

FAQ

FUNKTIONIERT 2FA NUR MIT DEM SMARTPHONE?

Zum Zeitpunkt der Aktivierung wird es nur die Möglichkeit geben, sich über die genannten, weltweit gängigen, Smartphone Apps zu authentifizieren.

GIBT ES ALTERNATIVEN ZUR 2FA ODER AUCH ALTERNATIVEN ZUR AUTHENTICATOR-APP?

Nein, es wird nur der Passcode über die drei genannten Apps für iOS und Android unterstützt.

IST DIE ANMELDUNG MITTELS FIDO2 MÖGLICH?

Zum Zeitpunkt der Aktivierung wird es nur die Möglichkeit geben sich über die genannten Smartphone Apps zu authentifizieren.

IST EIN SSO MÖGLICH?

Dies ist derzeit nicht in Planung.

KANN FÜR BESTIMMTE IP-RANGES (FIRMEN-NETZWERK) EINE AUSNAHME EINGERICHTET WERDEN?

Derzeit planen wir nicht dies zu ermöglichen.

BETRIFFT DAS AUCH „CITRIX OHNE HOSTING“?

Die 2FA-Authentifizierung gilt für App-Streaming sowie Desktop-Streaming.

IST ES NUR FÜR DIE ADMINS NOTWENDIG ODER FÜR ALLE USER?

Dies wird für alle User, die auf die Citrix-Hosting Umgebung zugreifen wollen benötigt.

KANN EIN SMARTPHONE FÜR MEHRERE USER VERWENDET WERDEN?

Es wird nur eine Person pro Account unterstützt. Bitte beachten Sie, dass das Teilen des Accounts vertraglich nicht erlaubt ist.

KÖNNEN MEHRERE GERÄTE FÜR EINEN ACCOUNT REGISTRIERT WERDEN?

Ja, es können mehrere Geräte registriert werden.

AN WEN WENDE ICH MICH, WENN ICH HILFE BENÖTIGE?

Die Key User können sich jederzeit an den Support bzw. den Service Desk wenden.