

MODULARES TRANSPORTMANAGEMENT MIT **Fiduz**

UNSERE LÖSUNG FÜR EINE ERFOLGREICHE SPEDITION



SOFTWARE. BERATUNG. LÖSUNGEN.

dbh

WAS MACHT DAS PERFEKTE TRANSPORTMANAGEMENT SYSTEM AUS?

- Es bietet Unterstützung beim Bearbeiten der Prozesse
- Es ist intelligent
- Es bietet die optimale Balance zwischen Transportabwicklung und Transparenz zu Ihren Kunden
- Es löst nicht alle Aufgaben selbst, sondern bindet spezialisierte Lösungen ein
- Es basiert auf zukunftsorientierter Technik

WOFÜR STEHT Fiduz?

Der neue Name wurde ganz bewusst gewählt: Fiduz stammt aus dem Altbremischen und steht für Spaß und Mut. Wir unterstreichen mit diesen beiden Attributen und dem Rückgriff auf die regionale Sprachhistorie, dass sich in Fiduz Geschichte und Moderne verbinden. Ein zusätzlicher Blick auf den lateinischen Wortursprung offenbart ein weiteres Merkmal von Fiduz: **fiducia** steht für Vertrauen und Beherrtheit.

dbh identifiziert sich mit diesen starken Wortbedeutungen und bietet den Kunden genau das, was sie aussagen:

Hanseatischer Ursprung

- Verlässlichkeit: Wir halten uns an Absprachen
- Erfahrung: Wir sind seit 1973 im Softwaremarkt, haben lange Expertise - vor allem im Speditionsumfeld. dbh bietet moderne Software mit Historie im Rücken. Unsere Erfahrungen bringen wir in die Weiterentwicklung der dbh Produkte ein
- Zurückhaltung / Ehrlichkeit: Wir übertreiben weder in unserer Außendarstellung noch in der Beschreibung unserer Leistungen

Spaß am Umgang mit der Software

- Fiduz ermöglicht kurze Einarbeitungszeiten
- Einfache und intuitive Bedienung mit modernen Oberflächen
- Unsere Oberflächen können individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden angepasst werden. Durch diese Flexibilität werden Abläufe optimiert und die Produktivität gesteigert

Vertrauen

- Verlässlicher Softwarepartner: Eine persönliche Betreuung ist uns wichtig - genau so wie der Austausch mit unseren Kunden
- Investitionssicherheit: Fiduz ist eine zukunftssichere Software, wir sind technisch immer auf der Höhe der Zeit
- Kostensenkung: Durch die hohe Transparenz und Effizienz, sowie der elektronischen Kommunikation mit unterschiedlichen Dienstleistern und der Integration der eigenen dbh Lösungen, wie z.B. der Zolllösung Advantage Customs, können Kosten gesenkt werden
- Transparenz: Das moderne Auftragsdokumentenmanagement (ADM) ermöglicht es zu jeder Zeit den Status von Aufträgen zu kontrollieren
- Risikominimierung: Durch Validierung und Compliance-Prüfungen werden Risiken minimiert



Mehr zu Fiduz:
www.dbh.de/fiduz/

WARUM Fiduz?

STEIGERN SIE DIE EFFIZIENZ IHRER AUFTRAGSABWICKLUNG

Fiduz unterstützt alle kaufmännischen Aufgaben eines Luft- und Seefrachtspediteurs. Auch Ihre Vor- und Nachläufe können Sie schnell, einfach und komfortabel abwickeln. Durch die vielseitigen und leicht zu bedienenden Funktionen fügt sich Fiduz perfekt in Ihre Unternehmensprozesse ein und ermöglicht es Ihnen auch, Services (wie Zollabwicklung) anzubieten, ohne einen anderen Dienstleister oder eine andere Software zu benötigen.

ARBEITSERLEICHTERUNG DURCH Fiduz

- Basismodule für Luft und See können flexibel erweitert werden
- Einmaleingabe und automatische Übertragung der Daten in weitere Module
- Transparente Arbeitsabläufe und Zeitersparnis durch Abbildung kompletter Workflows
- Auf einen Blick alle See- und Luftfrachtaufträge, wie z.B. Zollanträge, mit Anzeige der Fälligkeiten im Auftrags- und Dokumentenmanagement (ADM)
- Alle Erweiterungen, Schnittstellen und Module direkt aus dem Auftrags- und Dokumentenmanagement abrufbar
- Formularmasken nach Originalvorgabe (z.B. AWB, Zollabwicklung, Frachtbrief)
- Integrierte Zollabwicklung und Sanktionslistenprüfung
- Schnelle und einfache Abrechnung von Sendungen
- Vielfältige Schnittstellen
- Komfortables Offertentool
- Einfach in Ihre Systemumgebung integrierbar

The screenshot displays the Fiduz software interface for order management. At the top, there's a search bar and a filter section. The main area shows a table of shipping orders with columns for order type, status, date, and various identifiers. Below this, there's a 'Routing' section with a table showing transport status, carrier, and route details. At the bottom, there's an 'Aufgaben' (Tasks) section with a table listing tasks and their completion status, and a 'Dokumente' (Documents) section with a table listing documents and their dates.

Auftrags- und Dokumentenmanagement mit Workflows und E-Akte

DAS AUFTRAGS- UND DOKUMENTENMANAGEMENT GESTALTEN SIE TRANSPARENTE KOMMUNIKATIONS- UND AUFTRAGSPROZESSE

Das Herzstück von Fiduz ist das modulübergreifende Auftrags- und Dokumentenmanagement (ADM). Das ADM sorgt für maximale Anwenderunterstützung, nachvollziehbare Kommunikationsprozesse und bietet flexible Handlungsspielräume.

- Auf Basis der Stammdaten können Aufträge automatisch erfasst, kalkuliert und kopiert werden
- Optimaler Überblick über alle einzelnen Akten
- Übersichtliche Darstellung der Verkehrsträger
- Offene Aufgaben und Closings jederzeit im Blick behalten
- Alle ein- und ausgehenden Dokumente können in das Dokumentenarchiv (E-Akte) gespeichert werden. Zudem können ausgehende Dokumente via Outlook Integration versendet werden. Für schnellen und einfachen Zugriff auf alle Unterlagen
- Memofunktion für aktenbezogene Notizen
- Selbstdefinierbare Suchfenster
- Individuell einstellbares Layout
- Abbildung von individuellen Workflows mit allen notwendigen - auch automatisch ausführbaren - Arbeitsschritten, Fälligkeiten und Status je Arbeitsschritt, Notizen mit Erinnerungsfunktion für Aufgaben
- Grafische Darstellung der Transportstrecke einer Akte in der Timeline ermöglicht schnellen Einblick in den aktuellen Stand der Sendung
- Schneller Detailüberblick über die einzelnen Transportabschnitte, Dienstleister und Daten (ETS / ATS / ETA / ATA) im Routing Reiter

The screenshot displays the ADM software interface. At the top, there's a search bar and a filter for 'Station: BRE Station BRE / Service: Seefracht, Luftfracht / Von: 25.10.2019 / Gruppe: Luftfracht Export, Luftfracht Import, Seefracht Import, Seefracht Export'. Below this is a table of orders with columns for status, date, position number, and sender. A 'Time Line' section shows a visual timeline of the shipping process from JFK to FRA to BRE. The 'Routing' section at the bottom provides a detailed view of the shipping route, including carrier information, ship names, and dates.

C. R. An...	S. T. G. e. C. Fällig	Sta.	Kot.	Datum	Positionnummer	Auftraggeber	Auf...	Absender	Abs...	Empfänger	Em...	MBL Nr.	HLB Nr.	Schiff / Flug	Abgangshafen	ETS	Empfangshafen
Q E		BRE	14	25.03.2020	20-03/14/003 00	dbh Logistics IT AG	1700	BreTools GmbH	1602	BayWa München	1300	TESTSEEBL1	TESTBL1	MSC LAURA	NEW YORK	18.03.2020	BREMERHAVEN
Q I		BRE	26	18.03.2020	20-03/26/001 00	dbh Logistics IT AG	1700	BayWa München	1300	dbh Logistics IT AG	1700	SEEMPBL1NYC	IMPORTBL1EX.	MSC LAURA	NEW YORK	18.03.2020	BREMERHAVEN
Q E		BRE	14	18.03.2020	20-03/14/002 01	dbh Logistics IT AG	1700	BreTools GmbH	1602	BayWa München	1300	NYCLAURAM...	NYCLAURAH...	MSC LAURA	NEW YORK	18.03.2020	BREMERHAVEN
Q E		BRE	14	18.03.2020	20-03/14/002 00	dbh Logistics IT AG	1700	BreTools GmbH	1602	BayWa München	1300			MSC LAURA	NEW YORK	18.03.2020	BREMERHAVEN
E		BRE	12	17.03.2020	20-03/12/001 00	dbh Logistics IT AG	1700	dbh Logistics IT AG	1700	Coffee Company	1800			TESTSCHIFF	BREMERHAVEN	17.03.2020	NEW YORK
E		BRE	11	28.01.2020	20-01/11/001 00	dbh Logistics IT AG	1700	dbh Logistics IT AG	1700	Empfänger USA	1902	CMABRE33EA...	DEHBRE28012...	CMA CGM AMERICA	BREMERHAVEN	05.02.2020	NEW YORK
I	X	BRE	2001	18.12.2019	1912-2001-0004	dbh Logistics IT AG	1700	Absendename 1	1700	Empfängername 1	1700	020-1234 5678	BRE-1234 5678	LH456 LH123	New York		Bremen
E		BRE	12	18.12.2019	19-12/12/012 00	AUFTRAGGEBER	1700	LIEFERANT	1700	EMPFÄNGER	1700	SEEBL123	HAUSBL123	VESSEL NAME	BREMERHAVEN	24.12.2019	NEW YORK
E		BRE	12	17.12.2019	19-12/12/011 00	dbh Logistics IT AG	1700	LIEFERANT	1700	EMPFÄNGER	1700	MASTERBL123	HAUSBL123	TESTSCHIFF	HAMBURG	01.02.2019	NEW YORK

Timelines im Auftrags- und Dokumentenmanagement

DIE BASISMODULE VON Fiduz

IMMER EINSATZBEREIT FÜR LUFT UND SEE

MODUL LUFTFRACHT

- Umfangreiche Stammdatenverwaltung inklusive Kundenpreistabelle und Ansprechpartnern, optional integrierbare Sanktionslistenprüfung
- Hinterlegung diverser Frachttarife und Nebengebühren für die Auftragserfassung und Fakturierung
- Nettoratenverwaltung
- Offerten Tool zur Erfassung von Anfragen und Sendungseinzelheiten, automatische Übernahme der Daten in Aufträge und Fakturierungen, individuelle Vorlagenerstellung in MS Word
- Automatisierte Auftragserfassung
- Formularmasken nach Originalvorgaben, z. B. AWB
- Einzel- und Sammelaufträge
- AWB-Reservierung
- Export AWB-Erfassung
- Consolerstellung
- Import AWB-Erfassung
- Integration der ATLAS Zollabwicklung möglich
- LBA Validierung
- Erstellung von Fuhraufträgen
- Dokumentenerstellung und -versand per Mausclick, z. B. Transportaufträge, Flugdatenavise, Ausfuhrbescheinigungen oder Barcode-Label
- E-Mail Funktion für Versand von E-Mails und Dokumenten an Ihre Kunden
- Kostenerfassung
- Auswertung von Sendungen und Nettoraten inklusive CASS- Zusatzkosten
- Fakturierung (Einzelrechnungen / Sammelrechnungen)
- Formular Package (Rechnungen, Auftragsbestätigung usw.) inklusive List and Label (eigenständige Anpassung)
- Umfangreiche Statistiken (Speditionskonto; Mengenstatistiken/ULD/PortPair etc.), Druck- und Exportfunktion
- Individuell erstellbare Statistiken und Statistikgruppen mit benutzerdefinierten Filtern und Exportfunktion
- Auftrags- und Dokumenten Management (ADM)
- E-Akte für Zugriff auf alle Dokumente eines Auftrags
- Notizfunktion in der Akte
- Zusammenfassung Sendungsinformationen House-/ Master-AWB
- Grafische Darstellung der Transportstrecke in der Timeline



- Routing Reiter zur Detailübersicht über die Transportabschnitte
- Workflowmanagement mit Erinnerungsfunktion
- Berechtigungskonzept
- Fernwartung via Teamviewer
- Mehrsprachigkeit (Deutsch / Englisch)

Luftfracht spezifische Erweiterung: Traxon

- Kommunikationstool zur direkten Weitergabe der AWB-Daten an die Airline
- Automatisierte Anzeige der Statusmeldungen im Auftrags- und Dokumentenmanagement und optional Statusupdates via dbh eigenem Track and Trace Tool
- Flugplanabfrage, Reservierung, Buchung und Statistikauswertung möglich

Luftfracht spezifische Erweiterung: WebCargo

- Zentrale Plattform zur einfachen Buchung von Luftfrachten
- Recherche und Vergleiche möglich
- Tagesaktuelle Raten in der Software (Spot Quotes)
- Einfache Ratenverwaltung und Eintragung von Einkaufsraten (Rate2Quote)
- Direkte Buchungen im System (Rate2Book)

MODUL SEEFRACHT

- Komfortable Stammdatenverwaltung mit Kundenpreistabelle und optional integrierbarer Sanktionslistenprüfung
- Auftragserfassung und -bearbeitung
- B/L-Erfassung
- Formularmasken nach Originalvorgaben, z. B. Zollabwicklung und Frachtbriefe
- BL-Übermittlung an Reeder
- Reeder-Kommunikation via INTTRA-Anbindung als Erweiterung verfügbar
- Generierung von Transportaufträgen und Containerstellungen, Ladeschlussüberwachung und optional VGM-Übermittlung
- Offerten Tool zur Erfassung von Anfragen und Sendungseinzelheiten, automatische Übernahme der Daten in Aufträge und Fakturierungen, individuelle Vorlagenerstellung in MS Word
- Umfangreiche Statistiken (Speditionskonto; Mengenstatistiken/TEU/PortPair/Speditionsbuch, etc.), Druck- und Exportfunktion
- Individuell erstellbare Statistiken und Statistikgruppen mit benutzerdefinierten Filtern und Exportfunktion
- Auftrags- und Dokumenten Management (ADM)
- e-Akte für Zugriff auf alle Dokumente eines Auftrags
- Notizfunktion in der Akte
- Sendungsübersicht inklusive Filter-/Suchfunktion
- Grafische Darstellung der Transportstrecke in der Timeline
- Routing Reiter zur Detailübersicht über die Transportabschnitte
- Workflowmanagement mit Erinnerungsfunktion
- Berechtigungskonzept
- Fernwartung via Teamviewer
- Mehrsprachigkeit (Deutsch / Englisch)

Seefracht spezifische Erweiterung: Hafenanbindung

- Direkte Anbindung an die Bremischen Häfen (BHT) und Wilhelmshaven (WHT), Hamburg (ZAPP) via Schnittstelle
- Internationale Anbindung der Westhäfen Rotterdam, Amsterdam (Portbase), Antwerpen und Zeebrugge (APCS)



Seefracht spezifische Erweiterung: Intra

- Kommunikationstool zur direkten Anbindung an Reeder
- Fehlerminimierung durch Übernahme relevanter Sendungsdaten aus dem Auftrag
- Automatisierte Statusmeldung im Auftrags- und Dokumentenmanagement und optional Statusupdates via dbh eigenem Track and Trace Tool

Seefracht spezifische Erweiterung: Oceans Insight

- Tool zur umfänglichen Containerverfolgung (Standortinformationen und Containerdaten)
- Aktuelle Aufträge werden in Form von eingehenden Statusnachrichten auf dem EDI-Statusreiter verfolgt
- Verarbeitet Rückmeldungen zu sämtlichen Containern

Seefracht spezifische Erweiterung: SOLAS VGM

- Daten werden aus dem System per E-Mail oder EDI-Nachricht an den Reeder/Makler übermittelt
- Automatische Übernahme vorhandener Daten
- Versand einzelner oder mehrerer Containerdaten möglich
- Detaillierte Sendungsübersicht inklusive Übermittlungszeitpunkt

ERWEITERUNGEN UND TOOLS

OPTIMIEREN SIE IHRE PROZESSE

Sie wünschen sich noch mehr Transparenz und Effizienz in Ihren Arbeitsabläufen? Dann ergänzen Sie unsere Basismodule doch einfach durch unsere individuellen Erweiterungen für Fiduz.

CARGO TRACE SENDUNGSVERFOLGUNG UND AUFTRAGSPORTAL FÜR IHRE KUNDEN

- Graphische und tabellarische Darstellung des Sendungsverlaufs für alle Transportabschnitte mit geplanten und tatsächlichen Zeiten
- Übernahme relevanter Daten und automatischer Statuswechsel über EDI-Meldungen aus Systemen wie z. B. TRAXON, INTTRA, Ocean Insights und den Hafeninformati-onssystemen Bremerhaven, Hamburg, Wilhelmshaven
- Automatische Statusmeldungen per Mail
- Selbst definierbare E-Mail Vorlagen und Statusmeldungen
- Einfacher Dokumentenaustausch zwischen Ihnen, Ihren Kunden und Agenten
- Auftragsdatenerfassung durch Ihren Kunden im Webfron-tend und Übernahme in Fiduz

COMPLIANCE

- Überwachung und Kontrolle von Adressen (Sanktionslisten-prüfung)
- Prüfung erfolgt ad hoc bei jeder Verwendung
- Treffer werden direkt angezeigt

OP-VERWALTUNG

- Unterstützt bei der Administration offener FIBU-Posten
- Anzeige der Kontoauszüge als Liste oder pro Kunde
- MS Excel-Exporte möglich
- Weitere Funktionen: Statistik offener Posten, Rechnungsan-zeige, Übersicht von Fälligkeiten und Rechnungsdaten

ZOLLABWICKLUNG DIREKT AUS Fiduz

- Erstellung von Zollanträgen direkt aus der Auftragsmaske
- ATLAS angebunden über die dbh Zollabwicklungssoftware Advantage Customs
- Direkte Übernahme Zolldokumenten z.B. Steuerbescheiden in die E-Akte sowie in die Fakturierung
- AES-Beendigung für Luftfrachtexporte
- AES-Erfassung im Internet durch Ihren Kunden
- Umfangreiche Plausibilitätsprüfung

Anwendungsbereich + Erweiterungen	Luftfracht	Seefracht
Compliance	X	X
OP-Verwaltung	X	X
C2C Schnittstelle	X	X
BI-Tool	X	X
CRM	X	X
Anbindung Finanzbuch-haltung	X	X
Cargo Trace	X	X
Zoll/ATLAS	X	X
Revisionsssicheres Archiv	X	X
Rechnungseingangs-verarbeitung	X	X
TRAXON	X	
INTTRA		X
Ocean Insights		X
Hafenanbindung		X
BIT		X
WebCargo	X	
SOLAS VGM		X



GESTALTEN SIE IHRE GLOBALEN LOGISTIKPROZESSE NOCH EFFIZIENTER

dbh Logistics IT AG ist eines der führenden Unternehmen für Software und Beratung in den Bereichen

ZOLL UND AUSSENHANDEL ■ COMPLIANCE ■ TRANSPORTMANAGEMENT
HAFENWIRTSCHAFT ■ SAP ■ CLOUD SERVICES

Mit unseren Lösungen schalten wir die Barrieren im weltweiten Fluss von Logistikketten zuverlässig und vorausschauend aus. Die Effizienz aller Warenströme steht dabei im Fokus, damit diese so schnell, sicher und günstig wie möglich ihren Weg zum Ziel finden.

dbh Logistics IT AG

Martinistraße 47-49
28195 Bremen

Tel. +49 421 30902-700
Fax +49 421 30902-57

sales@dbh.de
www.dbh.de

IN BREMEN ZU HAUSE – UND WELTWEIT IM EINSATZ

Gegründet 1973 verbinden wir IT-Know-How mit umfangreichem Fachwissen. Unser Stammsitz ist Bremen. Darüber hinaus sind wir deutschlandweit für Sie vertreten. Mit über 270 Mitarbeiter:innen entwickeln wir Produkte, die Ihr Unternehmen noch wettbewerbsfähiger machen. Unsere Leistungen reichen von Beratung, Entwicklung und Implementierung bis hin zu Support und Hosting in eigenen ISO/IEC 27001 zertifizierten Rechenzentren.

Weitere Informationen finden Sie auch auf: www.dbh.de

WIR DIGITALISIEREN DIE LOGISTIKKETTEN DIESER WELT

