

MODULARES TRANSPORTMANAGEMENT MIT **Fiduz**

# UNSERE LÖSUNG FÜR EINE ERFOLGREICHE SPEDITION



SOFTWARE. BERATUNG. LÖSUNGEN.

**dbh**



## WAS MACHT DAS PERFEKTE TRANSPORTMANAGEMENT SYSTEM AUS?

- Es bietet Unterstützung beim Bearbeiten der Prozesse
- Es ist intelligent
- Es bietet die optimale Balance zwischen Transportabwicklung und Transparenz zu Ihren Kunden
- Es löst nicht alle Aufgaben selbst, sondern bindet spezialisierte Lösungen ein
- Es basiert auf zukunftsorientierter Technik

## WOFÜR STEHT Fiduz?

Der neue Name wurde ganz bewusst gewählt: Fiduz stammt aus dem Altbremischen und steht für Spaß und Mut. Wir unterstreichen mit diesen beiden Attributen und dem Rückgriff auf die regionale Sprachgeschichte, dass sich in Fiduz Geschichte und Moderne verbinden. Ein zusätzlicher Blick auf den lateinischen Wortursprung offenbart ein weiteres Merkmal von Fiduz: **fiducia** steht für Vertrauen und Beherztheit.

dbh identifiziert sich mit diesen starken Wortbedeutungen und bietet den Kunden genau das, was sie aussagen:

### Hanseatischer Ursprung

- **Verlässlichkeit:** Wir halten uns an Absprachen
- **Erfahrung:** Wir sind seit 1973 im Softwaremarkt, haben lange Expertise - vor allem im Speditions Umfeld. dbh bietet moderne Software mit Historie im Rücken. Unsere Erfahrungen bringen wir in die Weiterentwicklung der dbh Produkte ein
- **Zurückhaltung / Ehrlichkeit:** Wir übertreiben weder in unserer Außerdarstellung noch in der Beschreibung unserer Leistungen

### Spaß am Umgang mit der Software

- Fiduz ermöglicht kurze Einarbeitungszeiten
- Einfache und intuitive Bedienung mit modernen Oberflächen
- Unsere Oberflächen können individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden angepasst werden. Durch diese Flexibilität werden Abläufe optimiert und die Produktivität gesteigert

### Vertrauen

- **Verlässlicher Softwarepartner:** Eine persönliche Betreuung ist uns wichtig - genau so wie der Austausch mit unseren Kunden
- **Investitionssicherheit:** Fiduz ist eine zukunftssichere Software, wir sind technisch immer auf der Höhe der Zeit
- **Kostensenkung:** Durch die hohe Transparenz und Effizienz, sowie der elektronischen Kommunikation mit unterschiedlichen Dienstleistern und der Integration der eigenen dbh Lösungen, wie z.B. der Zolllösung Advantage Customs, können Kosten gesenkt werden
- **Transparenz:** Das moderne Auftragsdokumentenmanagement (ADM) ermöglicht es zu jeder Zeit den Status von Aufträgen zu kontrollieren
- **Risikominimierung:** Durch Validierung und Compliance-Prüfungen werden Risiken minimiert

## WARUM Fiduz?

## STEIGERN SIE DIE EFFIZIENZ IHRER AUFTRAGSABWICKLUNG

Fiduz unterstützt alle kaufmännischen Aufgaben eines Luft- und Seefrachtspediteurs. Auch Ihre Vor- und Nachläufe können Sie schnell, einfach und komfortabel abwickeln. Durch die vielseitigen und leicht zu bedienenden Funktionen fügt sich Fiduz perfekt in Ihre Unternehmensprozesse ein und ermöglicht es Ihnen auch, Services (wie Zollabwicklung) anzubieten, ohne einen anderen Dienstleister oder eine andere Software zu benötigen.

### ARBEITSERLEICHTERUNG DURCH Fiduz

- Basismodule für Luft und See können flexibel erweitert werden
- Einmaleingabe und automatische Übertragung der Daten in weitere Module
- Transparente Arbeitsabläufe und Zeitersparnis durch Abbildung kompletter Workflows
- Auf einen Blick alle See- und Luftfrachtaufträge, wie z.B. Zollanträge, mit Anzeige der Fälligkeiten im Auftrags- und Dokumentenmanagement (ADM)
- Alle Erweiterungen, Schnittstellen und Module direkt aus dem Auftrags- und Dokumentenmanagement abrufbar
- Formularmasken nach Originalvorgabe (z.B. AWB, Zollabwicklung, Frachtbrief)
- Integrierte Zollabwicklung und Sanktionslistenprüfung
- Schnelle und einfache Abrechnung von Sendungen
- Vielfältige Schnittstellen
- Komfortables Offertentool
- Einfach in Ihre Systemumgebung integrierbar

The screenshot displays the 'ADM' (Auftrags- und Dokumentenmanagement) interface. The main table lists shipping orders with columns for 'C', 'R.', 'An...', 'S.', 'T.', 'G.', 'e.', 'C.', 'Fällig', 'Sta.', 'Kos.', 'Datum', 'Positionsnummer', 'Auftraggeber', 'Auftr.', 'Absender', 'Abs.', 'Empfänger', 'Em.', 'MBL Nr.', 'HBL Nr.', 'Schiff / Flug', 'Abgangshafen', 'ETS', and 'Empfangst'. Below this, the 'Routing' section shows details for 'Verkehrsmittel', 'Transportabschnitt', 'Dienstleister', 'Schiff / Flug-Nr. / ID-Nr.', 'Ladeort / Abgangshafen', 'ETD', 'ATD', 'Entladeort / Empfangshafen', 'ETA', and 'ATA'. The 'Aufgaben' section lists tasks with columns for 'A.', 'Arbeitsablauf', 'Fällig', 'Empfänger', 'Status', 'Ausg.', 'Ausgeführt', 'Erstellt', and 'Erstellt am'. The 'Dokumente' section shows a list of documents with columns for 'T.', 'Rechnung', 'Datum', 'An', 'Von', 'Erstellt am', 'Erst...', 'A', 'Archiviert am', and 'D.'. The interface includes search filters, sorting options, and navigation controls.

Auftrags- und Dokumentenmanagement mit Workflows und E-Akte





## DAS AUFTRAGS- UND DOKUMENTENMANAGEMENT

# GESTALTEN SIE TRANSPARENTE KOMMUNIKATIONS- UND AUFTRAGSPROZESSE

Das Herzstück von Fiduz ist das modulübergreifende Auftrags- und Dokumentenmanagement (ADM). Das ADM sorgt für maximale Anwenderunterstützung, nachvollziehbare Kommunikationsprozesse und bietet flexible Handlungsspielräume.

- Auf Basis der Stammdaten können Aufträge automatisch erfasst, kalkuliert und kopiert werden
- Optimale Übersicht über alle einzelnen Akten
- Übersichtliche Darstellung der Verkehrsträger
- Offene Aufgaben und Closings jederzeit im Blick behalten
- Alle ein- und ausgehenden Dokumente können in das Dokumentenarchiv (E-Akte) gespeichert werden. Zudem können ausgehende Dokumente via Outlook Integration versendet werden. Für schnellen und einfachen Zugriff auf alle Unterlagen
- Memofunktion für aktenbezogene Notizen
- Selbstdefinierbare Suchfenster
- Individuell einstellbares Layout
- Abbildung von individuellen Workflows mit allen notwendigen - auch automatisch ausführbaren - Arbeitsschritten, Fälligkeiten und Status je Arbeitsschritt, Notizen mit Erinnerungsfunktion für Aufgaben
- Grafische Darstellung der Transportstrecke einer Akte in der Timeline ermöglicht schnellen Einblick in den aktuellen Stand der Sendung
- Schneller Detailüberblick über die einzelnen Transportabschnitte, Dienstleister und Daten (ETS / ATS / ETA / ATA) im Routing Reiter

The screenshot displays the ADM (Auftrags- und Dokumentenmanagement) interface. At the top, there's a search bar and filters. Below, a table lists various orders with columns for status, date, position number, sender, receiver, and other details. A 'Time Line' section shows a visual representation of the shipping process with icons for different stages and dates. The 'Routing' section at the bottom provides a detailed view of the transport route, including carrier information, flight numbers, and dates for each segment.

Timelines im Auftrags- und Dokumentenmanagement

## DIE BASISMODULE VON Fiduz IMMER EINSATZBEREIT FÜR LUFT UND SEE

### MODUL LUFTFRACHT

- Umfangreiche Stammdatenverwaltung inklusive Kundenpreistabelle und Ansprechpartnern, optional integrierbare Sanktionslistenprüfung
- Hinterlegung diverser Frachttarife und Nebengebühren für die Auftragserfassung und Fakturierung
- Nettoratenverwaltung
- Offerten Tool zur Erfassung von Anfragen und Sendungseinzelheiten, automatische Übernahme der Daten in Aufträge und Fakturierungen, individuelle Vorlagenerstellung in MS Word
- Automatisierte Auftragserfassung
- Formularmasken nach Originalvorgaben, z. B. AWB
- Einzel- und Sammelaufträge
- AWB-Reservierung
- Export AWB-Erfassung
- Consolerstellung
- Import AWB-Erfassung
- Integration der ATLAS Zollabwicklung möglich
- LBA Validierung
- Erstellung von Fuhraufträgen
- Dokumentenerstellung und -versand per Mausklick, z. B. Transportaufträge, Flugdatenavise, Ausfuhrbescheinigungen oder Barcode-Label
- E-Mail Funktion für Versand von E-Mails und Dokumenten an Ihre Kunden
- Kostenerfassung
- Auswertung von Sendungen und Nettoraten inklusive CASS- Zusatzkosten
- Fakturierung (Einzelrechnungen / Sammelrechnungen)
- Formular Package (Rechnungen, Auftragsbestätigung usw.) inklusive List and Label (eigenständige Anpassung)
- Umfangreiche Statistiken (Speditionskonto; Mengenstatistiken/ULD/PortPair etc.), Druck- und Exportfunktion
- Individuell erstellbare Statistiken und Statistikgruppen mit benutzerdefinierten Filtern und Exportfunktion
- Auftrags- und Dokumenten Management (ADM)
- E-Akte für Zugriff auf alle Dokumente eines Auftrags
- Notizfunktion in der Akte
- Zusammenfassung Sendungsinformationen House-/ Master-AWB
- Grafische Darstellung der Transportstrecke in der Timeline



- Routing Reiter zur Detailübersicht über die Transportabschnitte
- Workflowmanagement mit Erinnerungsfunktion
- Berechtigungskonzept
- Fernwartung via Teamviewer
- Mehrsprachigkeit (Deutsch / Englisch)

### Luftfracht spezifische Erweiterung: Traxon

- Kommunikationstool zur direkten Weitergabe der AWB-Daten an die Airline
- Automatisierte Anzeige der Statusmeldungen im Auftrags- und Dokumentenmanagement und optional Statusupdates via dbh eigenem Track and Trace Tool
- Flugplanabfrage, Reservierung, Buchung und Statistikauswertung möglich

### Luftfracht spezifische Erweiterung: WebCargo

- Zentrale Plattform zur einfachen Buchung von Luftfrachten
- Recherche und Vergleiche möglich
- Tagesaktuelle Raten in der Software (Sport Quotes)
- Einfache Ratenverwaltung und Eintragung von Einkaufsraten (Rate2Quote)
- Direkte Buchungen im System (Rate2Book)



### MODUL SEEFRACHT

- Komfortable Stammdatenverwaltung mit Kundenpreistabelle und optional integrierbarer Sanktionslistenprüfung
- Auftragserfassung und -bearbeitung
- B/L-Erfassung
- Formularmasken nach Originalvorgaben, z. B. Zollabwicklung und Frachtbriefe
- BL-Übermittlung an Reeder
- Reeder-Kommunikation via INTTRA-Anbindung als Erweiterung verfügbar
- Generierung von Transportaufträgen und Containergestellungen, Ladeschlussüberwachung und optional VGM-Übermittlung
- Offerten Tool zur Erfassung von Anfragen und Sendungseinzelheiten, automatische Übernahme der Daten in Aufträge und Fakturierungen, individuelle Vorlagenerstellung in MS Word
- Umfangreiche Statistiken (Speditionskonto; Mengenstatistiken/TEU/PortPair/Speditionsbuch, etc.), Druck- und Exportfunktion
- Individuell erstellbare Statistiken und Statistikgruppen mit benutzerdefinierten Filtern und Exportfunktion
- Auftrags- und Dokumenten Management (ADM)
- e-Akte für Zugriff auf alle Dokumente eines Auftrags
- Notizfunktion in der Akte
- Sendungsübersicht inklusive Filter-/Suchfunktion
- Grafische Darstellung der Transportstrecke in der Timeline
- Routing Reiter zur Detailübersicht über die Transportabschnitte
- Workflowmanagement mit Erinnerungsfunktion
- Berechtigungskonzept
- Fernwartung via Teamviewer
- Mehrsprachigkeit (Deutsch / Englisch)

#### Seefracht spezifische Erweiterung: Hafenanbindung

- Direkte Anbindung an die Bremischen Häfen (BHT) und Wilhelmshaven (WHT), Hamburg (ZAPP) via Schnittstelle
- Internationale Anbindung der Westhäfen Rotterdam, Amsterdam (Portbase), Antwerpen und Zeebrugge (APCS)



#### Seefracht spezifische Erweiterung: Intrtra

- Kommunikationstool zur direkten Anbindung an Reeder
- Fehlerminimierung durch Übernahme relevanter Sendungsdaten aus dem Auftrag
- Automatisierte Statusmeldung im Auftrags- und Dokumentenmanagement und optional Statusupdates via dbh eigenem Track and Trace Tool

#### Seefracht spezifische Erweiterung: Oceans Insight

- Tool zur umfangreichen Containerverfolgung (Standortinformationen und Containerdaten)
- Aktuelle Aufträge werden in Form von eingehenden Statusnachrichten auf dem EDI-Statusreiter verfolgt
- Verarbeitet Rückmeldungen zu sämtlichen Containern

#### Seefracht spezifische Erweiterung: SOLAS VGM

- Daten werden aus dem System per E-Mail oder EDI-Nachricht an den Reeder/Makler übermittelt
- Automatische Übernahme vorhandener Daten
- Versand einzelner oder mehrerer Containerdaten möglich
- Detaillierte Sendungsübersicht inklusive Übermittlungszeitpunkt

## ERWEITERUNGEN UND TOOLS OPTIMIEREN SIE IHRE PROZESSE

Sie wünschen sich noch mehr Transparenz und Effizienz in Ihren Arbeitsabläufen? Dann ergänzen Sie unsere Basismodule doch einfach durch unsere individuellen Erweiterungen für Fiduz.

### CARGO TRACE SENDUNGSVERFOLGUNG UND AUFTRAGSPORTAL FÜR IHRE KUNDEN

- Graphische und tabellarische Darstellung des Sendungsverlaufs für alle Transportabschnitte mit geplanten und tatsächlichen Zeiten
- Übernahme relevanter Daten und automatischer Statuswechsel über EDI-Meldungen aus Systemen wie z. B. TRAXON, INTTRA, Ocean Insights und den Hafeninformati-onssystemen Bremerhaven, Hamburg, Wilhelmshaven
- Automatische Statusmeldungen per Mail
- Selbst definierbare E-Mail Vorlagen und Statusmeldungen
- Einfacher Dokumentenaustausch zwischen Ihnen, Ihren Kunden und Agenten
- Auftragsdatenerfassung durch Ihren Kunden im Webfront-end und Übernahme in Fiduz

### COMPLIANCE

- Überwachung und Kontrolle von Adressen (Sanktionslistenprüfung)
- Prüfung erfolgt ad hoc bei jeder Verwendung
- Treffer werden direkt angezeigt

### OP-VERWALTUNG

- Unterstützt bei der Administration offener FIBU-Posten
- Anzeige der Kontoauszüge als Liste oder pro Kunde
- MS Excel-Exporte möglich
- Weitere Funktionen: Statistik offener Posten, Rechnungsan-zeige, Übersicht von Fälligkeiten und Rechnungsdaten

### ZOLLABWICKLUNG DIREKT AUS Fiduz

- Erstellung von Zollanträgen direkt aus der Auftragsmaske
- ATLAS angebunden über die dbh Zollabwicklungssoftware Advantage Customs
- Direkte Übernahme Zolldokumenten z.B. Steuerbescheiden in die E-Akte sowie in die Fakturierung
- AES-Beendigung für Luftfrachtexporte
- AES-Erfassung im Internet durch Ihren Kunden
- Umfangreiche Plausibilitätsprüfung

Anwendungsbereich + Erweiterungen	Luftfracht	Seefracht
Compliance	X	X
OP-Verwaltung	X	X
C2C Schnittstelle	X	X
BI-Tool	X	X
CRM	X	X
Anbindung Finanzbuchhaltung	X	X
Cargo Trace	X	X
Zoll/ATLAS	X	X
Revisions sicheres Archiv	X	X
Rechnungseingangsverarbeitung	X	X
TRAXON	X	
INTTRA		X
Ocean Insights		X
Hafenanbindung		X
BIT		X
WebCargo	X	
SOLAS VGM		X

## IT-SERVICES

## IT-SICHERHEIT AUF HÖCHSTEM NIVEAU

Die Logistik von heute erfordert schnelle, flexible und kostengünstige IT-Lösungen zur Unterstützung von logistischen Prozessen. Mit Software von dbh reagieren Sie flexibel, schneller und effizienter auf Kundenanforderungen und optimieren so Ihre Arbeitsabläufe.

## IT SERVICES IN Fiduz

## Revisionssichere Archivierung

- Revisionssichere Aufbewahrung von Dokumenten im zertifizierten dbh Rechenzentrum
- Komplette Aktenübersicht auf einen Blick
- Zeitersparnis durch geringen Suchaufwand
- Direkter Zugriff
- Einsparung des Lagerplatzes

## Rechnungseingangsverarbeitung

- Verkürzte Rechnungsdurchlaufzeiten
- Reduzierte manuelle Aufwände
- Kostensenkung bei Rechnungseingangsbearbeitung
- Transparente Abwicklung

## Betriebsmodelle

- Nutzung in der dbh Cloud (Software Miete)
- Inhouse-Betrieb (Cloud) mit eigener Serverinfrastruktur (Lizenzwerb)
- Hosting-Betrieb im zertifizierten deutschen dbh-Rechenzentrum (Lizenzwerb)

## dbh PARTNERSCHNITTSTELLEN (AUSZUG)

## Finanzbuchhaltungsschnittstellen

- Offizieller DATEV-Partner
- Simba n3

## indiwa digitale kommunikation GmbH

- Contado - Abwicklungstool für Trucker
- Abwicklung von Containertransporten
- Integrierte Containernummernprüfung
- Integrierte STAR-Schnittstelle zur Voranmeldung der LKW in den Häfen

## Cargosteps GmbH &amp; Co. KG

- Echtzeit Track and Trace Lösung für die B2B Express- und Kurierlogistik

## LOGO consult AG

- CRM-Anbindung für Logistikunternehmen

## Fair@Link

- Anbindung an die Flughäfen Frankfurt und Hamburg

## MIT dbh IN DIE CLOUD

## Zertifizierte IT-Sicherheit

- Regelmäßig geprüft und rezertifiziert nach DIN EN ISO 9001
- ISO/IEC 27001 Zertifizierung

## Rechtssicherheit

- Rechenzentrumsbetrieb ausschließlich in Deutschland
- Einklang mit deutscher Gesetzgebung z.B. Bundesdatenschutzgesetz und DSGVO

## Server und Netzwerk

- Hochverfügbare, skalierbare und kosteneffiziente Serverumgebung
- Modulares, leistungsfähiges und zuverlässiges Storage Area Netzwerk (SAN)

## Ausfallsicherheit

- Redundante Energieversorgung
- Separate Netzzugänge
- Redundante Klimaanlage mit indirekter freier Kühlung
- Verschiedene Kommunikationsmedien (Glasfaser / Richtfunk)
- Modulare IT Sicherheitszelle mit Temperatur- und Feuchtigkeitsregelung und Schutz vor Bränden, Löschwasser

## Datensicherheit

- Sichere Verschlüsselung von Dialog- und Filetransferanwendungen
- Umfangreiche und aktuelle Contentfilter (Viren, Spam etc.)
- Redundante und mehrstufige Firewallsysteme
- Portalsicherung durch Intrusion-Detection- und Prevention-Systeme (IDS/IPS)

## Überwachung

- Kontinuierliche Sicherheitsprüfungen
- Permanentes Monitoring aller Betriebskomponenten

## Umweltschutz

- Einsatz von energieoptimierten Systemen
- Nutzung von Server Virtualisierung zur optimierten Hardware-Auslastung







## GESTALTEN SIE IHRE GLOBALEN LOGISTIKPROZESSE NOCH EFFIZIENTER

dbh Logistics IT AG ist eines der führenden Unternehmen für Software und Beratung in den Bereichen

ZOLL UND AUSSENHANDEL ■ COMPLIANCE ■ TRANSPORTMANAGEMENT  
HAFENWIRTSCHAFT ■ SAP ■ CLOUD SERVICES

Mit unseren Lösungen schalten wir die Barrieren im weltweiten Fluss von Logistikketten zuverlässig und vorausschauend aus. Die Effizienz aller Warenströme steht dabei im Fokus, damit diese so schnell, sicher und günstig wie möglich ihren Weg zum Ziel finden.

### dbh Logistics IT AG

Martinistraße 47-49  
28195 Bremen

Tel. +49 421 30902-700  
Fax +49 421 30902-57

sales@dbh.de  
www.dbh.de

### IN BREMEN ZU HAUSE – UND WELTWEIT IM EINSATZ

Gegründet 1973 verbinden wir IT-Know-How mit umfangreichem Fachwissen. Unser Stammsitz ist Bremen. Darüber hinaus sind wir deutschlandweit für Sie vertreten. Mit über 265 Mitarbeiter:innen entwickeln wir Produkte, die Ihr Unternehmen noch wettbewerbsfähiger machen. Unsere Leistungen reichen von Beratung, Entwicklung und Implementierung bis hin zu Support und Hosting in eigenen ISO/IEC 27001 zertifizierten Rechenzentren.

Weitere Informationen finden Sie auch auf: [www.dbh.de](http://www.dbh.de)

## WIR DIGITALISIEREN DIE LOGISTIKKETTEN DIESER WELT

