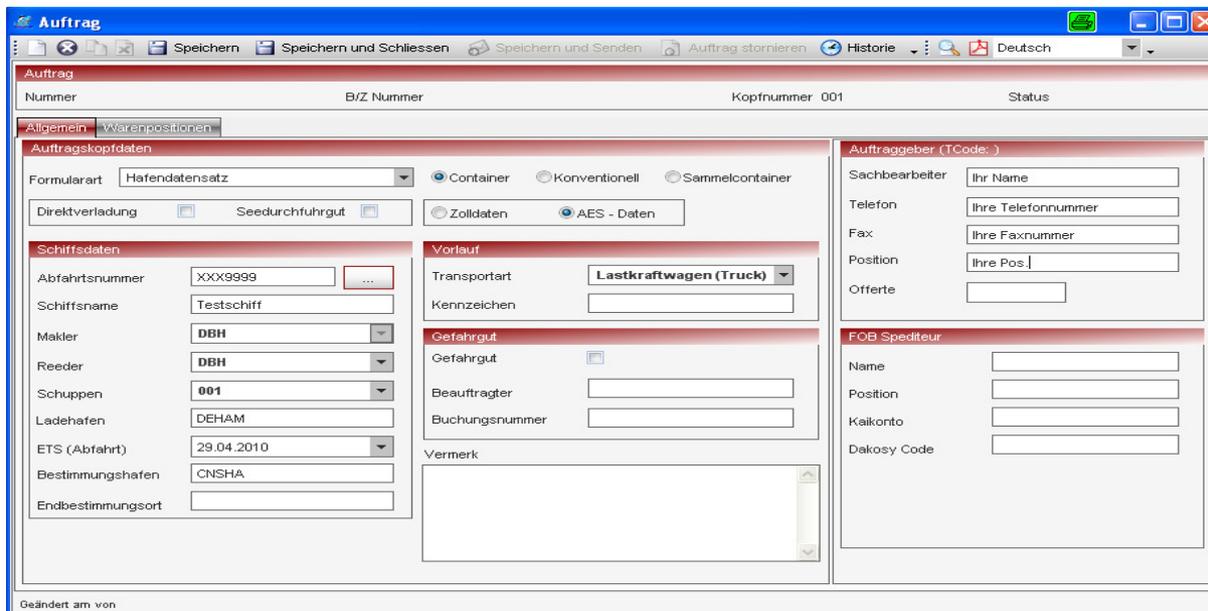
In der Übersicht werden stets die „aktuellen“ Aufträge angezeigt. Nicht aktuelle Aufträge werden automatisch ausgeblendet, um den Blick des Anwenders auf die wesentlichen Aufträge zu konzentrieren. Nicht aktuelle Aufträge sind per ALPO-Definition Aufträge, die storniert worden sind, oder deren letztes Statusdatum älter ist als 4 Wochen. Ausgeblendete Aufträge können jederzeit über die Checkbox „Mit erledigten Aufträgen“ wieder in die Anzeige mit aufgenommen werden. Mit dem Suchbegriff (Teilbegriffe reichen für eine treffsichere Suche in der Regel aus) und dem auswählbaren Kriterium können jederzeit ältere Aufträge schnell und einfach wieder zur Anzeige gebracht werden. Über die Auftragsanlage kann auch das Erfassungsdatum sehr einfach eingegrenzt werden.

In der Übersicht selbst werden in den Spalten die wichtigsten Informationen zu einem Auftrag angezeigt. Die Spalte „Status“ gibt dabei den aktuellen Status zu einem Auftrag an.

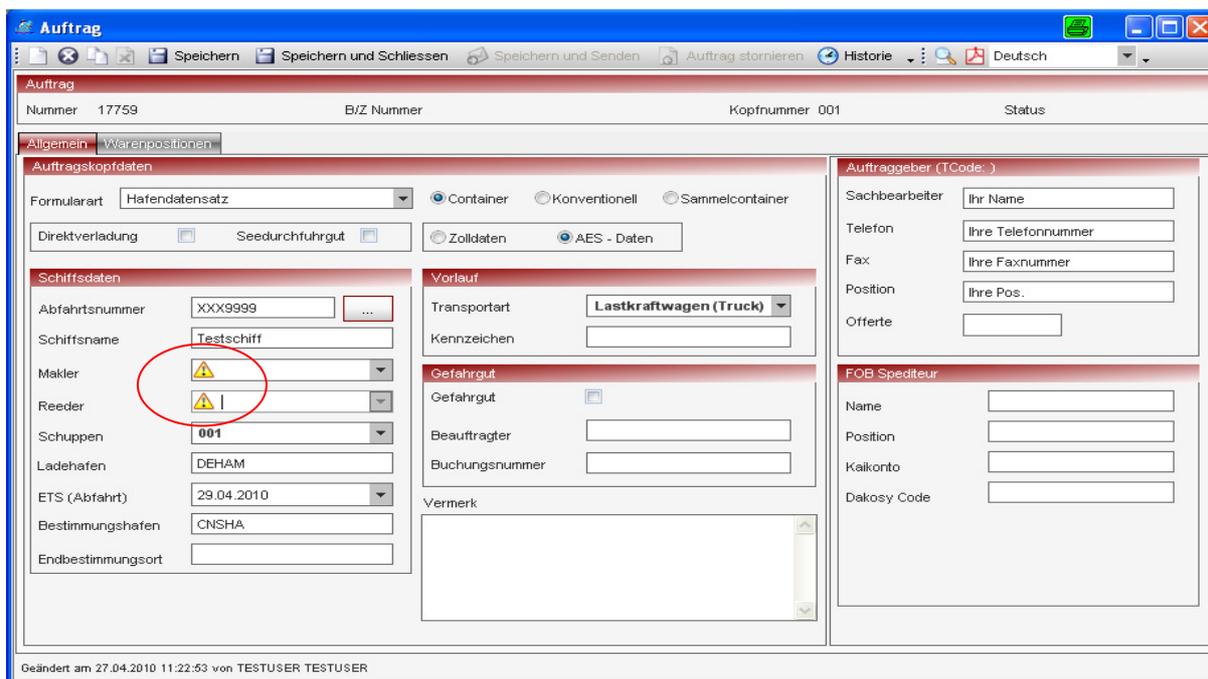
Kritische Aufträge werden zudem nochmals in einer zusätzlichen Übersicht „Kritische Aufträge“ komprimiert angezeigt. Die Aufträge in dieser kritischen Übersicht sind als fehlerhaft von ZAPP abgelehnt worden, oder es gibt andere Fehlermeldungen zu dem jeweiligen Auftrag.

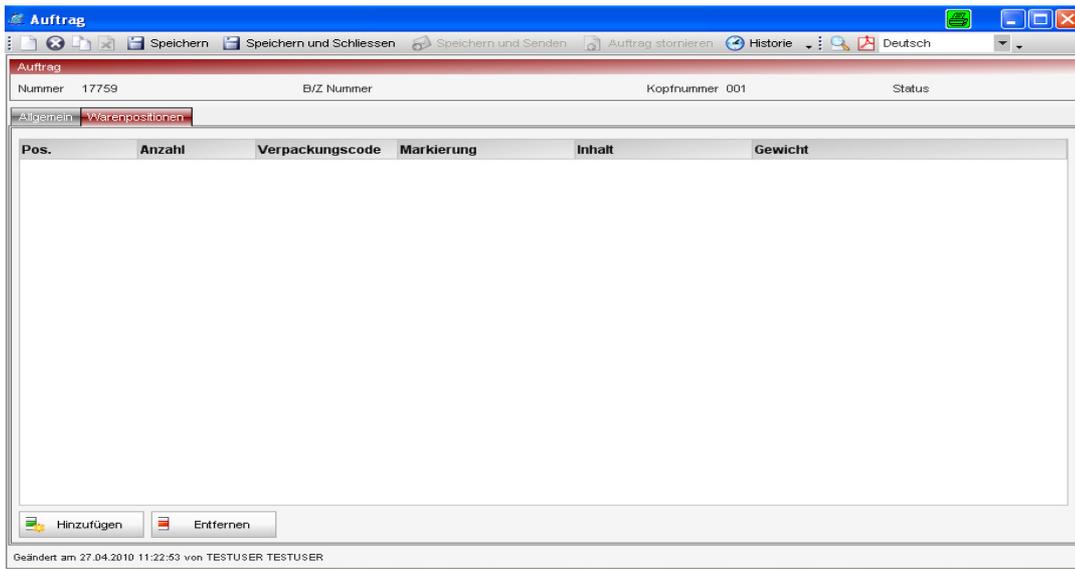
## 1.2 Modul „ZAPP Auftrag“: Auftragserfassung

In der Auftragserfassung sind die für den ZAPP-Auftrag relevanten Felder zu erfassen. Wir bieten in der Erfassungsmaske noch weitere optionale Felder an, um den Auftrag für die spätere Nachvollziehbarkeit eindeutig identifizieren zu können.

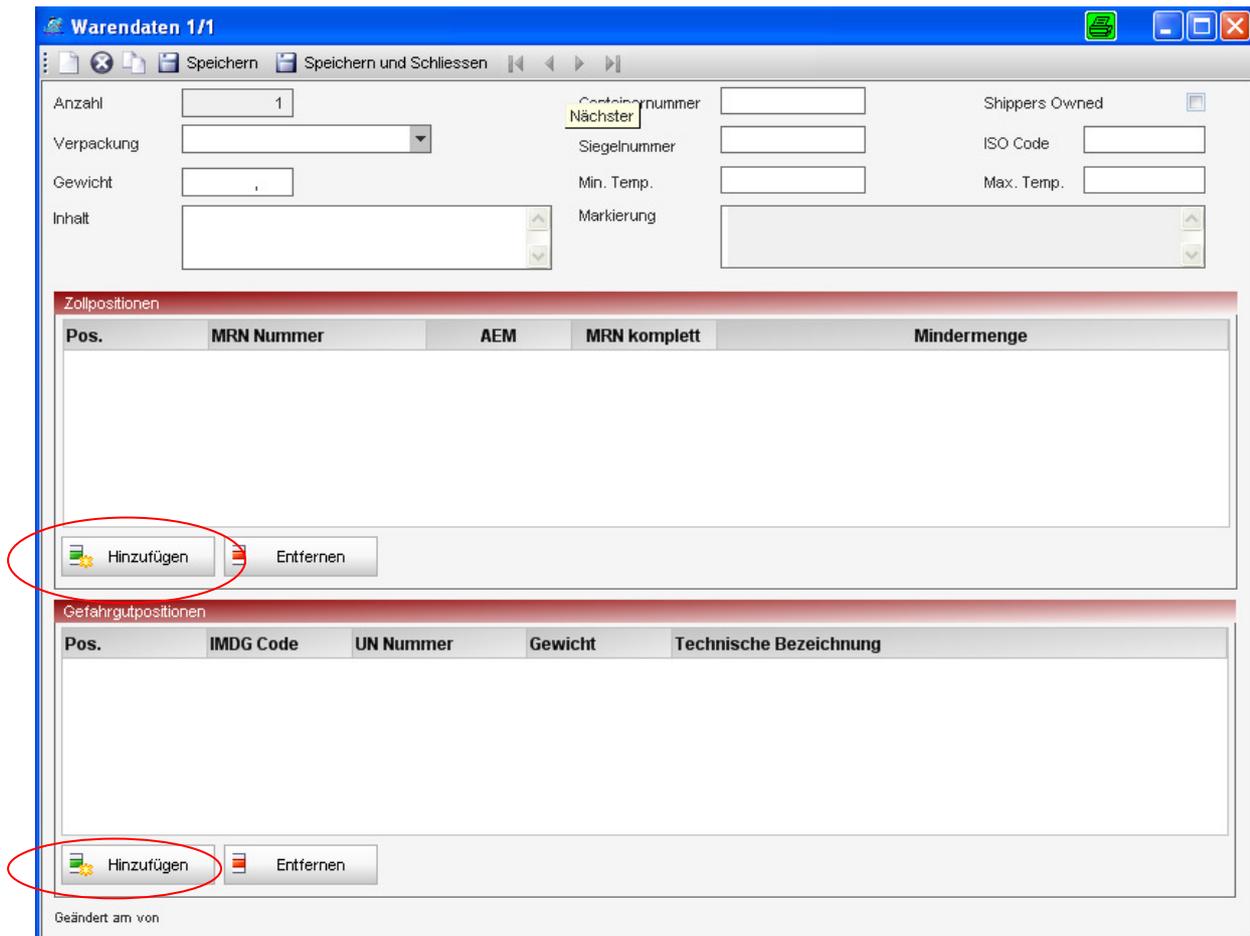


Die Pflichtfelder für eine ZAPP-Meldung richten sich nach der Formularart. Durch das Zwischenspeichern des Auftrags werden Ihnen nicht gefüllte Pflichtfelder mit einem gelben Warndreieck angezeigt, der Auftrag wurde nicht gespeichert.

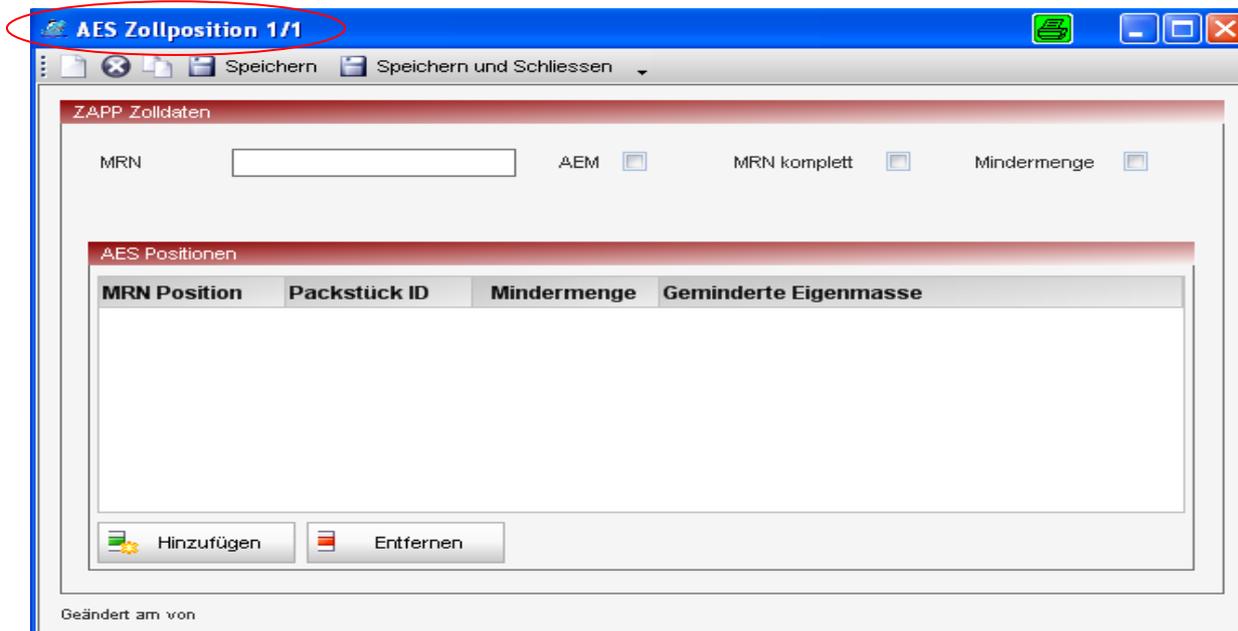




Für die Erfassung der Warendaten wechselt man auf die Seite „Warenpositionen“ und über den Button „Hinzufügen“ öffnet sich die Erfassungsmaske „Warendaten“.



Hier können Sie nun die Warendaten sowie über die Button „Hinzufügen“ die Zoll- und Gefahrgutdaten erfassen.



**AES Zollposition 1/1**

ZAPP Zolldaten

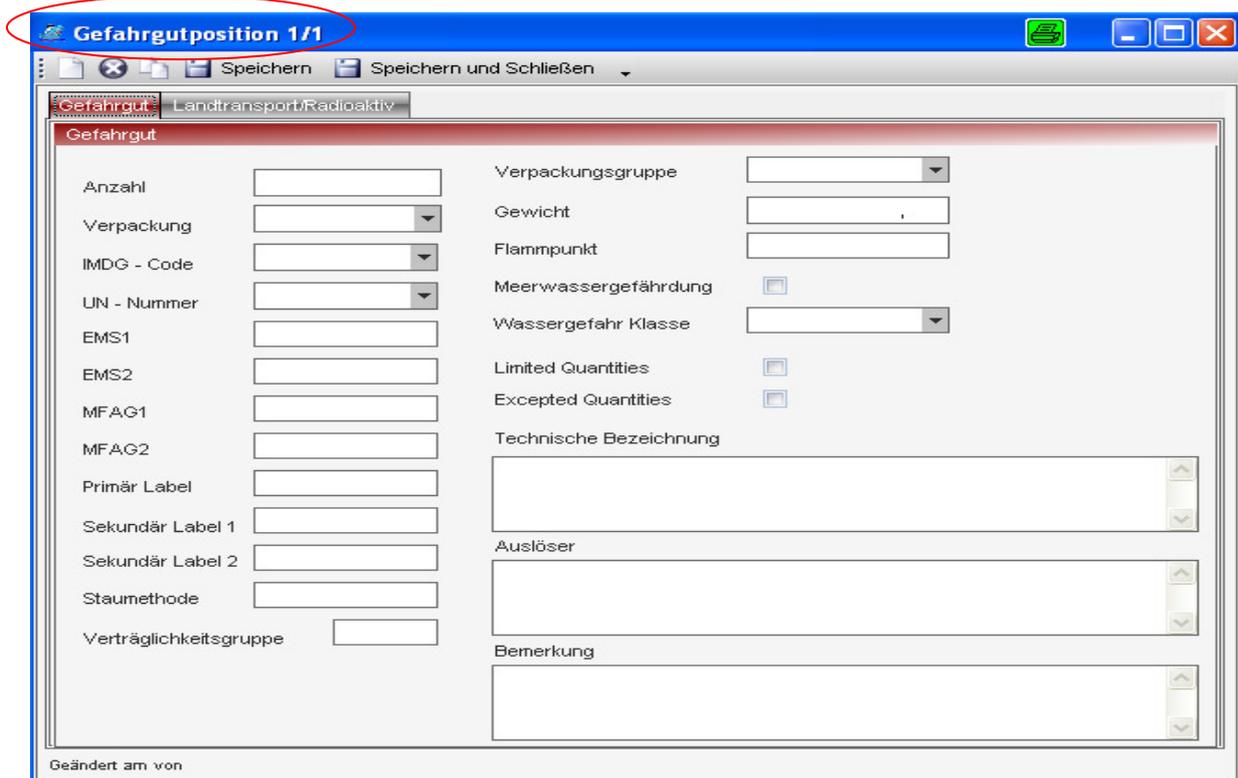
MRN  AEM  MRN komplett  Mindermenge

AES Positionen

| MRN Position | Packstück ID | Mindermenge | Geminderte Eigenmasse |
|--------------|--------------|-------------|-----------------------|
|--------------|--------------|-------------|-----------------------|

Hinzufügen Entfernen

Geändert am von



**Gefahrgutposition 1/1**

Gefahrgut Landtransport/Radioaktiv

Anzahl  Verpackungsgruppe

Verpackung  Gewicht

IMDG - Code  Flammpunkt

UN - Nummer  Meerwassergefährdung

EMS1  Wassergefahr Klasse

EMS2  Limited Quantities

MFAG1  Excepted Quantities

MFAG2

Primär Label  Technische Bezeichnung

Sekundär Label 1  Auslöser

Sekundär Label 2  Bemerkung

Staumethode

Verträglichkeitsgruppe

Geändert am von

(auch hier haben Sie die Möglichkeit, sich durch eine Zwischenspeicherung die Pflichtfelder anzeigen zu lassen)

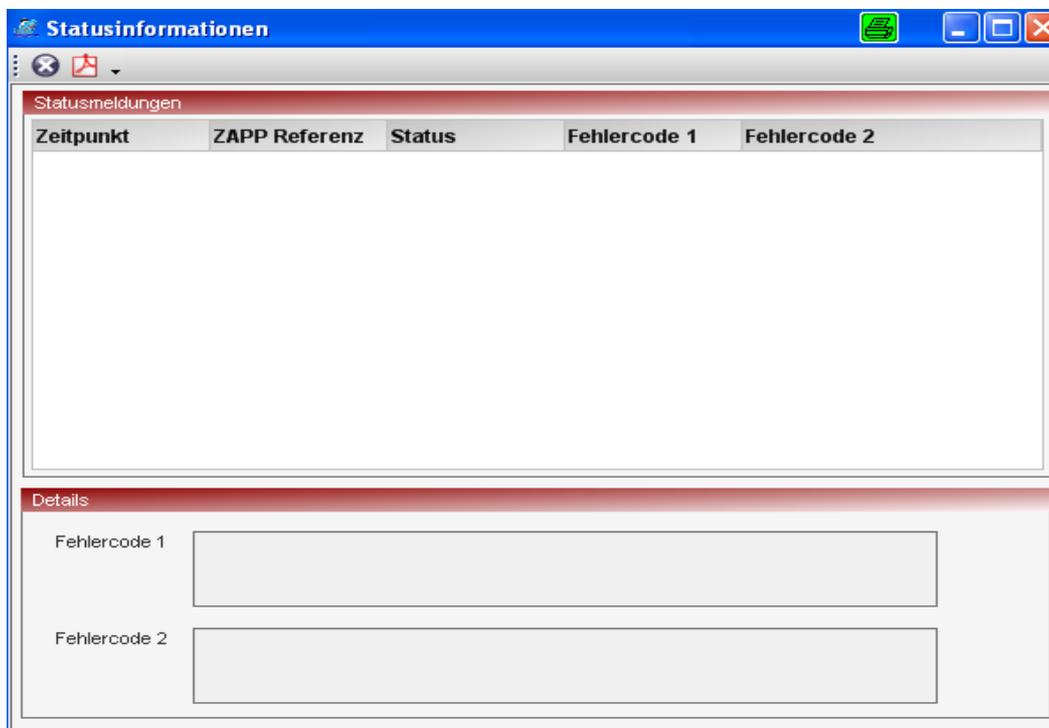
## 1.3 Modul „ZAPP Auftrag“: Statusüberwachung

Bei regelmäßiger Erfassung von ZAPP-Aufträgen werden sich in der Übersicht immer mehr Aufträge ansammeln, die durch die Sachbearbeiter kontrolliert und überwacht werden müssen.



| Status | Status Datum | ZAPP Referenz | Formularart | Schiffsname | Schiffsabfahrt | Position  | Offerte | Hafencode | A |
|--------|--------------|---------------|-------------|-------------|----------------|-----------|---------|-----------|---|
| NEW    | 21.04.2010   |               | HDS         | TBN         | 09.05.2010     | 123       |         | DEHAM     | 1 |
| NEW    | 27.04.2010   |               | HDS         | Testschiff  | 29.04.2010     | Ihre Pos. |         | DEHAM     | 1 |

Als Hilfsmittel bietet ALPO für die Überwachung zwei Werkzeuge an. Das erste Werkzeug ist die Historie, die sich zu jedem Auftrag aufrufen lässt.



| Zeitpunkt | ZAPP Referenz | Status | Fehlercode 1 | Fehlercode 2 |
|-----------|---------------|--------|--------------|--------------|
|           |               |        |              |              |

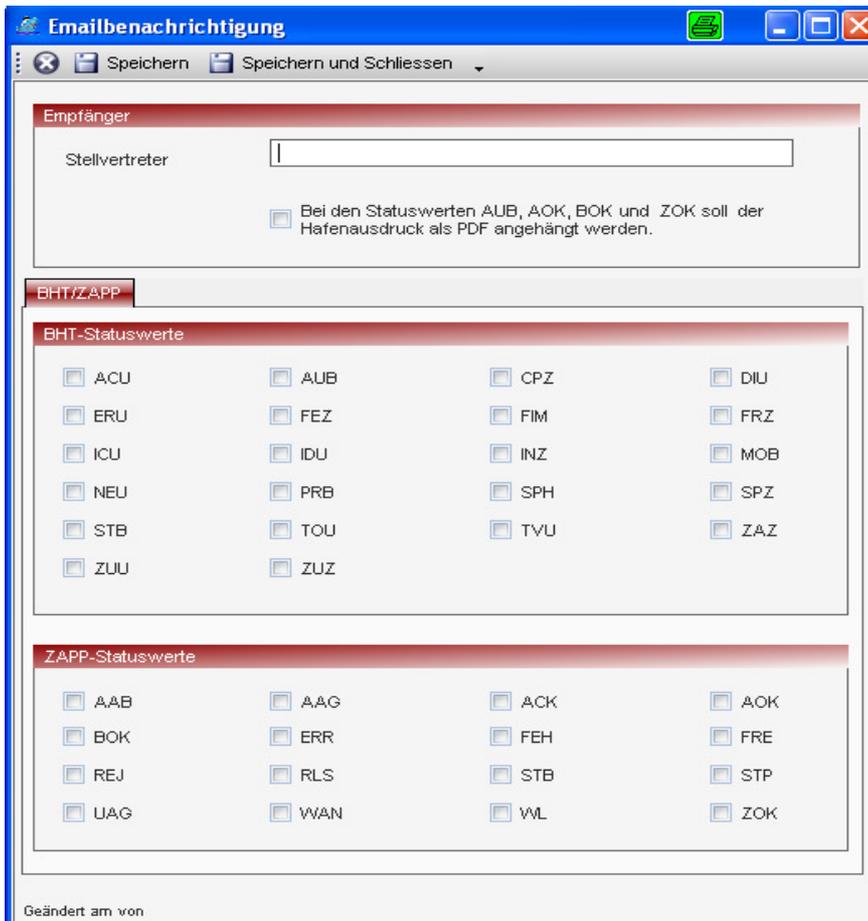
Details

Fehlercode 1

Fehlercode 2

In der Statushistorie lässt sich für jeden Auftrag genau verfolgen, wann er das erste Mal an ZAPP übertragen wurde, welche Rückmeldungen / Fehlermeldungen es gab und welche weiteren Statuswerte durch ZAPP, die Terminals oder den Hamburger Zoll gesetzt worden sind.

Das zweite Werkzeug ist die automatische Emailbenachrichtigung:



Die Emailbenachrichtigung kann JEDER Benutzer für sich selbst konfigurieren. Der Aufruf erfolgt über das ALPO Menü „Einstellungen → Emailbenachrichtigung“.

In der Maske unter ZAPP-Statuswerte sind alle möglichen Statuswerte mit kurzer Erklärung aufgelistet. Zudem kann jeder User auch noch einen oder mehrere Stellvertreter benennen, die ebenfalls über die ausgewählten Statuswerte informiert werden sollen.

## Anhang A: Installation von ALPO

Die Installation von ALPO ist sehr einfach und kann über das Internet ausgeführt werden.

Als technische Voraussetzung gelten die folgenden Rahmenbedingungen:

- IBM-kompatibler PC mit Windows 2000 oder höher  
(Das aktuelle Service Pack der Windows Version wird empfohlen)
- Aktuelle Version des Microsoft .Net-Framework 2.0 (oder höher)
- Min. 200 MB verfügbarer Speicher auf der Festplatte C:  
(Standardinstallationsverzeichnis: „C:\Dokumente und Einstellungen\**User**\Lokale Einstellungen\Apps“)
- Internetverbindung **ohne** explizite Authentifizierung am Proxy- Server  
(Advantage LPO läuft am Einzelplatz auch über UMTS bzw. ISDN-Verbindung)  
Sollte ein Proxyserver mit expliziter Authentifizierung in Ihrem Hause installiert sein, so muss eine Ausnahmeregel für die Seite <https://alpo.dbh.de> definiert werden.  
Zudem sollte das Caching im Proxyserver für diese Seite deaktiviert werden.
- Die Windows Benutzernamen dürfen keine Sonderzeichen und Umlaute z.B. ö, ä, ü, ß enthalten

Für die Erstinstallation rufen Sie bitte über den Internet Explorer Version 5 (oder höher) die Seite <https://alpo.dbh.de> auf. Klicken Sie einmal auf den Button „Installieren“ und bestätigen Sie weitere Dialogfenster mit „installieren“, „ok“ oder „weiter“ (unterscheidet sich bei unterschiedlichen IE Versionen und Sicherheitseinstellungen).