



dbh Logistics IT AG

BHT - Pro Alert E-Mails

Neuer Email-Benachrichtigungs-Service

Bremen • Bochum • Dresden • Hamburg • Wilhelmshaven • Würzburg

Pro Alert E-Mails - Übersicht



dbh Logistics IT AG

- Neuer **dbh** E-Mail-Alarmierungs- Service als Zusatz / Ergänzung zu BHT-Rückmeldungen (Ausfuhr / ATL@S-Ablauf)
- prüft den Status von **nicht abgeschlossenen/stornierten MRN** im BHT -System
- Informiert unabhängig von Geschäftsfällen (Container, Stückgut, Automobile) / Tool für Auftragserfassung / Technik der Übermittlung
- Erreicht schnell den richtigen Personenkreis per E-Mail
- Informiert parallel (zu anderen Meldungsweegen) über den Status der Verladefreigabe
- schneller „Return on Invest“!
 - (Bei Nicht-Verladung: Demurrage- / Standgelder, BHT-Auftrag)

Pro Alert E-Mails - Gruppen / Fehlerkategorien



dbh Logistics IT AG

- BHT / ATL@S-AES
 - Zollvorgang wurde noch nicht gestartet
 - Datenmeldung von ATL@S-AES noch nicht empfangen
- Zoll
 - Fehlende Zollfreigabe trotz vollständiger Gestellung
 - Verladestopp / Kontrollmaßnahme durch den Zoll verhängt
 - Fehlermeldung vom Zoll
 - Informationen vom Zoll
- Kunde
 - Fehler bei Abgleich der Zolldaten im Hafenauftrag
- Sonstiges
 - Vollständigkeit der Gestellung nicht gemeldet

Pro Alert E-Mails - Fehlerkategorien (Detail I)

- Kommunikationsstörung BHT / ATL@S-AES
 - Für die Übermittlung der Daten an ATL@S-AES, und somit den Start des Zollvorgangs, liegt noch kein auslösendes Ereignis vor (z.B. Container noch nicht im Terminal), (Anlage-Datum > 3 Tage)
- Datenmeldung von ATL@S-AES noch nicht empfangen
 - Wurde 4 Stunden nach der Übermittlung der Daten an ATL@S-AES noch keine Rückmeldung von diesem empfangen, wird eine E-Mail erzeugt.
- Fehlende Zollfreigabe trotz vollständiger Gestellung
 - Liegt 3 Stunden nach Meldung der Vollständigkeit einer Gestellung an ATL@S-AES noch keine Zollfreigabe in BHT vor, wird eine E-Mail erzeugt.

Pro Alert E-Mails - Fehlerkategorien (Detail II)

- Verladestopp durch den Zoll verhängt (SPZ)
 - Sendet ATL@S-AES einen Verladestopp, wird dieser als E-Mail (zusätzlich zur BHT Rückmeldung) versendet.
- Kontrollmaßnahmen durch den Zoll verhängt (CPZ)
 - Sendet ATL@S-AES eine Kontrollmaßnahme, wird diese als E-Mail (zusätzlich zur BHT Rückmeldung) versendet.
- Fehlermeldung von ALT@S-AES (FEZ)
 - Für alle kundenrelevanten Fehlermeldungen wird eine E-Mail (zusätzlich zur BHT Rückmeldung) versendet.

Pro Alert E-Mails - Fehlerkategorien (Detail III)



dbh Logistics IT AG

- Informationen von ATL@S-AES (INZ)
 - ATL@S-AES sendet zu den gestarteten Zollvorgängen Informationen. Diese werden (zusätzlich zur BHT Rückmeldung) als E-Mail versendet.
- Fehler bei Abgleich mit Zolldaten (PRB)
 - Wird bei der Verarbeitung der Zolldaten ein Fehler festgestellt, wird ein Hinweis als E-Mail (zusätzlich zur BHT Rückmeldung) versendet.

Pro Alert E-Mails - Fehlerkategorien (Detail IV)



dbh Logistics IT AG

- Fehlender Zollabschluss, trotz „Terminal-Out“ (NOT-02)
 - Die Ware hat das Terminal bereits verlassen und ein ZAZ liegt nach
 - > 6 Stunden noch nicht vor.
- Vollständigkeit der Gestellung nicht gemeldet
 - Wenn die Kriterien zur vollständigen Gestellung binnen 12h nicht erfüllt sind, wird eine Pro Alert E-Mail an den Kunden versendet (z.B. Auftrag vorhanden, aber Containereingang nicht gemeldet).

Pro Alert E-Mails - Leistungen im Überblick



dbh Logistics IT AG

- stündlich werden alle (nicht abgeschlossenen/stornierten) MRNs des Kunden im BHT-System auf die genannten Kriterien hin geprüft. Im Falle eines erfüllten Kriteriums werden E-Mails versendet.
- Fehlerkategorien + Stunden-Intervalle, für welche E-Mails erzeugt werden, sind pro Kunde (nicht Empfänger) / Fehlerkategorie frei wählbar.
- Pro Versandvorgang/MRN wird nur eine E-Mail verschickt, die 1 – n Meldungen enthält. Empfänger der E-Mail wird ggf. aus Status-Zeilen d. Hafenauftrag (variabel) + feste CC-Empfänger aus Kundentabelle ermittelt.
- E-Mails werden 24x7 erzeugt, somit auch zu dbh-Support-freien Zeiten!

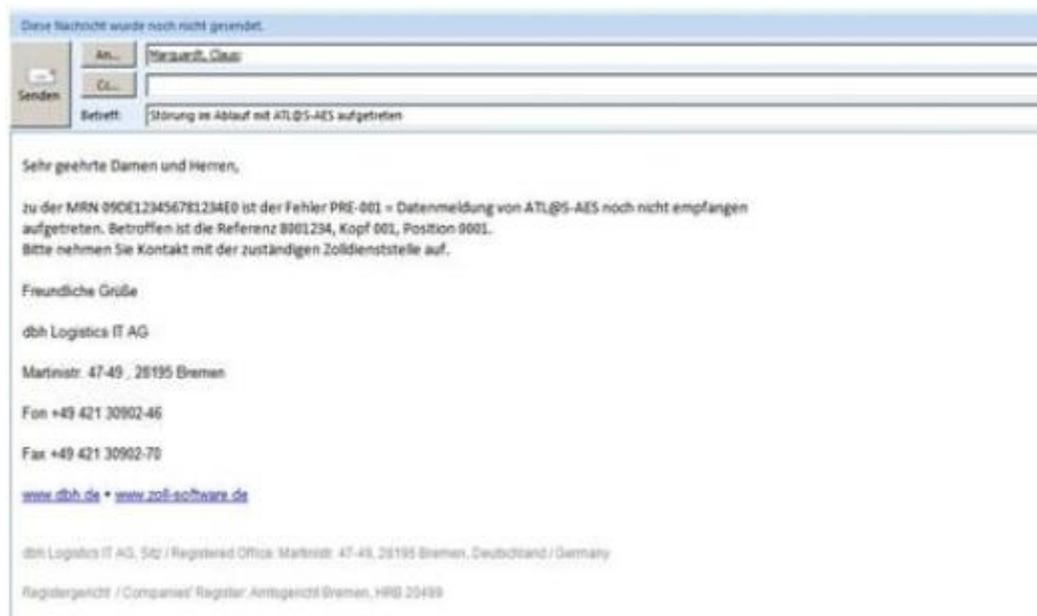
Pro Alert E-Mails - Beispiel



dbh Logistics IT AG

Eine Pro Alert E-Mail enthält:

- MRN, BHT-Referenz(en), Kundenreferenz, Kopf- und Positionsdaten, Fehlerbeschreibungstext



Pro Alert E-Mails - Konfigurationsmatrix- Beispiel

Beispiel:

KundencodeEreignis	aktiviert	Wiederholung in h
00004711PRE-01	J	0
00004711INF-01	J	10
00004711FEZ-01	J	0
00004712NEU-01	J	0