



Generalzolldirektion, Postfach 12 73, 53002 Bonn

An alle

Clearingcenter

per E-Mail

Direktion IV
**Verbrauchssteuer-, Verkehrssteuerrecht
und Prüfungsdienst**

Bearbeitet von:
Fr. Wedele

Dienstgebäude:
Wiesenstraße 32
67433 Neustadt a. d. W.

Postanschrift:
Postfach 10 07 64
67407 Neustadt a. d. W.

- Service Desk Zoll -

Telefon: 0800 80075452
[Kontaktformular Service Desk Zoll](#)
De-Mail: auskunft-zoll.gzd@zoll.de-mail.de

Datum: 26. August 2024

Betreff **EMCS-Info 20/24**

Bezug

Anlagen keine

GZ

GZD-V 9953-2024.00038-0214-GZD_DIV.A.23-0005

(bei Antwort bitte angeben)

Am 28. August 2024 in der Zeit von 15:00 - 21:00 Uhr wird das nächste Wartungsfenster durchgeführt. Aus diesem Grund stehen die Internet-EMCS-Anwendung (IEA) und die EMCS-Anwendung im vorgenannten Zeitraum nicht zur Verfügung.

Die Masterticketnummer zur Verwendung des Ausfallverfahrens lautet:

INC000006082087

Die vorgenannte Masterticketnummer darf nur für den Ausfall im Zusammenhang mit dem Wartungsfenster verwendet werden.

Mit dem Wartungsfenster wird neben technischen Änderungen Folgendes umgesetzt:

1. Änderung der Bezeichnung Feld 17v e-VD/v-e-VD

Nach endgültigem Vorliegen der offiziellen deutschen Übersetzung aus der Delegierten Verordnung (EU) 2022/1636 der Kommission wurde die Bezeichnung für das Feld 17v in der Internet-EMCS-Anwendung (IEA) nunmehr ordnungsgemäß in „Bescheinigung kleiner unabhängiger Erzeuger“ geändert.

Die Druckausgaben und die Ausfalldokumente wurden ebenfalls entsprechend aktualisiert.

2. Kontaktformular für den Service Desk Zoll

Zwischenzeitlich wurde ein Kontaktformular für den Service Desk Zoll eingerichtet, damit die Anfragen von Nutzenden direkt in das Ticket-System beim Service Desk Zoll eingearbeitet werden.

Das Kontaktformular ist über folgenden Link erreichbar:

https://www.zoll.de/DE/Kontakt/Auskunft_Servicedesk_Tickets/auskunft_servicedesk_tickets_kontakt_node.html

In der Barrierefreiheitserklärung, im Impressum der IEA sowie in den übrigen Benutzerdokumentationen wird auf das Kontaktformular wie folgt verwiesen:

„Link zum Kontaktformular ServiceDesk Zoll“ (Hyperlink)

Die E-Mail-Adresse servicedesk@zoll.de bleibt funktionsfähig. Das Kontaktformular sollte vorrangig genutzt werden.

3. Datenschutzerklärung Internet-EMCS-Anwendung (IEA)

Mit Umsetzung des Wartungsfensters steht die Datenschutzerklärung für die IEA zur Verfügung.

Die Datenschutzerklärung ist nach Anmeldung im Zoll-Portal und erfolgreicher Authentifizierung in der IEA auf der Startseite der IEA einsehbar.

Richtigstellung bezüglich des Berichtigungsschreibens zum aktuellen EDI-IHB:

In der EMCS-Info 18/24 wurde ein Berichtigungsschreiben zum aktuellen EDI-IHB EMCS-Release 2.5 angekündigt. Zwischenzeitlich hat sich herausgestellt, dass ein Berichtigungsschreiben entgegen der Ankündigung zum aktuellen Zeitpunkt nicht erforderlich ist. Das zuletzt am 18. März 2024 veröffentlichte Berichtigungsschreiben ist das aktuell gültige.

Im Auftrag

Reinhardt

Dieses Dokument wurde elektronisch erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.