

OPTIMIERTE VERSANDLOGISTIK MIT **ADVANTAGE DELIVERY**

EFFIZIENTE VERSANDABWICKLUNG



SOFTWARE. BERATUNG. LÖSUNGEN.

dbh

ADVANTAGE DELIVERY: PERFEKTES BINDEGLIED ZWISCHEN IT-SYSTEMEN

PRODUKTIVITÄTSSTEIGERUNG IN DER VERSANDABWICKLUNG

Die heutige Versandabwicklung besteht aus einer hohen Anzahl von Prozessschritten, die von zahlreichen Beteiligten in verschiedenen IT-Systemen durchgeführt werden müssen. Die Herausforderung besteht darin, alle beteiligten Menschen und Systeme miteinander zu vernetzen, um damit einen reibungslosen Versandprozess zu gewährleisten.

Das Versandsystem wird als Bindeglied zwischen den einzelnen IT-Systemen eingesetzt und hilft durch Kanalisierung der Daten den gesamten Versandprozess effizienter und transparenter zu gestalten. Es steuert die betroffene interne und externe Kommunikation. Also die zwischen einzelnen Unternehmensbereichen, Kunden und Speditionen, Paket- und Expresszustellern (KEP).

Mit Advantage Delivery liefert dbh ein frachtführerneutrales Versandsystem, das sich den Anforderungen einer modernen Versandlogistik stellt.

IHRE VORTEILE

- Alle Frachtführer in einer Software
- Kürzere Bearbeitungszeiten
- Browserfähig
- Kosten- und Zeitersparnis
- Transparente Prozesse
- Vernetzung aller beteiligten Systeme

Dank Multi-Carrier-Fähigkeit kann der Versandprozess für alle eingesetzten Frachtführer in einer einzigen Anwendung gebündelt werden – von der Versandvorbereitung bis zur Rechnungskontrolle.

PROZESSUNTERSTÜTZUNG DURCH INTEGRATION

Advantage Delivery kann in Ihre bestehende IT-Systemlandschaft integriert werden, optimiert die unternehmensinternen Versandprozesse und leistet maximale Unterstützung für eine effiziente Versandabwicklung.

Dabei spielt es keine Rolle, aus welchem Vorsystem oder in welchem Status die Daten per Schnittstelle übertragen werden. Wir bieten Schnittstellen zu verschiedenen ERP-Systemen, unter anderem auch SAP Business Objects und S4/HANA.

Durch einen systemgestützten Packprozess besteht die Möglichkeit, die Sendungen vor dem Versand beispielsweise auf Artikelvollständigkeit zu prüfen. Hierbei führt ein intuitiver Bearbeitungsassistent den Mitarbeiter durch den Kontrollprozess.

Advantage Delivery berücksichtigt frachtführerspezifische Anforderungen, führt Validierungen durch, erkennt fehlende bzw. fehlerhafte Angaben und weist feldbezogen auf diese hin. Ob integriert in den Packprozess oder zur Übernahme bereits gepackter Aufträge, der Druck von individuell gestaltbaren Labels sowie zusätzlichen Dokumenten kann zentral über Advantage Delivery erfolgen – auch als vollautomatisierte Integration (Blackbox).

MEHR EFFIZIENZ DANK WORKFLOW MANAGEMENT

Das Feature "Workflow Management" erweitert das dbh Versandsystem Advantage Delivery um ein regelbasiertes Aktionsframework, mit dem Sie Abläufe im Versand quasi auf Autopilot setzen können, ganz ohne Programmierkenntnisse. Steigern Sie Ihre Effizienz, indem Sie einzelne Prozess-Schritte oder wiederkehrende Versandabläufe automatisieren und so Bearbeitungszeiten verkürzen, die Qualität Ihrer Prozesse steigern und laufende Kosten nachhaltig minimieren.

KOMPETENZ IN ZOLLPROZESSEN

Ein zusätzlicher Faktor im Warenverkehr mit Geschäftspartnern außerhalb der EU ist die notwendige Zollabfertigung. Advantage Delivery verfügt über eine integrierte Schnittstelle zur ATLAS-zertifizierten dbh Zollsoftware Advantage Customs.

Hier können die für die Zollabwicklung relevanten Daten direkt an Advantage Customs gesendet werden, was die redundante manuelle Eingabe überflüssig macht. Profitieren Sie von vorgezogenen Zollstatusinformationen und damit verbundenen Freigabestatus für den Versand.

GELANGENSBESTÄTIGUNG ABGEDECKT

Bei innergemeinschaftlichen Lieferungen gilt die Gelangensbestätigung als Nachweis für alle Transportarten. Mit Advantage Delivery ist diese Nachweisführung durch die Track-&-Trace-Protokolle der Transportdienstleister (falls verfügbar) bereits abgedeckt.

Sind Gelangensbestätigungen außerhalb des Track & Trace einzuholen, kann über die dbh Zollsoftware Advantage Customs auch dieser Prozess abgebildet werden.

SANKTIONSLISTENPRÜFUNG INKLUSIVE

Seit den Terroranschlägen vom 11. September 2001 sind Unternehmen per Gesetz dazu verpflichtet, bei jedem Geschäftskontakt ein Sanktionslistenscreening durchzuführen, egal in welchem Land sich der Geschäftskontakt befindet – auch innerdeutsche Geschäfte sind davon betroffen, und auch Mitarbeiter, Lieferanten und Transportdienstleister müssen überprüft werden.

Advantage Delivery verfügt über eine integrierte Schnittstelle zum dbh Sanktionslistenmodul in Advantage Compliance, mit der die beteiligten Geschäftspartner im Versandvorgang ad

ADVANTAGE DELIVERY

Alle Funktionen auf einen Blick

- Datenübernahme aus allen Vorsystemen
- Einheitliche und transparente Versandabwicklung
- Steuerung der Versandprozesse (Bearbeitungsassistent),
- Arbeitsteiliger Packprozess und konsolidierter Versand
- Vollintegrierte Zollabfertigung
- Einbindung aller Transportdienstleister
- Automatisierter Servicefinder für optionalen Einsatz von Transportdienstleistern
- Druck von Labeln und Dokumenten über Druckrouten
- Zentrale Datenübermittlung an Transportdienstleister (KEP und Speditionen)
- Sendungsverfolgung
- Workflow Management
- Sanktionslistenprüfungen
- Abdeckung steuerlich relevanter Gelangensbestätigung
- Durchführung von Frachtkostenkalkulationen, Rechnungskontrollen, Auswertungen und Statistiken
- Sendungskonsolidierung
- Dokumentenupload
- Aktionsversand

hoc geprüft werden können. Die Ergebnisse sind direkt im Statusmonitoring sichtbar und sichern vollständig Ihren Versandprozess gemäß aktuellen Verordnungen.



Mehr über Advantage Delivery erfahren:
www.dbh.de/versandsoftware/



ERHÖHTE TRANSPARENZ BEI DER ABWICKLUNG

KUNDENANFORDERUNGEN KENNEN

In der Regel haben Kunden respektive die Empfänger der Waren folgende Fragen:

- Wer liefert die Ware?
- Wann ist der geplante Zustelltermin?
- Wie viele Packstücke hat die Sendung?

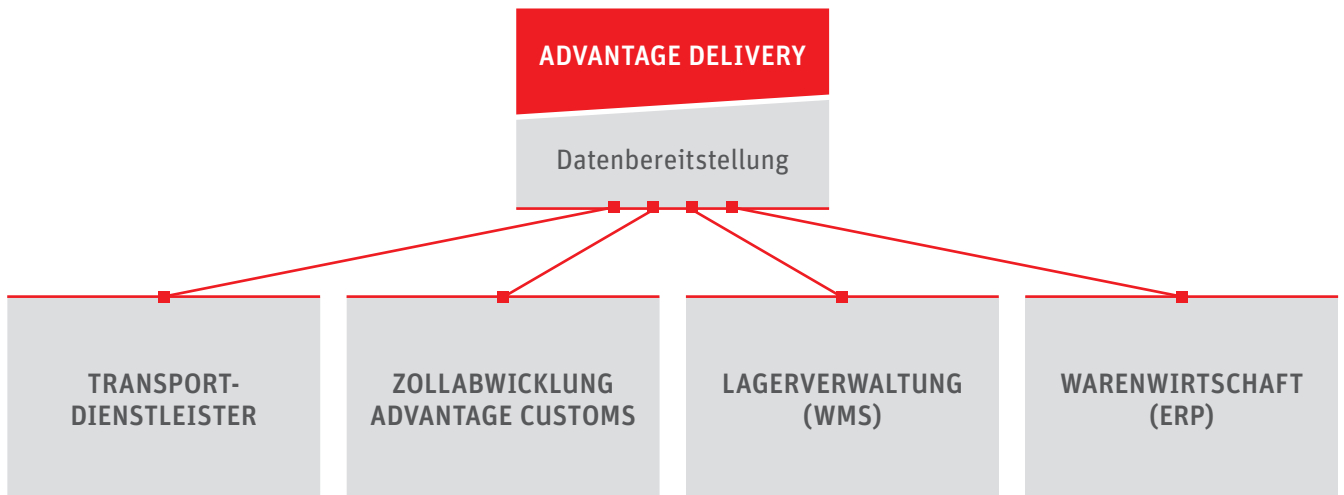
Aus diesen Fragen ergeben sich grundlegende Anforderungen an den Versandprozess und die Bereitstellung von Informationen.

DIENSTLEISTER AUSWÄHLEN

Von der Verpackung über die Bereitstellung in der Verladezone bis hin zur Zollanmeldung: Mit wachsenden Versandzahlen und Distributionsländern nimmt in der Regel auch die Anzahl der eingesetzten Transportdienstleister und deren individuelle Vereinbarungen zu. Wer hier verbindliche Aussagen zu Preisen und Lieferterminen treffen möchte, der muss die Services seiner involvierten Partner kennen.

ANFORDERUNGEN ERFÜLLEN

Advantage Delivery erfüllt die Erwartungen des Empfängers und kennt die angebundenen Dienstleister. Es liefert auswertbare Informationen, wie Zustelldauer und Terminverbindlichkeit der Dienstleister, und der Empfänger kann über das Internet alle für ihn relevanten Daten abrufen. Er erhält beispielsweise eine Übersicht über die Versandvorgänge unter Angabe der Packstückanzahl und kann den Transport via Track & Trace verfolgen. Des Weiteren können dem Empfänger Dokumente, wie zum Beispiel Rechnungen, zum Download zur Verfügung gestellt werden.



Systemanbindung Advantage Delivery



ABGESTIMMT AUF IHRE PROZESSE

OPTIMALER TRANSPORTDIENSTLEISTER

Nicht jeder Versandvorgang ist gleich. Hat das Paket vielleicht ein spezielles Maß oder benötigt es einen bestimmten Service?

Über den Advantage Delivery Servicefinder kann der optimale Transportdienstleister schnell und einfach ausgewählt werden.

Über selektierbare Filterkriterien werden die richtigen Dienstleister zum besten Preis für den vorliegenden Versandfall angezeigt und können ausgewählt werden.

PERFEKTE KONTROLLE

Mit der Zustellung des Paketes beim Empfänger ist die Arbeit für Advantage Delivery noch nicht getan.

Neben der Kontrolle von Frachtkostenrechnungen bietet das dbh Versandsystem Statistikfunktionen, um beispielsweise die Performance der Transportdienstleister darzustellen. Diese und weitere Übersichten können schnell und einfach als Excel- oder CSV-Datei exportiert werden.

Steuerrechtlich relevante Ausgangsvermerke der Ausfuhrvorgänge finden sich als PDF-Dokument im Versandvorgang und zusätzlich mit sonstigen zollrechtlichen Angaben und Dokumenten in Advantage Customs.

FLEXIBILITÄT BEWAHREN

Advantage Delivery integriert sich in Ihre Prozesse und unterstützt die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens. Von der Schnellerfassung von Versanddaten bis hin zum kompletten Packprozess inklusive Waagenanbindung bietet Ihnen Advantage Delivery die notwendige Flexibilität in Ihrem Versandprozess.

VORGEHENSWEISE

Advantage Delivery

- **DATENIMPORT**
aus Vorsystem
- **PACKPROZESS**
(Bearbeitungsassistent)
- **DRUCK**
von Versandlabeln
- **ERSTELLUNG**
der Ausfuhrerklärung, Sanktionslistenprüfung
und Exportkontrolle
- **DATENÜBERMITTLUNG**
an Transportdienstleister
- **SENDUNGSVERFOLGUNG**
(Track & Trace)
- **DATENBEREITSTELLUNG**
für Empfänger
- **QUALITÄTS- UND RECHNUNGSKONTROLLE**
Versand



MODERN, SICHER UND FLEXIBEL: DIE dbh RECHENZENTREN

dbh betreibt in Bremen eigene nach ISO/IEC 27001 zertifizierte Rechenzentren. Sie erfüllen höchste Ansprüche bezüglich Sicherheit und Leistungsfähigkeit. Viele tausend User greifen regelmäßig auf die Anwendungen und Datenbanken zu. Administratoren sorgen rund um die Uhr dafür, dass die Software jederzeit auf dem neuesten Stand und der Zugriff reibungslos möglich ist.

SERVER UND NETZWERK

Flexible und hoch performante Systeme laufen in einem professionellen, zuverlässigen und leistungsfähigen Netzwerk.

SPEICHERKAPAZITÄT

Ein hochverfügbares Stagesystem (SAN) verfügt über bedarfsgerechte Kapazitäten und unterschiedliche Sicherheitslevel.

BETRIEBS- UND DATENBANKSYSTEME

Windows, Linux, Unix, BS2000, VMware, Versant, Oracle, MS SQL, MySQL und SESAM werden unterstützt.

DATENSICHERHEIT

Contentfilter (Viren, Spam etc.), redundante und mehrstufige Firewallsysteme sowie eine Portalsicherung durch Intrusion-Detection- und -Prevention-Systeme (IDS/IPS) sorgen für die Sicherheit der Daten.

KOMMUNIKATION

- Redundante Provider-/Leistungsversorgung, Trassenführung für Kommunikationsleitungen
- Redundante Infrastruktur für Zugangsportal
- Redundante Server-Technik
- Flexible und sichere Verschlüsselung von Dialog- und Filetransferanwendungen

ÜBERWACHUNG

Kontinuierliche Sicherheitsprüfungen und permanentes Monitoring aller Betriebskomponenten gehören bei uns zum Arbeitsalltag.

ENERGIEVERSORGUNG

Ein Stromausfall kann den Rechenzentren nichts anhaben. Dafür sorgen ein mehrfach redundantes Energieversorgungssystem, eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) und ein eigener Generator, der bis zu 24 Stunden lang netz-unabhängig einspringt.

BRANDSCHUTZ

Die Rechenzentren verfügen über eine modulare IT-Sicherheitszelle zum Schutz gegen Feuer, Löschwasser und korrosive Brandgase bei gleichzeitiger Einhaltung von Temperatur- und Feuchtigkeitsgrenzwerten. Die Brandmeldezentrale beinhaltet Brandfrüherkennung, eine Feuerlöschanlage sowie die Aufschaltung von Wachunternehmen und Feuerwehr.

EINBRUCHSCHUTZ

Mehrstufige Authentifizierungsmechanismen und Zutrittskontrollsysteme sowie eine Einbruchmeldeanlage mit Aufschaltung eines Wachunternehmens machen Einbrechern das Leben schwer.



HÖCHSTE QUALITÄT FÜR IHREN ERFOLG

dbh bietet Ihnen auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Unterstützung von der ersten Anfrage bis zum reibungslosen Live-Betrieb.

Qualifizierte und erfahrene Mitarbeiter stehen Ihnen mit ihrem Expertenwissen zur Verfügung.

dbh UNTERSTÜTZT SIE MIT:

- Langjährigem Expertenwissen und Branchen-Know-how
- Fachlicher und technischer Beratung
- Entwicklung von Individuallösungen und Standardsoftware
- Etablierter Software
- Übernahme der gesamten Projektabwicklung
- Prozess- und Systemoptimierung bis zur vollständigen Integrations- und Lösungskonzeption

IN VIER SCHRITTEN MIT dbh ZUM ERFOLG

- Prozessanalyse: Analyse bestehender Unternehmensprozesse
- Consulting: Entwicklung künftiger Prozesse unter Berücksichtigung neuer Anforderungen
- Zollberatung: Zollrechtliche Maßnahmen und Pflichten aufdecken und erläutern
- Software: Ergänzung der IT-Infrastruktur durch zugeschnittene Softwarelösungen

GEPRÜFTES QUALITÄTSMANAGEMENT FÜR BESTEN SERVICE

Seit dem Jahr 2003 wird dbh regelmäßig nach DIN EN ISO 9001 geprüft und rezertifiziert.

Dies gewährleistet, Ihren hohen Qualitätsansprüchen gerecht zu werden und interne Arbeitsabläufe transparent nach internationalen Standards zu gestalten.





GESTALTEN SIE IHRE GLOBALEN LOGISTIKPROZESSE NOCH EFFIZIENTER

dbh Logistics IT AG ist eines der führenden Unternehmen für Software und Beratung in den Bereichen

ZOLL UND AUSSENHANDEL ■ COMPLIANCE ■ TRANSPORTMANAGEMENT
HAFENWIRTSCHAFT ■ SAP ■ CLOUD SERVICES

Mit unseren Lösungen schalten wir die Barrieren im weltweiten Fluss von Logistikketten zuverlässig und vorausschauend aus. Die Effizienz aller Warenströme steht dabei im Fokus, damit diese so schnell, sicher und günstig wie möglich ihren Weg zum Ziel finden.

dbh Logistics IT AG

Martinistraße 47-49
28195 Bremen

Tel. +49 421 30902-700
Fax +49 421 30902-57

sales@dbh.de
www.dbh.de

IN BREMEN ZU HAUSE – UND WELTWEIT IM EINSATZ

Gegründet 1973 verbinden wir IT-Know-How mit umfangreichem Fachwissen. Unser Stammsitz ist Bremen. Darüber hinaus sind wir deutschlandweit für Sie vertreten. Mit über 270 Mitarbeiter:innen entwickeln wir Produkte, die Ihr Unternehmen noch wettbewerbsfähiger machen. Unsere Leistungen reichen von Beratung, Entwicklung und Implementierung bis hin zu Support und Hosting in eigenen ISO/IEC 27001 zertifizierten Rechenzentren.

Weitere Informationen finden Sie auch auf: www.dbh.de

WIR DIGITALISIEREN DIE LOGISTIKKETTEN DIESER WELT

