

BHT – PRO ALERT E-MAILS



RELEVANZ UND ÜBERSICHT

- Bleiben Ihre Container stehen?
- prüft den Status **von nicht abgeschlossenen/stornierten MRN** im BHT-System
- informiert unabhängig von Geschäftsfällen (Container, Stückgut, Automobile) / Tool für Auftragserfassung / Technik der Übermittlung
- erreicht schnell den richtigen Personenkreis per E-Mail
- informiert parallel (zu anderen Meldungsweegen) über den Status der Verladefreigabe
- schneller „Return on Invest“! (Bei Nicht-Verladung: Demurrage- / Standgelder, BHT-Auftrag)

ÜBERSICHT FEHLERKATEGORIEN

1. BHT / ATL@S-AES

- Zollvorgang wurde noch nicht gestartet
- Datenmeldung von ATL@S-AES noch nicht empfangen

2. Zoll

- Fehlende Zollfreigabe trotz vollständiger Gestellung
- Verladestopp / Kontrollmaßnahme durch den Zoll verhängt
- Fehlermeldung vom Zoll
- Informationen vom Zoll

3. Kunde

- Fehler bei Abgleich der Zoll Daten im Hafenauftrag

4. Sonstiges

- Vollständigkeit der Gestellung nicht gemeldet

DETAILS FEHLERKATEGORIEN (TEIL 1)

Kommunikationsstörung BHT / ATL@S-AES

- Für die Übermittlung der Daten an ATL@S-AES, und somit dem Start des Zollvorgangs, liegt noch kein auslösendes Ereignis (z.B. Container noch nicht im Terminal) vor
- E-Mail-Versand bei Anlage-Datum > 3 Tage

Datenmeldung von ATL@S-AES noch nicht empfangen

- Wurde 4 Stunden nach der Übermittlung der Daten an ATL@S-AES noch keine Rückmeldung von diesem empfangen, wird eine E-Mail erzeugt

Fehlende Zollfreigabe trotz vollständiger Gestellung

- Liegt 3 Stunden nach Meldung der vollständigen Gestellung an ATL@S-AES noch keine Zollfreigabe in der BHT vor, wird eine E-Mail erzeugt

DETAILS FEHLERKATEGORIEN (TEIL 2)

Verladestopp durch den Zoll verhängt (SPZ)

- Sendet ATL@S-AES einen Verladestopp, wird dieser als E-Mail (zusätzlich zur BHT Rückmeldung) versendet

Kontrollmaßnahme durch den Zoll verhängt (CPZ)

- Sendet ATL@S-AES eine Kontrollmaßnahme, wird diese als E-Mail (zusätzlich zur BHT Rückmeldung) versendet

Fehlermeldung von ATL@S-AES

- Für alle kundenrelevanten Fehlermeldungen wird eine E-Mail (zusätzlich zur BHT Rückmeldung) versendet

DETAILS FEHLERKATEGORIEN (TEIL 3)

Informationen von ATL@S-AES (INZ)

- ATL@S-AES sendet zu den gestarteten Zollvorgängen Informationen. Diese werden (zusätzlich zur BHT-Rückmeldung) als E-Mail versendet

Fehler beim Abgleich mit Zolldaten (PRB)

- Wird bei der Verarbeitung der Zolldaten ein Fehler festgestellt, wird ein Hinweis als E-Mail (zusätzlich zur BHT-Rückmeldung) versendet

DETAILS FEHLERKATEGORIEN (TEIL 4)

Fehlender Zollabschluss trotz „Terminal-Out“ (NOT-02)

- Die Ware hat das Terminal bereits verlassen und ein ZAZ liegt nach >6 Stunden noch nicht vor

Vollständigkeit der Gestellung nicht gemeldet

- Wenn die Kriterien zur vollständigen Gestellung binnen 12h nicht erfüllt sind, wird eine Pro Alert E-Mail an den Kunden versendet
- Beispiel: Der Auftrag ist vorhanden, aber der Containerzugang nicht gemeldet

LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

- Stündlich werden alle (nicht abgeschlossenen oder stornierten) MRNs des Kunden im BHT-System auf die genannten Kriterien hin geprüft. Im Falle eines erfüllten Kriteriums werden E-Mails versendet
- Fehlerkategorien und Stunden-Intervalle, für welche E-Mails erzeugt werden, sind pro Kunde (nicht Empfänger) und Fehlerkategorie frei wählbar
- Pro Versandvorgang/MRN wird nur eine E-Mail verschickt, die 1-n Meldungen enthält. Empfänger der E-Mail wird ggf. aus Status-Zeilen des Hafenauftrags (variabel) und feste CC-Empfänger aus Kundentabelle ermittelt
- E-Mails werden 24x7 erzeugt, somit auch zu dbh-Support freien Zeiten!

PRO ALERT EMAILS - BEISPIEL

Eine Pro Alert E-Mail enthält:

- MRN, BHT-Referenz(en), Kundenreferenz, Kopf- und Positionsdaten, Fehlerbeschreibungstext

Von: dbh Logistics IT AG donotreply@dbh.de

Gesendet: Donnerstag, 11. August 2022 14:05

An: | [REDACTED]

Cc: | [REDACTED]

Betreff: Warnung zur Ausfuhr-MRN | [REDACTED] | - NEU-01

Sehr geehrte Damen und Herren,

zu der Ausfuhr-MRN | [REDACTED] | gibt es folgenden Hinweis: NEU-01 = "Zollvorgang noch nicht gestartet"

Fünf Tage nach Auftragsanlage ist der Zollvorgang noch nicht gestartet worden

Betroffen sind folgende Auftragsreferenzen:

Referenz	Kopf	Position	Kundenreferenz
----------	------	----------	----------------

[REDACTED]	001	0001	[REDACTED]
------------	-----	------	------------

Freundliche Grüße

dbh Logistics IT AG

WIR **DIGITALISIEREN** DIE LOGISTIKKETTEN DIESER WELT



dbh Logistics IT AG

Martinstraße 47–49
28195 Bremen

Tel. 0421 30902-700
Fax 0421 30902-57

sales@dbh.de
www.dbh.de

