

ADVANTAGE DELIVERY

Handbuch Auftragsrahmen



Version 1.0

© 26.07.2023 dbh Logistics IT AG

Eine Weitergabe des Handbuchs an Dritte ist strengstens untersagt.

dbh Logistics IT AG

Martinistr. 47-49

28195 Bremen

Ansprechpartner bei Rückfragen

Servicezeiten: Mo. - Fr. 8:00 - 17:00 Uhr

Tel. +49 421 30902-22

support@dbh.de

INHALT

1	Übersicht der Auftragsrahmen	2
2	Anlage von Auftragsrahmen	3
2.1	Auftragsrahmen ohne Vorlage erstellen	3
2.1.1	Kopfbereich	3
2.1.2	Details	4
2.1.3	Services	7
2.1.4	Packstücke	8
2.2	Auftragsrahmen mit Vorlage erstellen	9
3	Anwendung der Auftragsrahmen in der Oberfläche von Advantage Delivery	10
3.1	Auswahl eines Auftragsrahmens erforderlich	10
3.2	Auswahl eines Auftragsrahmens bei Bedarf	11

Einleitung

Auf den folgenden Seiten wird das Feature "Auftragsrahmen" in Advantage Delivery beschrieben, welches es ermöglicht, Versand- und Abholaufträge in der Oberfläche sowie über die Versandauftrag-Import-Schnittstelle anhand individuell vorgefüllter Vorlagen zu generieren.

Die Auftragsrahmen verfügen über gleichbleibende Parameter, können mit beliebig unterschiedlichen Werten wie etwa Abholadresse, Dienstleister-Account und Service sowie Packstückinformationen gefüllt und in den Stammdaten von Advantage Delivery angelegt werden.

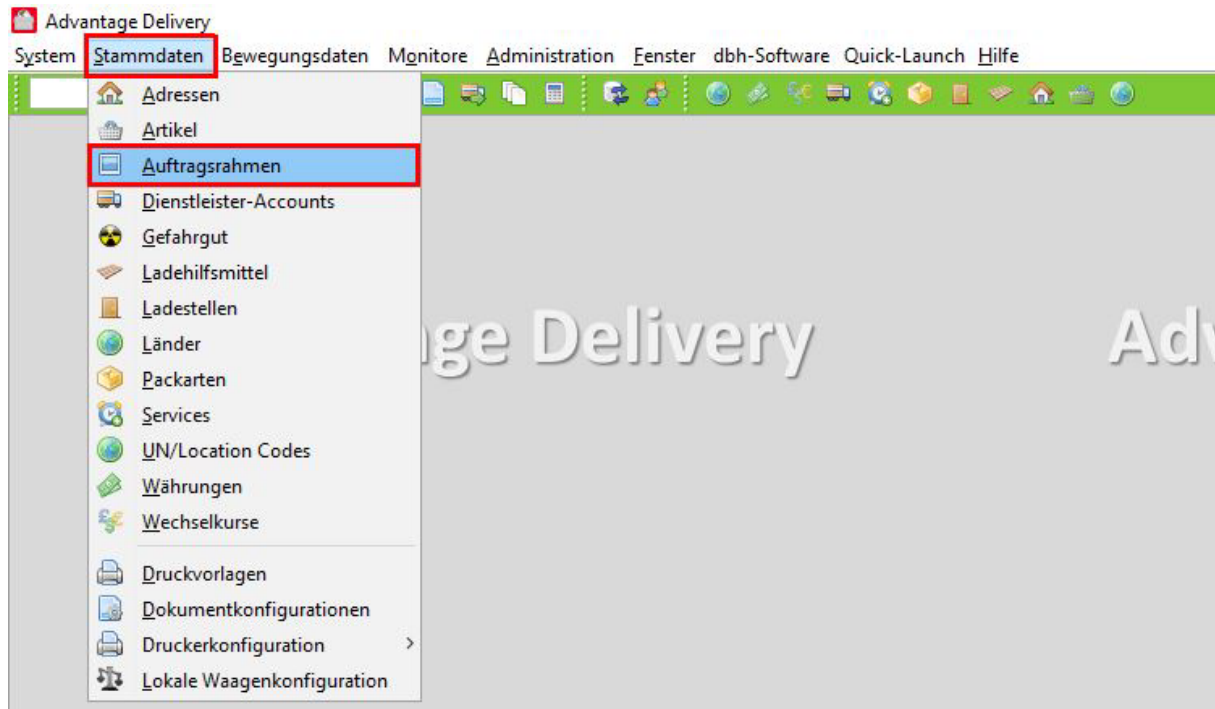
Bitte achten Sie darauf, dass es sich bei Auftragsrahmen um ein kostenpflichtiges Feature handelt, welches durch dbh freigeschaltet werden muss. Des Weiteren benötigen Sie als Benutzer zur Verwendung sowie zur Anlage und Verwaltung dieses Features die entsprechende User-Berechtigung.

dbh Logistics IT AG stellt ausschließlich die Anwendung zur Verfügung und deren Verfügbarkeit sicher und übernimmt keine Haftung für jegliche Tätigkeiten bei der Anwendung.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zu den dargestellten Funktionen oder bei generellen Fragen zu Advantage Delivery an unser Support-Team (support@dbh.de).

1 Übersicht der Auftragsrahmen

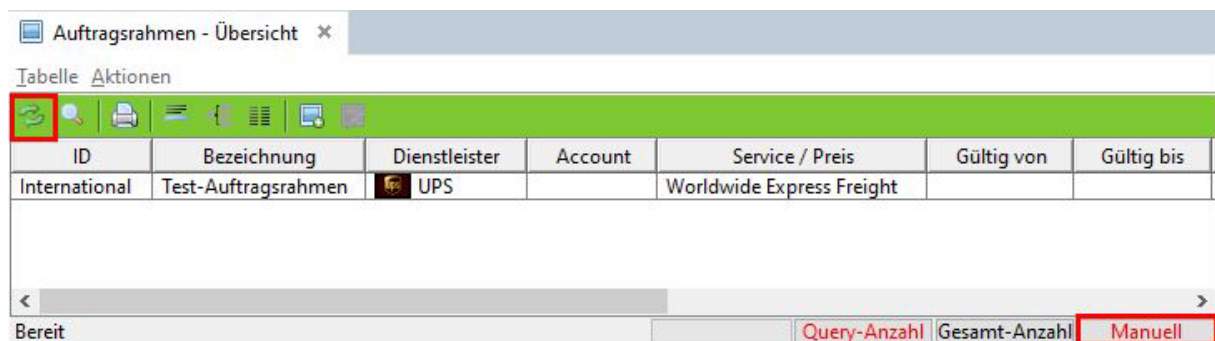
Die Übersicht der in Advantage Delivery vorhandenen Auftragsrahmen können Sie über den Tab-Reiter "Stammdaten" und Auswahl des Menüpunktes "Auftragsrahmen" aufrufen:



Nach der Auswahl des Menüpunktes öffnet sich die "Auftragsrahmen-Übersicht".

Die Aktualisierung der Übersicht kann automatisch oder manuell erfolgen. Im unteren rechten Informationsfeld der Übersicht ist sichtbar, welche Einstellung ("Auto" oder "Manuell") aktiv ist. Durch Anklicken dieses Informationsfeldes ändert sich die aktuelle Einstellung.

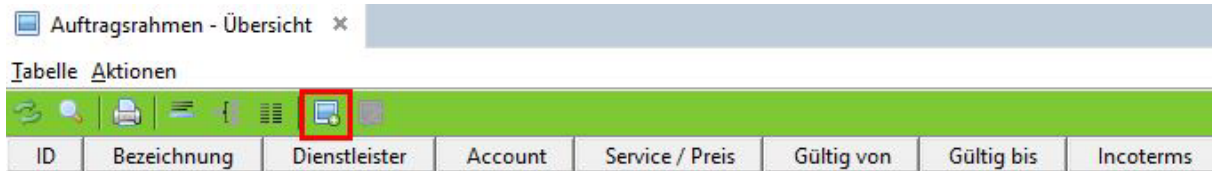
Bei der Einstellung "Manuell" muss die Übersicht durch Anklicken der zwei grünen Pfeile in der Menüleiste oder über die "F5"-Taste nach dem Öffnen und zur Aktualisierung geladen werden:



2 Anlage von Auftragsrahmen

2.1 Auftragsrahmen ohne Vorlage erstellen

Auftragsrahmen können manuell im System angelegt werden. Um einen neuen Auftragsrahmen anzulegen, drücken Sie in der Auftragsrahmen-Übersicht die "F4"-Taste oder klicken Sie auf das Auftragsrahmen-Symbol mit grünem Plus in der Menüleiste:



Nach der Auswahl öffnet sich eine leere Erfassungsmaske.

Die Fragezeichen auf der linken Seite der Eingabefelder liefern zusätzliche Informationen und Erklärungen:

Der Auftragsrahmen besteht aus mehreren Bereichen, die je nach Transportdienstleister und Versandart mit Daten befüllt werden müssen.

2.1.1 Kopfbereich

Im Kopfbereich befinden sich die wichtigsten Referenzen, die Angaben zum Transportdienstleister, Service und Gültigkeitsdaten.

Die gelb hinterlegten Felder stellen Pflichtfelder dar und müssen befüllt werden, um den Auftragsrahmen speichern bzw. anschließend bearbeiten zu können:

Details zum Kopfbereich:

- **Bezeichnung** In diesem Feld können Sie eine Bezeichnung für den Auftragsrahmen vergeben.
- **ID** In diesem Feld können Sie eine ID für den Auftragsrahmen vergeben.

Diese ID wird auch genutzt, um der Auftragsrahmen über die Schnittstelle anzusprechen. Unter anderem aus diesem Grund muss sie eindeutig bleiben und darf nicht mehrfach vergeben werden.
- **Account** Durch Anklicken der Lupe, die sich rechtsseitig neben diesem Feld befindet, öffnet sich eine Liste, aus der Sie ein Transportdienstleister-Account für den Auftragsrahmen auswählen können.
- **Service / Preis** Durch Anklicken der Lupe, die sich rechtsseitig neben diesem Feld befindet, öffnet sich eine Liste, aus der Sie einen Service für den Versand bzw. die Abholung auswählen können.
- **Gültig von** In diesem Feld müssen Sie den Startzeitpunkt für den Auftragsrahmen angeben.
- **Gültig bis** In diesem Feld können Sie den Endzeitpunkt für den Auftragsrahmen angeben.
- **Aktiv** Die Checkbox bewirkt, dass der Auftragsrahmen aktiviert und somit zum Erzeugen von Versand- bzw. Abholaufträgen zur Verfügung steht.

2.1.2 Details

Jedem Auftragsrahmen können Sie eine Absender- und eine Empfängeradresse sowie eine bestimmte Lieferbedingung (Incoterm) zuordnen:

Details zur Absenderadresse:

- **Name** Name der Abholadresse / Firmenname.
- **Name 2** Ergänzung weiterer Namenszusätze.

- **Kontaktdaten** Genaue Kontaktinformationen zur Adresse (z.B. gesonderter Ansprechpartner).
- **E-Mail / Sprache** E-Mail-Adresse des Ansprechpartners / Präferierte Sprache für die E-Mail Korrespondenz.
- **Tel.Nr. / Kontakt** Telefonnummer des Ansprechpartners / Name des Ansprechpartners.
- **Adresscode** Eindeutige Referenz zum Advantage Delivery Adressstammdatensatz.
- **Kundennummer** Kundennummer des Adressdatensatzes.
- **Land / PLZ / Stadt** Zweistelliger Ländercode nach ISO 3166 Alpha-2. Via Lookup kann auf die Auswahl-liste zugegriffen werden / Postleitzahl bzw. ZIP-Code / Ort.
- **Strasse / Nr.** Straße / Hausnummer.
- **Bestimmungsregion** Region bzw. Bundesstaat.
- **Serviceareacode** Wird in einigen Ländern zusätzlich oder anstelle der Postleitzahl bzw. des ZIP-Codes verwendet.
- **EORI Nummer** EORI-Nummer zur Identifizierung des Wirtschaftsbeteiligten."
- **GLN** "Global Location Number" zur Identifikation des Unternehmens.
- **USt-IdNr.** Umsatzsteueridentifikationsnummer.

Die Eingabe der Adressdaten kann auf verschiedenen Wegen erfolgen:

- Findet eine Stammdatenpflege in Advantage Delivery statt, können die Adressdaten über das Lookup ausgewählt werden.
- Alternativ können die Adressdaten manuell eingegeben werden. Je nach Konfiguration werden dann die manuell erstellten Adressen in den Adressstamm von Advantage Delivery übernommen.

Nach dem Öffnen der Adressübersicht über das Lupen-Symbol wählen Sie eine Adresse durch Linksklick aus. Die Übernahme der Adresse erfolgt mit Klick auf den "OK"-Button:

Absenderadresse

Name ?

Name 2 ?

Kontaktdaten ?

E-Mail / Sprache ?

Tel. Nr. / Kontakt ?

Adresscode ?

Kundennummer ?

Suche nach Adressen

Kundennummer :

Adresscode...	Kunden...	Land	Straße	Stadt	Hausnummer
AD.2019...	TestKunde...	CH	Hel...	Bern	3
AD.2019...	TestKunde...	CH	Hel...	Bern	3
AD.2019...	TestKunde...	DE	Na...	Hamburg	55
AD.2019...	TestKunde...	DE	Na...	Hamburg	55

490 **OK** Abbrechen Aktualisieren Erweitert...

Sollten die Adressstammdaten fehlerhaft sein, können Sie diese manuell ergänzen.

Die Auswahl der Empfängeradresse erfolgt über das gleiche Prinzip wie die Auswahl der Absenderadresse.

Zusätzlich zu den in "Absenderadresse" beschriebenen Feldern gibt es in der "Empfängeradresse" die Möglichkeit, einen Haken bei "Tracking Mail senden" zu setzen. Diese Einstellung steuert, ob an diesen Adressdatensatz [vom System generierte] Tracking-Mails versendet werden:

The screenshot shows a form titled 'Empfängeradresse' with the following fields:

- Name: [Input field]
- Name 2: [Input field]
- Kontakt Daten: [Input field]
- E-Mail / Sprache: [Input field]
- Tel. Nr. / Kontakt: [Input field]
- Tracking-Mails senden: ☐ (highlighted with a red rectangle)
- Kundennummer: [Input field]
- Land / PLZ / Stadt: [Input field]
- Strasse / Nr.: [Input field]
- Bestimmungsregion: [Input field]
- Serviceareacode: [Input field]
- EORI Nummer: [Input field]
- GLN: [Input field]
- USt-IdNr.: [Input field]

Details zu Incoterms:

- Incoterms Aus dem Drop-Down-Menü können Sie die Lieferbedingung bzw. das Incoterm für den Auftragsrahmen auswählen.

Die Auswahl an verfügbaren Incoterms kann durch den ausgewählten Transportdienstleister eingeschränkt sein.

- Incoterms Ort In diesem Feld können Sie einen Ort zum Incoterm eingeben.

Details zu weiteren Eingabefeldern:

- Gefahrguttransport (LQ) Die Checkbox gibt an, ob die durch diesen Auftragsrahmen entstehenden Versand- bzw. Abholaufträge Gefahrgut enthalten sollen.

Es ist nur eine Angabe der Limited Quantity "LQ" (im Deutschen: Begrenzte Menge) als Gefahrgut möglich.

- Ladestelle Durch Anklicken der Lupe, die sich rechtsseitig neben diesem Feld befindet, öffnet sich eine Liste, aus der Sie die vereinbarte Ladestelle, an der die Ware an den Transportdienstleister übergeben wird, auswählen können.

Die Ladestelle kann nur aus den Stammdaten ausgewählt werden; eine manuelle Eingabe ist nicht möglich.

- Beschreibung In diesem Feld können Sie bei Bedarf eine Beschreibung zu diesem Auftragsrahmen erfassen.
- Hinweis In diesem Feld können Sie einen Hinweistext für das Feld "Packhinweis" erfassen. Der Hinweis wird dann in die durch diesen Auftragsrahmen entstehenden Versand- bzw. Abholauftrag übernommen und bei der Validierung entsprechend angezeigt.

2.1.3 Services

In diesem Bereich können Sie dem Service, den Sie bereits für diesen Auftragsrahmen ausgewählt haben, verschiedene Leistungen zuordnen. Die Auswahl der zur Verfügung stehenden Leistungen variiert je nach ausgewähltem Transportdienstleister und Service. Die Tabelle am linken Rand zeigt die zur Verfügung stehenden Leistungen für den Service.

Per Linksklick auf die jeweilige Zeile werden am rechten Rand je nach Leistung mehrere Eingabefelder eingeblendet, die bei aktiver Leistung befüllt werden müssen:

Auftragsrahmen <Test-Auftragsrahmen>

Bezeichnung: Test-Auftragsrahmen Account: DHLTEST DHL Paket Gültig von: 20.02.2023 Aktiv

ID: DHL-National Service / Preis: DHL National Paket im nationalen Paketversand Gültig bis: . .

Details Service Packstücke

Id: DHL National Favorit: Beschreibung: Paket im nationalen Paketversand

Dienstleister: DHL Paket Dauer: ~ 1 Tag

Name: DHL Paket national Mapping Code:

Name	Aktiv	Aktiv...
Wunschtag		
Persönliche Übergabe		
Transportversicherung		
Nachnahme		
Sperrgut		
Versandbestätigung		
Unfrei		
CO2-neutraler Versand		
Alterssichtprüfung		
Unzustellbarkeitsnachricht		
Wunschnachbar		
Wunschort		
Versenderhinweis		
Keine Nachbarschaftszustellung		
Verpackungs Rücknahme		
Sofortzurück		
Ident-Check		
Beigeleg-Retoure		
Filial-Routing		

Name: Nachnahme Aktiv: Aktivieren: Typ: Nachnahme

Beschreibung: Empfänger zahlt bei Warenerhalt

Betrag: EUR

Zahlungsart:

Verwendungszweck:

Details zu den Checkboxes:

- Aktiv** Die Checkbox steuert, ob die Leistung vom Anwender verwendet (aktiviert/deaktiviert) werden darf.
- Aktivieren** Die Checkbox bewirkt, dass die Leistung beim Einsetzen des Services automatisch ausgewählt wird.

Hinweis: Die Leistung wird nur dann automatisch ausgewählt, wenn die fachlichen Bedingungen zutreffen.

2.1.4 Packstücke

In diesem Bereich können Sie packstückrelevante Daten erfassen und die Art und Weise der Erzeugung von Packstücken festlegen:

Details zu Packstücken:

- **Packart** Die in den Stammdaten hinterlegten Packarten können Sie über die Lupe auswählen, die sich rechtsseitig neben diesem Feld befindet.
- **Verpackungstyp** Der Verpackungstyp klassifiziert das Packstück gegenüber dem Transportdienstleister und wird bei der elektronischen Sendungsmeldung als Codierung übertragen.

Deses Feld wird automatisch gefüllt, sobald Sie eine Packart aus den Stammdaten auswählen.
- **L / B / H** Länge / Breite / Höhe des Packstückes und die jeweiligen Maßeinheiten.

Sind Abmessungen in den Packart-Stammdaten gepflegt, werden diese dementsprechend übernommen.
- **Gewogenes Gewicht** Das durch Wiegen ermittelte Gewicht des Packstückes.
- **Warenwert** Warenwert des Packstücks.
- **Warenbeschreibung** Warenbeschreibung bzw. Wareninhalt des Packstückes. Bei internationalem Versand muss die Beschreibung in englischer Sprache angegeben werden.

- Packstücke hinzufügen Die Checkbox steuert, ob die angegebene Anzahl von Packstücken mit den eingestellten Vorbelegungen beim Erzeugen von Versandaufträgen angelegt werden.
- Anzahl der Packstücke Anzahl der Packstücke, die bei Neuanlage eines Versand- bzw. Abholauftrags automatisch angelegt werden sollen.

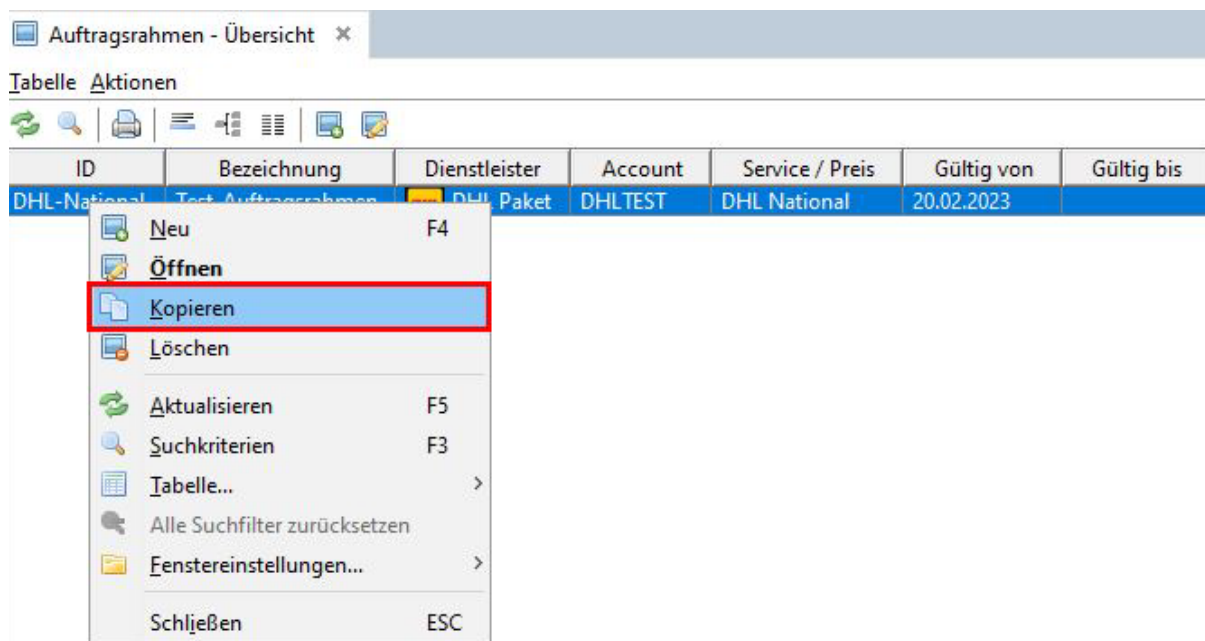
Bitte denken Sie daran, vorgenommene Anpassungen mit dem Button "Übernehmen" zu speichern bzw. die Maske mit dem "OK"-Button zu beenden.

2.2 Auftragsrahmen mit Vorlage erstellen

Sofern es bestehende Auftragsrahmen gibt, können Sie diese bei Bedarf als Vorlage verwenden.

Rufen Sie zunächst die Übersicht der in Advantage Delivery vorhandenen Auftragsrahmen über den Tab-Reiter "Stammdaten" und Auswahl des Menüpunktes "Auftragsrahmen" auf und aktualisieren Sie diese, wenn die Einstellung "Manuell" aktiv ist; siehe Abschnitt 1.

Mit einem Rechtsklick auf die jeweilige Zeile und Auswahl des Menüpunktes "Kopieren" können Sie den gewünschten Auftragsrahmen als Vorlage verwenden:



Bitte ändern Sie die ID sowie die Bezeichnung des Auftragsrahmens, damit diese eindeutig bleiben:

The screenshot shows the 'Auftragsrahmen' detail form. The 'Bezeichnung' field is highlighted with a red box and contains the text 'Test2-Auftragsrahmen'. The 'ID' field is also highlighted with a red box and contains the text 'DHL-National-2'. Other fields include 'Account' (DHLTEST), 'Service / Preis' (DHL National), 'Gültig von' (20.02.2023), 'Gültig bis' (.), and 'Aktiv' (checkbox). The form also includes sections for 'Absenderadresse', 'Kontakt', 'Bestimmungsregion', 'Serviceareacode', 'FORI Nummer', 'Incoterms', 'Gefahrguttransport (LQ)', 'Ladestelle', and 'Beschreibung'.

Durch Anklicken der Schaltfläche "Übernehmen" können Sie die Änderungen zwischenspeichern und abschließend mit "OK" bestätigen und die Maske verlassen.

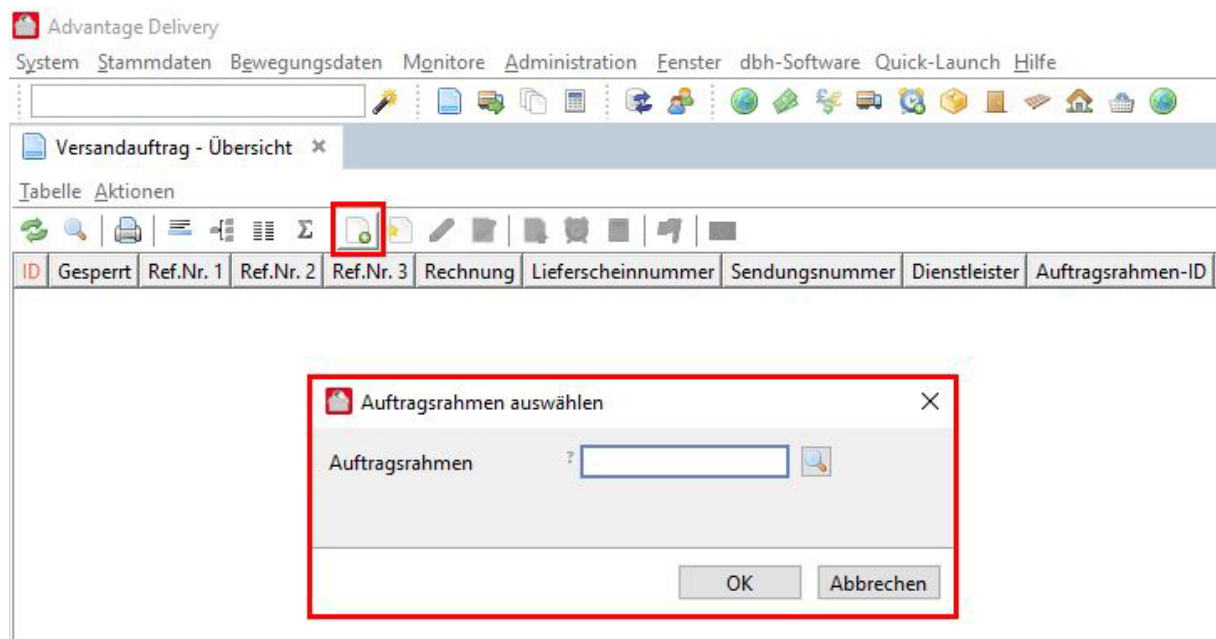
3 Anwendung der Auftragsrahmen in der Oberfläche von Advantage Delivery

Sofern das Feature "Auftragsrahmen" von dbh freigeschaltet wurde und es bestehende Auftragsrahmen in den Stammdaten gibt, müssen bzw. können Sie - je nach Konfiguration - zum Generieren der Versand- und Abholaufträge einen Auftragsrahmen auswählen.

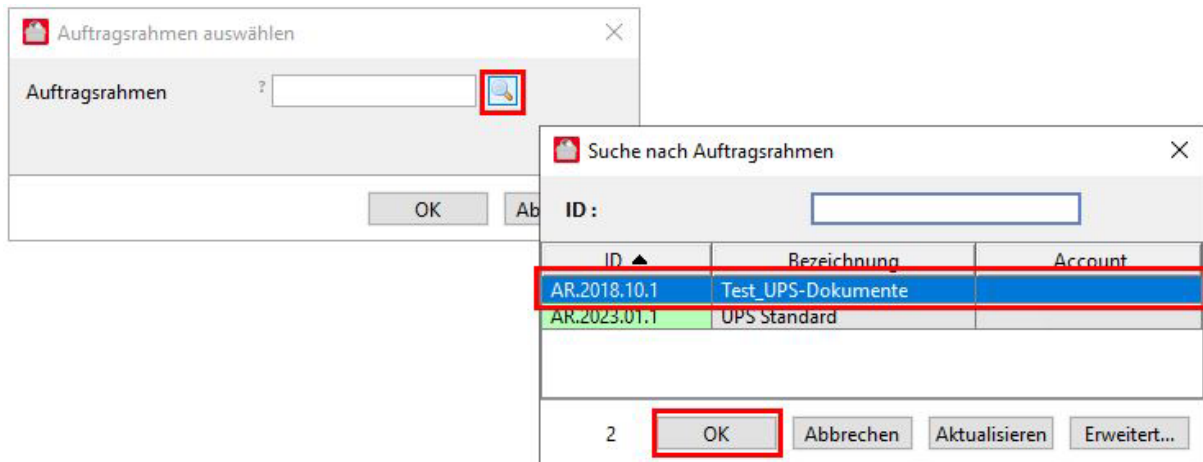
Bitte beachten Sie, dass die Konfiguration, ob die Auswahl eines Auftragsrahmens zum Erzeugen von Versand- bzw. Abholaufträgen erforderlich ist, durch dbh Mitarbeiter vorgenommen wird.

3.1 Auswahl eines Auftragsrahmens erforderlich

Ist gemäß Konfiguration die Auswahl eines Auftragsrahmens vor der Erzeugung eines neuen Versand- bzw. Abholauftrags erforderlich, so öffnet sich in der Versandauftrag- bzw. Abholung-Übersicht beim Drücken der "F4"-Taste oder Klicken auf das weiße Blatt mit grünem Plus in der Menüleiste immer automatisch eine neue Maske, aus der Sie einen beliebigen Auftragsrahmen auswählen müssen:



Durch Anklicken der Lupe öffnet sich eine Liste. Bitte wählen Sie aus dieser Liste einen beliebigen Auftragsrahmen aus und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit dem Button "OK":



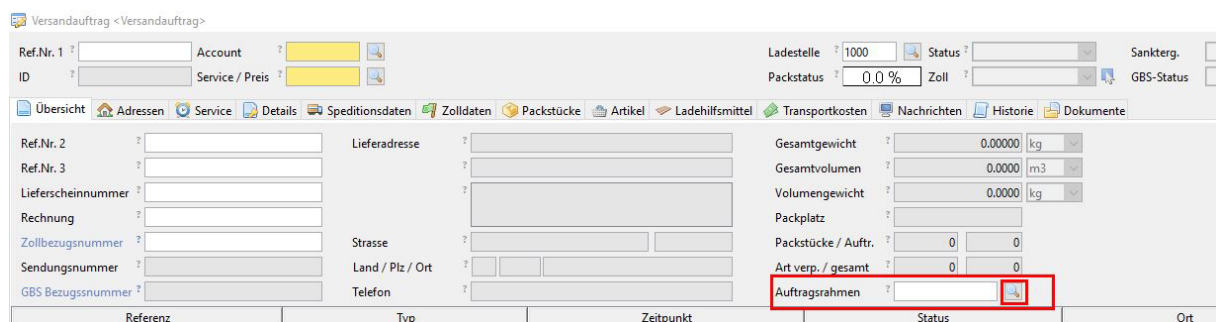
Nachdem Sie Ihre Auswahl bestätigt haben öffnet sich nun der Versand- bzw. Abholauftrag, in dem bereits bestimmte Felder entsprechend den Daten aus dem Auftragsrahmen ausgefüllt wurden.

Sollten die in dem Auftragsrahmen verfügbaren Daten zum Erzeugen des Versand- bzw. Abholauftrags nicht ausreichen, können Sie diese durch manuelle Angaben ergänzen.

3.2 Auswahl eines Auftragsrahmens bei Bedarf

Ist gemäß Konfiguration Auswahl eines Auftragsrahmens vor der Erzeugung eines neuen Versand- bzw. Abholauftrags nicht erforderlich, können Sie dieses bei Bedarf direkt in einem Versand bzw. Abholauftrag auswählen und somit bestimmte Felder entsprechend den Daten aus dem Auftragsrahmen automatisch ausfüllen lassen.

Öffnen Sie zunächst einen neuen Versand- oder Abholauftrag und klicken Sie unter dem Tab-Reiter "Übersicht" auf die Lupe, die sich rechtsseitig neben dem Feld "Auftragsrahmen" befindet:



Durch Anklicken der Lupe öffnet sich eine Liste. Bitte wählen Sie aus dieser Liste einen beliebigen Auftragsrahmen aus und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit dem Button "OK":

Suche nach Auftragsrahmen

ID :

ID ▲	Bezeichnung	Account
AR.2018.10.1	Test UPS-Dokumente	
AR.2023.01.1	UPS Standard	

2 OK Abbrechen Aktualisieren Erweitert...

Sobald Sie Ihre Auswahl bestätigt haben, werden die Felder entsprechend den Daten aus dem Auftragsrahmen automatisch ausgefüllt.

Sollten die in dem Auftragsrahmen verfügbaren Daten zum Erzeugen des Versand- bzw. Abholauftrags nicht ausreichen, können Sie diese durch manuelle Angaben ergänzen.