



ITZBund, Postfach 30 16 45, 53196 Bonn An alle Clearing Center per E-Mail	Dienstsitz Frankfurt am Main Wilhelm-Fay-Str. 11, 65936 Frankfurt Bearbeitet von: RA Riesler Tel. 0800/8007-545-1 servicedesk@itzbund.de 05.01.2026
--	--

Betreff: ATLAS – Info 0896/2026

Bezug:

GZ: 06010302#0015#0896 – 0896/2026 (bei Antwort bitte angeben)

ATLAS-Ausfuhr (AES)

Neue Dienstleistung „Internet-Ausfuhranmeldung-Plus (IAA-Plus)“ im Zoll-Portal

Ab dem **17. März 2026** wird die Dienstleistung „Internet-Ausfuhranmeldung-Plus (IAA-Plus)“ über das Zoll-Portal (<https://www.zoll-portal.de/>) zur Verfügung gestellt. Ab dem Zeitpunkt der Umstellung ist ein Zugriff auf die IAA-Plus über den bekannten und bisher genutzten Zugang nicht mehr möglich. In einer gesonderten ATLAS-Info werden weitergehende Informationen zur Nutzung dieser Dienstleistung über das Zoll-Portal bekannt gegeben.

Zur Nutzung ist ein Login im Zoll-Portal erforderlich, nach welchem ab dem o.g. Zeitpunkt in der Dienstleistungsübersicht die Dienstleistung „Internetausfuhranmeldung Plus (IAA-Plus)“ für Wirtschaftsbeteiligte unter der Kategorie „Warenverkehr“ und für Privatpersonen unter der Kategorie „Übergreifende Leistungen“ aufgerufen werden kann.

Um das Zoll-Portal und die Dienstleistung nutzen zu können, ist es erforderlich, rechtzeitig ein Konto im Zoll-Portal anzulegen. Dabei ist zwingend Folgendes zu beachten:

- Für Wirtschaftsbeteiligte gilt:
 - o Es ist ein Geschäftskundenkonto anzulegen.
 - o Die Registrierung ist mittels ELSTER oder per eIDAS-Zertifikat durchzuführen.
 - o Ihr ELSTER-Konto bzw. eIDAS-Zertifikat muss auf dasselbe Unternehmen laufen wie Ihre EORI-Nummer.
- Für Privatpersonen gilt:
 - o Es ist ein Bürgerkonto anzulegen.
 - o Die Registrierung ist über ELSTER, Online-Ausweis, BundID oder per eIDAS-Zertifikat durchzuführen.
- ***Die Registrierung mittels E-Mail und Passwort zur Nutzung der Dienstleistung ist nicht ausreichend.***

Ist bereits ein Geschäftskundenkonto bzw. Bürgerkonto im Zoll-Portal mit den o.g. Login-Optionen vorhanden und eine EORI-Nummer verknüpft, ist nichts weiter zu veranlassen.

Die EORI-Nummer dient als Identifikationsmerkmal für die Nutzung der Dienstleistung. Je EORI-Nummer kann es nur ein Geschäftskundenkonto im Zoll-Portal geben. Das bedeutet, dass etwaige Niederlassungen ebenfalls über das Geschäftskundenkonto des Hauptsitzes auf das Zoll-Portal zugreifen müssen. Einzelne Niederlassungen können im Zoll-Portal nicht angelegt werden bzw. können mit keinem eigenständigen Geschäftskundenkonto geführt werden. Hinsichtlich der Registrierung eines Geschäftskundenkontos finden Sie weitergehende Informationen auf der folgenden Seite: <https://www.help.zoll-portal.de/DE/Hilfe/Registrierung/geschaeftkundenkonto/geschaeftkundenkonto-node.html>

Nach erfolgter Registrierung können einzelne Mitarbeiter eigenständige Benutzerkonten anlegen und diese dem Geschäftskundenkonto zuordnen lassen. Firmenintern ist

sicherzustellen, dass alle betroffenen Niederlassungen/Zollabteilungen informiert werden.

Alle Beteiligte, welche die IAA-Plus seit Juli 2024 genutzt und noch kein Geschäftskundenkonto/Bürgerkonto im Zoll-Portal haben, werden am 02.02.2026 per E-Mail informiert. Diese E-Mail enthält einen Link, über den das Konto im Zoll-Portal vereinfacht angelegt werden kann. Erfolgt das Anlegen eines Kontos ohne Verwendung des Links, besteht die Gefahr, dass das neue Konto nicht mit den relevanten Daten der IAA-Plus verknüpft werden kann. Als Identifikationsmerkmal dient dabei die EORI-Nummer.

Sicherheitshinweis:

Die E-Mail erhalten Sie vom Absender „no-reply@zoll-portal.de“ und die URL zum Link beginnt immer mit <https://www.zoll-portal.de/>.

Bitte öffnen Sie keine E-Mails von unbekannten Absendern oder mit auffälligen Links. Bitte achten Sie beim Öffnen des Links stets auf den Anfang der Internetadresse (URL).

Weitergehende Informationen zum Zoll-Portal finden Sie unter folgendem Link:

https://www.zoll.de/DE/Unternehmen/Zoll-Portal/zoll-portal_node.html

Ansprechpartner beim Service Desk Zoll:

Bei weitergehenden Fragen zur Registrierung auf www.zoll-portal.de steht Ihnen der Service Desk Zoll über den folgenden Link zur Verfügung:

<https://www.zoll.de/servicedesk>

alternativ können Sie den QR-Code scannen:



Im Auftrag
Bösenberg

Dieses Dokument wurde elektronisch erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.