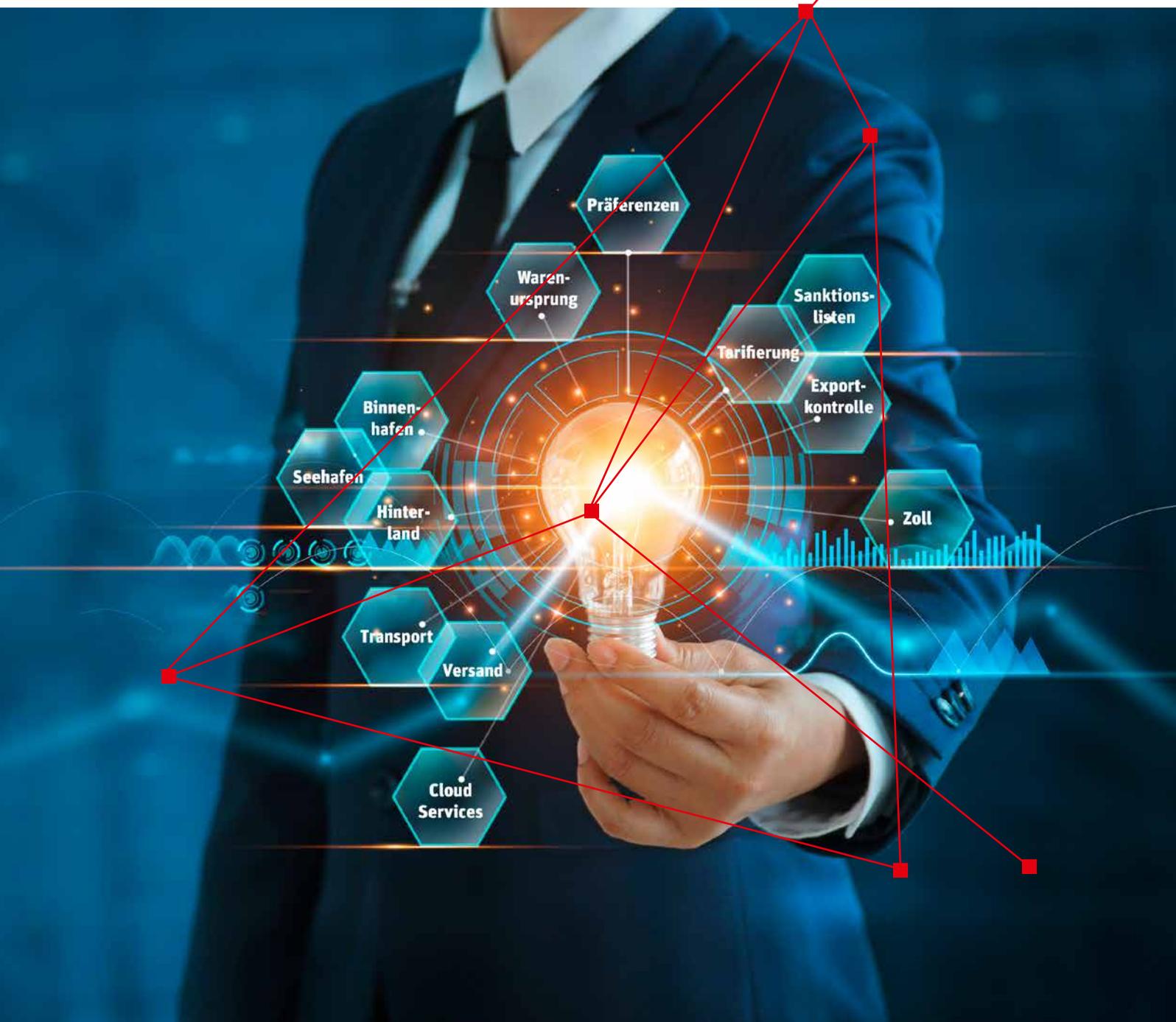


# MEHR VERNETZUNG FÜR MEHR MEHRWERT.



# dbh – DER PERFEKTE PARTNER AN IHRER SEITE

## SEIT 50 JAHREN MIT LEIDENSCHAFT DABEI

- Als andere noch gar nicht an Digitalisierung gedacht haben, haben wir schon daran gearbeitet.
- Seit 1973 verbinden wir IT Know-How mit umfangreichem Fachwissen.
- Wir orientieren uns immer an den Anforderungen unserer Kunden und Märkte, in denen wir bis heute aktiv sind.
- Für und mit unseren Kunden überwinden wir bestehende Grenzen und entdecken neue Potenziale. Vom Kleinbetrieb bis zum weltweit aufgestellten Konzern. Unsere inzwischen 2700 Kunden sind bunt gemischt. Unter ihnen finden sich produzierende Unternehmen wie Textil- und Lebensmittelhersteller, Werkzeugfabrikanten und Chemieunternehmen genauso wie Handelsunternehmen, aber auch Speditionen, Reedereien und Terminalbetreiber.

## AUS EINER HAND UND MADE IN GERMANY

- Alles was wir Ihnen bieten, wird in Deutschland entwickelt, gespeichert und unterstützt. Dafür sorgen unsere eigenen Entwickler- und Support Teams als Teil von über 265 Kolleginnen und Kollegen an 7 Standorten.
- Unsere Lösungen betreiben wir selbst in unseren eigenen ISO/IEC 27001 zertifizierten Rechenzentren mit höchsten Standards für Daten- und Ausfallsicherheit.
- Als nicht börsennotierte AG mit langfristiger Aktionärsstruktur können wir all unsere Entscheidungen selbst treffen und unsere Zukunftsvisionen verlässlich planen und verfolgen.



## MEHR VERNETZUNG FÜR MEHR MEHRWERT

- Wir schaffen wirksame Schnittstellen zwischen den Systemen der Akteure im Zusammenspiel von Einkauf, Logistik, Zoll, Vertrieb und Konsum.
- Unsere Lösungen für Zoll und Außenhandel, Trade Compliance, Versand und Logistik, Schifffahrt und Hafen sowie SAP wirken auf wichtigen Ebenen einer hochgradig vernetzten Lieferkette.
- Unsere Produkte arbeiten clever zusammen und vernetzen sich intensiv mit Ihren vor- und nachgelagerten Systemen wie Warenwirtschafts- oder ERP-Systemen. So schalten wir für Sie Hürden im Prozess aus und ermöglichen reibungslose und beschleunigte Prozesse, minimiertes Risiko und größere Transparenz.

## PASSENDES MODELL FÜR ALLE KUNDEN

- Egal ob On Demand, SaaS, Lizenzkauf zum Betrieb bei Ihnen oder als Hosting im dbh Rechenzentrum – wir garantieren Ihnen immer exzellenten Wartungs- und Pflegeservice sowie eigenen technischen und fachlichen Kundensupport.
- Wir stellen Ihnen stets tagesaktuellen Content bereit und unterstützen Sie so dabei, Ihre Prozesse ohne Softwarepflegeaufwand rechtssicher zu gestalten.
- Zusätzlich bieten wir umfangreiche Cloud Services von revisionssicherer Archivierung über den Betrieb einzelner externer Lösungen bis hin zur Betreuung Ihrer kompletten IT-Landschaft.

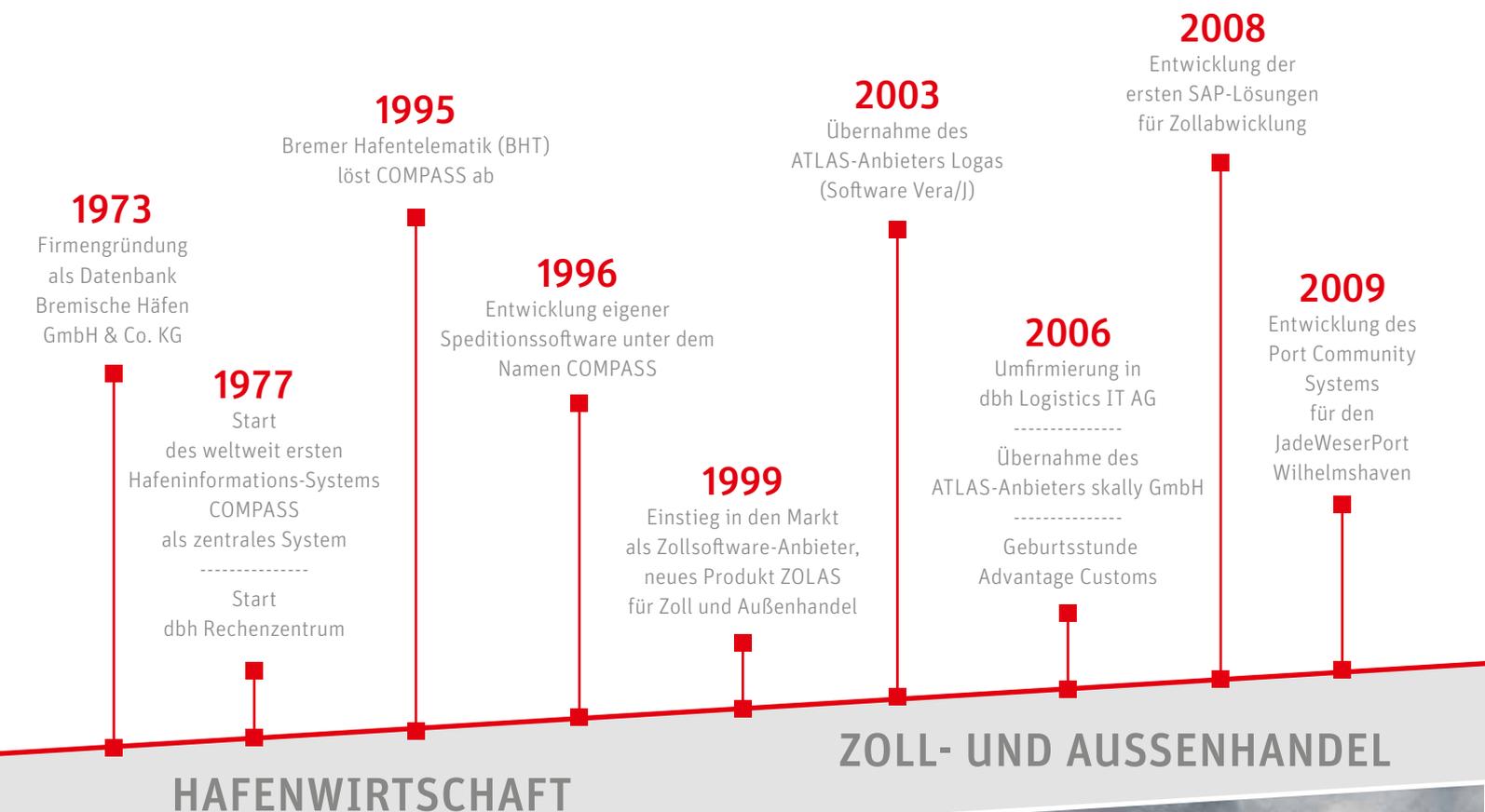
## DIGITALISIERUNG BRAUCHT HERZ

- Gute IT-Lösungen sind immer das Ergebnis prozessorientierter Abläufe. Daher leben wir Partnerschaft, hören genau zu und stellen die richtigen Fragen an den richtigen Stellen, um für Sie die pragmatischsten Lösungsansätze und das passende Betriebsmodell finden.
- Unsere dbh Consultants haben eine hohe Beratungskompetenz, sind fachlich topfit und verfügen über viel Praxiserfahrung in komplexen Zoll- und Außenhandelsprozessen sowie Logistik- und Hafenprozessen.
- Von der ersten Anfrage bis zum reibungslosen Live-Betrieb arbeiten wir mit und für Sie daran, Ihre digitalen Prozesse entlang der Supply Chain so effizient wie möglich zu gestalten und damit auch ein Herzstück Ihrer Lieferkette zu werden.



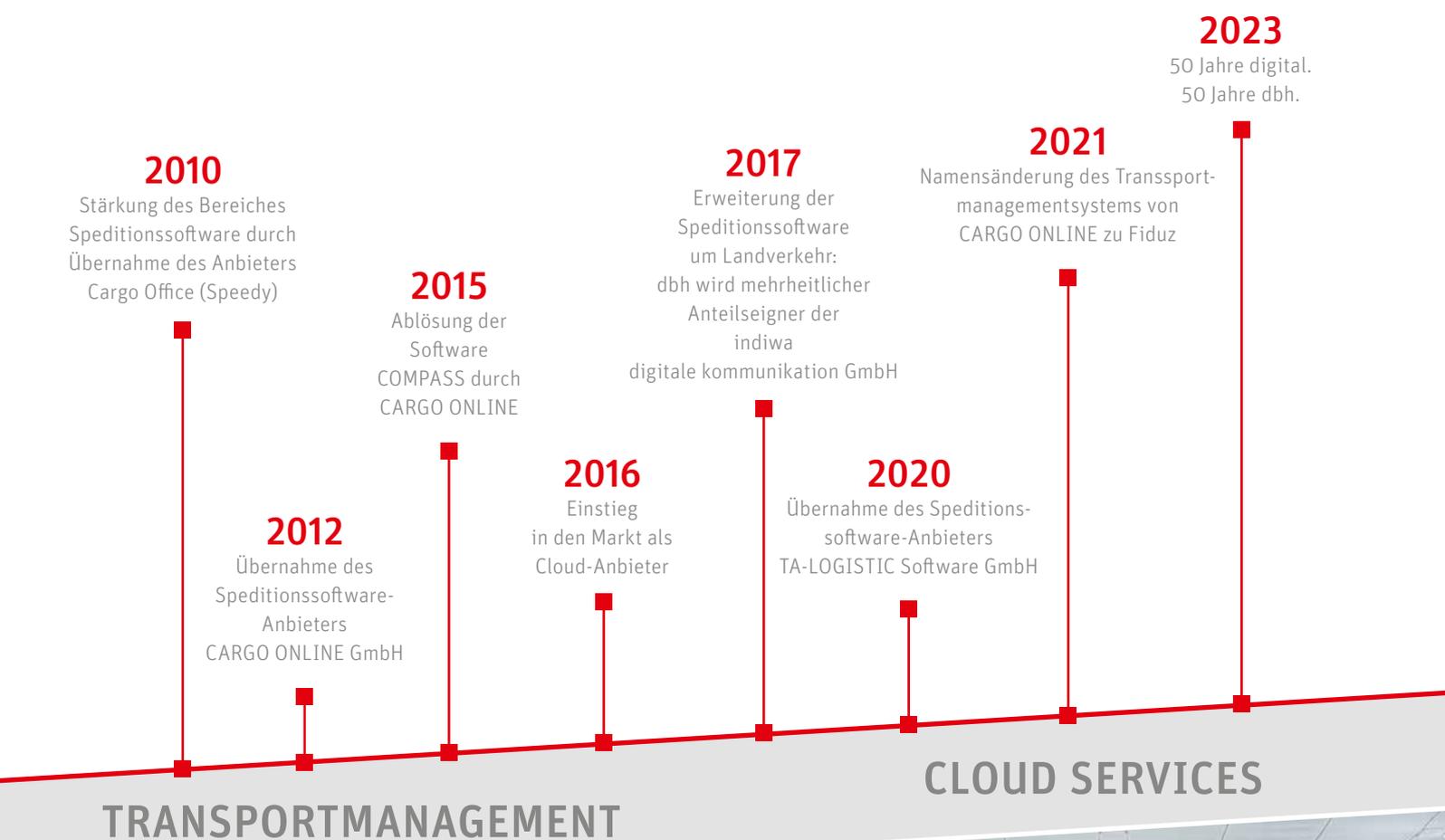
# IN DEN ADERN UNSERES

**Globalisierung, Digitalisierung und Effizienz** – das sind die drei zentralen Begriffe, die unseren Innovationsdrang seit unserer Gründung im Jahr 1973 vorantreiben.



# UNTERNEHMENS

# FLIESST GLOBALISIERUNG



**MIT DEN RICHTIGEN SCHNITTSTELLEN  
ERÖFFNEN SIE NEUE POTENZIALE**



## EINFACHE INTEGRATION IN IHRE SYSTEME

Mit unseren Schnittstellen binden wir bereits viele Warenwirtschafts- und ERP-Systeme an (z. B. Microsoft Dynamics Navision und 365, NTS Apollo, Infor LN, proALPHA ERP uvm.) und sorgen so für schnellere und automatisierte Prozesse. Speziell für SAP-Nutzer bieten wir als SAP Service Partner unsere Produkte als schnell integrierbare Plug-Ins für SAP ERP, S4/HANA und die SAP Cloud an und erweitern so Ihr SAP-System unkompliziert um Zoll-, Außenhandels- und Versandfunktionen. Zusätzlich sind die dbh Softwareprodukte optimal aufeinander abgestimmt. Dies gewährleistet eine reibungslose Kommunikation der Programme untereinander.

## VON SCHNITTSTELLENANBINDUNG BIS VOLLINTEGRATION

Unsere Softwarelösungen sind als Stand-Alone Produkte nutzbar, lassen sich aber auch optimal in Ihre bestehende Systemlandschaft integrieren. Auch eine Vollintegration im Blackbox-Verfahren ist möglich, so dass Anwender die gewohnte Benutzeroberfläche Ihres Systems verwenden und die dbh Lösung unsichtbar im Hintergrund läuft.

## PROFITIEREN SIE VOM POTENZIAL DIESER VERKNÜPFUNGEN:

### PROZESS- INTEGRATION

Unsere Produkte lassen sich optimal in Ihre Prozesse integrieren. Ihre Vorteile: Transparenzgewinn, Beschleunigung von Prozessen, revisions sichere Archivierung, Vermeidung von Medienbrüchen und damit von Fehlerquellen sowie einfachere Recherche und vieles mehr.

### PROZESS- SICHERHEIT

Wir unterstützen Sie dabei, gesetzliche Auflagen einzuhalten und Ihre Prozesse rechtssicher zu gestalten. Hierzu stellen wir tagesaktuellen Content zur Verfügung. Alle Änderungen der gesetzlichen Anforderungen werden von dbh automatisch und fristgerecht in der Software umgesetzt. Gleichzeitig profitieren Sie von der kontinuierlichen Erweiterung und Optimierung unserer Softwareprodukte.

### PROZESS- AUTOMATISIERUNG

Unsere Softwarelösungen erhalten Daten direkt aus Ihrem ERP-System und können Ihnen viele Aufgaben im Hintergrund abnehmen. Sparen Sie wertvolle Ressourcen und Zeit bei der Bearbeitung und steigern Sie die Effizienz Ihrer Prozesse.

**dbh RECHENZENTREN - SICHER, FLEXIBEL  
MIT STANDORT DEUTSCHLAND**



Wir betreiben unsere Lösungen in unseren eigenen Rechenzentren, die höchste Ansprüche an Ausfallsicherheit und Leistungsfähigkeit erfüllen. Zusätzlich wird dbh regelmäßig für Informationssicherheit, Datenschutz und Verfügbarkeit nach DIN ISO/IEC 27001 zertifiziert.



## LEISTUNGSFÄHIGKEIT

Flexible und hoch performante Systeme laufen in einem professionellen, zuverlässigen und leistungsfähigen Netzwerk.

Ein hochverfügbares Stagesystem (SAN) verfügt über bedarfsgerecht anpassbare Kapazitäten und unterschiedliche Sicherheitslevel.

## MONITORING

Kontinuierliche Sicherheitsprüfungen und permanente Überwachung aller Betriebskomponenten gehören bei uns zum Arbeitsalltag.

Unseren qualifizierten Mitarbeitern fallen selbst kleine Abweichungen auf, so dass Probleme schon erkannt werden können bevor sie wirklich entstehen.

## DATENSICHERHEIT

Eine flexible und sichere Verschlüsselung von Dialog- und Filetransferanwendungen, umfangreiche und aktuelle Contentfilter (Viren, Spam etc.), redundante und mehrstufige Firewallsysteme sowie eine Portalsicherung durch IntrusionDetection- und Prevention-Systeme (IDS/IPS) sorgen für die Sicherheit Ihrer Daten und bieten einen umfassenden Schutz gegen Cyberkriminalität.

## RECHTSSICHERHEIT

Unsere Rechenzentren befinden sich unter anderem an unserem Stammsitz in Bremen. Für Ihre Daten und Informationen bedeutet das, dass sie garantiert ebenfalls in Deutschland gespeichert und verarbeitet werden.

dbh betreibt sämtliche Lösungen und Services im Einklang mit der deutschen Rechtsprechung und Gesetzgebung wie dem Bundesdatenschutzgesetz bzw. der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

## AUSFALLSICHERHEIT

Für höchste Daten- und Dienstverfügbarkeit sind unsere Server-Technik, die Infrastruktur für das Zugangportal, die Provider-/Leistungsversorgung und die Trassenführung für Kommunikationsleitungen redundant abgesichert.

Auch ein Stromausfall kann den Rechenzentren nichts anhaben. Dafür sorgen ein mehrfach redundantes Energieversorgungssystem, eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) und ein eigener Generator, der bis zu 24 Stunden lang netzunabhängig einspringt.

# dbh SOFTWARE FÜR ZOLL, AUSSENHANDEL UND COMPLIANCE

- Sanktionslistenprüfung
- Exportkontrolle
- Tarifierung
- Internationales Zollmanagement
- Ursprungsverwaltung
- Präferenzkalkulation
- SAP Plug-Ins für Global Trade

## SANKTIONSLISTENABGLEICH IN SEKUNDENSCHNELLE

Mit Advantage Compliance Sanktionslistenprüfung ist die Prüfung Ihrer Geschäftskontakte innerhalb von Sekunden abgeschlossen und dokumentiert. Automatisch im Hintergrund, ohne das Tagesgeschäft zu stören. Nur im Trefferfall erfolgt eine Alarmierung und entsprechende Maßnahmen können ergriffen werden.

Zur optimalen Anpassung an Ihre Prozesse bieten wir verschiedene Prüfmöglichkeiten: Massenprüfung der Stammdaten, Dialogprüfung bei Adressanlage und Belegdatenänderung, Integration in die dbh Versand- und Zollabwicklung, Einzelprüfung über einen Web-Client.

### IHRE VORTEILE

- Höchste Sicherheit durch tagesaktuellen Content – und alle verfügbaren Listen sind bei dbh bereits im Standard enthalten.
- Als Extra an Sicherheit prüfen wir automatisch Ihren gesamten Datenstamm gegen aktualisierte Listen.
- Unabhängig davon, aus welchen Gründen Sie sich entschieden haben, keine Geschäfte mit Personen oder Unternehmen zu tätigen, wird Ihre eigene Blacklist bei der Prüfung ebenfalls als Treffer berücksichtigt.
- Sie reduzieren durch die Prüfung der Gesamtzeichenfolge und intelligente Mechanismen die zu bearbeitenden „Trefferfälle“.
- Bereitstellung der Prüfergebnisse ganz nach Ihren Wünschen - damit Ihnen nichts durchrutscht, wird bei Red Alert Meldungen zusätzlich ein Verantwortlicher informiert.
- Die lückenlose und transparente Dokumentation der Prüfschritte und -ergebnisse unterstützt Sie bei Zollprüfungen.



## GÜTER- UND LÄNDERPRÜFUNG LEICHT GEMACHT

Mit Advantage Compliance können Sie Belege wie Ausfuhrvorgänge synchron anhand der Statistischen Warennummer, des Bestimmungslands, des Empfängers oder Endverwenders auf mögliche Verbote bzw. Genehmigungspflichten und auf notwendige Unterlagencodierungen prüfen. Basis hierfür sind die europäischen aber auch amerikanische Bestimmungen (US-Re-Exportkontrolle). Liegen keine Beschränkungen vor, bemerken Ihre Mitarbeiter die Hintergrundprüfung gar nicht. So einfach kann Exportkontrolle sein!

### IHRE VORTEILE

- Stets aktueller Content sorgt für verlässliche Prüfung der Endverwendung, Total-, Teil-, Waffenembargo, EG-Dual-Use Verordnung und nationale Ausfuhrliste.
- Maximale Anwenderunterstützung: Work-Flow zum Prüfverfahren, auch individuell konfigurierbar; Tarifnummern und Textsuche im Umschlüsselungsverzeichnis und der Dual-Use Ausfuhrliste. Hier kann zusätzlich auch nach CAS-Nummern gesucht werden.
- Sie behalten den Überblick durch alle Länderembargos, Maßnahmen und Verbote, sowie Beschränkungen in einer Bearbeitungsmaske.
- Reduzieren Sie den Arbeitsaufwand durch Pauschal festlegungen für unkritische und/oder kritische Warenbereiche, das Vorschlagswesen im Artikelbearbeiter nach Einlesen von Daten aus dem Vorsystem und einer einfachen Massenbearbeitung auf Basis zusätzlicher Artikelmerkmale.
- Mit dbh können Sie nichts übersehen: Proaktive Benachrichtigung zu abgeschlossenen Artikelanalysen aufgrund von Content-Änderungen.



## LÜCKENLOSE DOKUMENTATION DES WARENURSPRUNGS

Egal ob Sie Lieferantenerklärungen im Bereich Warenursprung und Präferenzen benötigen oder “nur” Ihre Kunden von Ihnen Lieferantenerklärungen fordern. Mit Advantage Preference reduzieren Sie den manuellen Aufwand, vermeiden Papierberge und profitieren von gesteigerter Transparenz.

Verwalten Sie eingehende Ursprungszeugnisse, nutzen Sie andere Ursprungsnachweise (z. B. Türkei, MAHGREB, EWR) und sparen Sie sich durch einen zentralen Zugriff viel Zeit für Recherchen. Das Modul übernimmt auch die Erstellung und Verwaltung ausgehender Ursprungszeugnisse – samt Anbindung an die IHK.

### IHRE VORTEILE

- Präferentielle und handelsrechtliche Ursprungsnachweise, Geschäftspartnerdaten und Artikelreferenzen sind samt zusätzlicher Dokumente zentral digital erfasst und jederzeit einsehbar – auch für andere Abteilungen.
- Sie sind auf der sicheren Seite: Die Software überwacht bei jeder Bestellung, ob bereits Lieferanten-(LE) oder Langzeitlieferantenerklärungen (LLE) vom jeweiligen Lieferanten für das Material vorliegen.
- Sie machen es sich und Ihren Lieferanten einfach: Die Software stellt Ihrem Lieferanten ein vorausgefülltes Formular per E-Mail oder Web-Portal zur Verfügung – und dank Fristüberwachung mit automatischem Mahnverfahren wird auch der Rücklauf automatisiert überwacht.
- Erleichtern Sie sich die jährliche-Fragestellung: Sind die LLEs fürs neue Jahr noch gültig oder brauchen wir eine neue? Das System erinnert Sie automatisch an noch fehlende Lieferantenerklärungen.
- Stellen Sie Ihren Kunden einfach und schnell eigene ausgehende Lieferantenerklärungen und Ursprungszeugnisse bereit.



## KOMPLEXITÄT DER PRÄFERENZKALKULATION REDUZIEREN

Sie kennen es: Stücklisten mit tausenden Positionen oder Baugruppen, Vormaterialien kommen von diversen Zulieferern weltweit, notwendige Chargenführung, etc. Advantage Compliance Präferenzkalkulation ermittelt schnell und zuverlässig das Ergebnis, das für Sie aus Sicht des präferentiellen Ursprungs die meisten Vorteile bringt!

Neben der übersichtlichen Auswertung, Protokollierung und Weiterverarbeitung in Ihrem ERP-System können Sie die Ergebnisse auch als Ursprungstexte auf Ihre Rechnungen drucken lassen.

### IHRE VORTEILE

- Sie erhalten stets aktuellen Content und alle Verarbeitungsregeln und Ergebnisse der möglichen bilateralen Freihandelsabkommen – ohne dass Sie Regeln manuell einpflegen müssen.
- Automatische Berechnung der Ursprungseigenschaft auf Basis einer Stückliste mit Auflösung bis auf die unterste Ebene und die Baugruppenkalkulation ermöglicht Ihnen eine sichere Kalkulation auch hochkomplexer Endprodukte.
- Wir machen ein komplexes Thema einfach, denn wir kalkulieren automatisch auf das Verkaufsland und auf sämtliche bilateralen Abkommensländer – inklusive Schwellenwertberechnung, Worst-Case Prinzip und Alternativberechnungen.
- Behalten Sie stets die Übersicht: Das Ergebnis der Kalkulation enthält die Daten der ursprünglichen Anfrage, alle weiteren angereicherten Angaben sowie die eigentlichen Berechnungsergebnisse – und das zu allen kalkulierten bilateralen Präferenzabkommen.
- Jede Kalkulation wird gespeichert, damit Sie im Prüfungsfall stets auch die Kalkulationen aus der Vergangenheit parat haben.



## EINFACHES MANAGEMENT VON WARENTARIFNUMMERN

Mit Advantage Compliance Tarifierung haben Sie im Handumdrehen immer die richtige Zolltarifnummer parat. Eine Rückgabe der Informationen erfolgt an Ihr ERP-System genauso wie an andere dbh Module wie die Exportkontrolle oder Zollsoftware.

Advantage Compliance Tarifierung kann auch als zentrale Basis für die Verwaltung des Artikelstamms fungieren und allen angrenzenden Systemen den aktuellen Artikelstamm und Zolltarifnummern bereitstellen. Reduzieren Sie mehrfachen Arbeitsaufwand und Uneinheitlichkeit in unterschiedlichen Systemen und begrenzen Sie schwerwiegende und kostenintensive Folgen aus Einreihungsfehlern.

### IHRE VORTEILE

- Maximale Anwenderunterstützung: Der Bearbeitungsassistent führt durch den Workflow, liefert Informationen zum Artikel, bietet Vorschläge für vergleichbare Artikel und erlaubt Masseneinreihungen.
- Sie senken Aufwand und Risiko bei der Anpassung der Kombinierten Nomenklatur, denn dbh stellt stets aktuellen Content bereit und alarmiert Sie, welche Warentarifnummern Ihrer Aufmerksamkeit bedürfen.
- Durch nachhaltige Dokumentation der Einreihung sind Sie auf Audits perfekt vorbereitet.
- Die Software verwaltet auch Set- und Sortimentsartikel.



## SCHNELLE UND ZUVERLÄSSIGE ZOLLPROZESSE

Egal ob sporadische Zollerklärung oder Massenverzollung: Mit praxisnahen Abrechnungs- und Betriebsmodellen ist Advantage Customs in allen Fällen der richtige Begleiter.

Advantage Customs steht für eine standardisierte und automatisierte Abwicklung Ihrer Zollvorgänge. Als vollumfänglich ATLAS-zertifizierte Zollsoftware bildet Advantage Customs dafür sämtliche Facetten Ihres Zollmanagements ab – von Import inklusive IMPOST, über Export und Versand bis zu den Zollverfahren mit wirtschaftlicher Bedeutung wie z.B. Zolllager. Auch für den internationalen Einsatz ist unsere Software eine zuverlässige Lösung.

### IHRE VORTEILE

- Im Basispaket sind alle Zollverfahren für Sie nutzbar.
- Eingabe- und Bedienhilfen, sowie Vollständigkeits- und Plausibilitätsprüfungen unterstützen Ihre Anwender.
- Komfortfunktionen erhöhen die Effizienz, z.B. indem genau dann die Gestellung und der Verwahrerwechsel vorgenommen wird, wenn der Container als gelöscht gemeldet wurde – automatisch, auch am Wochenende und nachts.
- Wertvolle Hilfestellung bietet der integrierte EZT-Online durch Informationen zu Einfuhrumsatz- und Verbrauchsteuer, erforderlichen Codierungen, Unterlagen oder Beschränkungen.
- Rechtlichen Anforderungen wie Umsatzsteuer-ID-Prüfung, Gelangensbestätigung oder Intrastat können Sie gelassen entgegensehen.



## SAP-SYSTEM EINFACH UND SCHNELL UM GLOBAL TRADE PROZESSE ERWEITERN



Als SAP Service Partner mit umfassenden Know-How bieten wir Ihnen individuell zugeschnittene Anbindungen an unsere Fachbereichssysteme aus dem gesamten SAP Umfeld.

Zoll-, Außenhandels- und Logistikprozesse einfach und komfortabel umgesetzt – ganz ohne komplexe SAP Lösungen.

Unsere Plug-In Lösungen lassen sich ohne großen Aufwand nahtlos in Ihr SAP-System und damit in Ihre Geschäftsprozesse integrieren und nehmen Ihnen viele Aufgaben im Hintergrund ab.

### PLUG-INS FÜR ZOLL UND STEUERN

- ATLAS-Ausfuhr-AES
- ATLAS Import
- Ausfuhr International z.B. AT, FR, NL, CH
- Gelangensbestätigung
- Umsatzsteuer-ID-Prüfung
- EMCS

### PLUG-INS FÜR WARENEINREIHUNG

- Tarifierung

### PLUG-INS FÜR TRADE COMPLIANCE

- Sanktionslistenprüfung
- Länderembargos
- Güterklassifizierung

### PLUG-INS FÜR PRÄFERENZMANAGEMENT

- Eingehende Lieferantenerklärungen
- Ausgehende Lieferantenerklärungen
- Handelspolitischer Ursprung
- Präferenzkalkulation

### PLUG-INS FÜR LOGISTIK

- Versandabwicklung

### IHRE VORTEILE

- Integrieren Sie genau die Zoll- und Außenhandelsprozesse in Ihre Geschäftsprozesse, die Sie wirklich benötigen: Unsere Plug-Ins sind modular aufgebaut und einzeln lizenzierbar.
- Alle Plug-Ins sind einfach, schnell und kostengünstig zu implementieren und bei unseren Kunden bewährt. Gelangen Sie schnell zu einer Lösung für Ihre Anforderungen – und das ohne unterschiedliche Systeme und Prozessbrüche.
- Erfahrene Berater mit Praxis-Hintergrund und viel Fachkompetenz unterstützen Sie, damit Sie das Optimum aus Ihren Prozessen herausholen können.
- Unsere SAP Plug-Ins sind S/4 HANA und Cloud Ready! Sie können schon heute von der schnellen Datenbanktechnologie profitieren und weiterhin den Komfort unserer Lösungen nutzen. Natürlich sind unsere Plug-Ins auch weiterhin für die SAP Business Suite verfügbar.



# dbh LÖSUNGEN FÜR TRANSPORT UND LOGISTIK.

- Versand
- Transport Management
- Hafenauftragserfassung
- SOLAS VGM Meldung
- Container Statusauskunft
- Automatisierte Gestellung
- Containervorabanmeldung

## ADVANTAGE DELIVERY

### EFFIZIENZ IM VERSAND ERHÖHEN

Optimieren Sie Ihre logistischen Prozesse durch reibungslose Kommunikation, einheitliche Abläufe, kürzere Bearbeitungszeiten, größere Transparenz und mehr Flexibilität.

Mit Advantage Delivery stellen wir Ihnen ein System an die Seite, das alle am Versandprozess beteiligten Unternehmensbereiche, Kunden, Behörden und Transportdienstleister zentral vernetzt.

Es bündelt den kompletten Versandprozess von der Versandvorbereitung über die automatisierte Erstellung von Frachtaufträgen und Dokumentenbereitstellung bis zur Rechnungsprüfung in einer einzigen Anwendung.

#### IHRE VORTEILE

- Wir kümmern uns um die Anbindung aller Transportdienstleister, notwendige Anpassungen an den Schnittstellen oder Vorgaben. Ein Wechsel oder die Aufnahme neuer Partner wird damit für Sie zum Kinderspiel.
- Der arbeitsteilige Packprozess und konsolidierter Versand in einer einheitlichen Oberfläche, sowie unser Workflow Management unterstützen Ihre Versandabteilung.
- Sie behalten Überblick über Frachtaufträge, Packstückinformationen und den Sendungsverlauf.
- Größtmögliche Transparenz auch für Ihre Kunden: Die Sendungsverfolgung (Track & Trace) und Bereitstellung von Dokumenten wie z.B. Rechnungen an den Empfänger ist im Basisumfang enthalten.
- Eine Integration der dbh Zollabwicklung und/oder Sanktionslistenprüfung beschleunigt die Abläufe und sichert Ihren Versandprozess rechtlich ab. Auch Gelangensbestätigung und Gefahrgut hat Advantage Delivery für Sie bereits mit im Gepäck.
- Das Wissen über die tatsächlichen Frachtkosten eröffnet Einsparungspotenzial: Verwalten Sie auch komplexe Tarifstrukturen, kalkulieren Sie Frachtkosten und prüfen Sie eingehende Rechnungen ohne großen Aufwand.



## FIDUZ

### MODERNSTE TECHNIK FÜR TRANSPORT MANAGEMENT

Mit Fiduz präsentiert dbh die neue Generation von Software für Transport Management. Optimieren Sie Ihre logistischen Abläufe in der See- und Luftfracht einschließlich Vor- und Nachlauf. Das Auftrags- und Dokumentenmanagement sorgt für maximale Anwenderunterstützung, nachvollziehbare Kommunikationsprozesse und flexible Arbeitsabläufe.

Für noch mehr Effizienz ergänzen Sie das Basissystem einfach durch eine unserer Erweiterungen, z.B. für die Verwaltung von offenen Posten oder die Auftragserfassung durch Ihre eigenen Kunden. Gleichzeitig ermöglichen es diese, Ihren Kunden Mehrwerte wie z.B. die Zollabwicklung, anzubieten, ohne einen externen Dienstleister oder eine weitere Software zu benötigen.

#### IHRE VORTEILE

- Minimierung des Arbeitsaufkommens: Sind die Daten einmal eingegeben, greift das System beim Erstellen aller notwendigen Dokumente automatisch darauf – ganz egal, ob es sich um Frachtbrief, Transit-Dokumente, Hafen-Anmeldungen, ergänzende Zollanmeldungen oder die anschließende Fakturierung handelt.
- Perfekter Überblick über den Status sämtlicher Frachtaufträge und zentraler Zugriff auf alle zugehörigen Unterlagen (eAkte).
- Schneller vom Angebot zum Auftrag: Das Offertenmodul unterstützt bei der Erfassung von Anfragen und Sendungseinzelheiten und sorgt für eine automatische Überführung der Daten in Aufträge und Fakturierung.
- Konfigurieren Sie Oberfläche und Arbeitsabläufe nach Ihren Wünschen und profitieren Sie von Zeitersparnis und mehr Transparenz.
- Großes Angebot an Schnittstellen und spezialisierten Erweiterungen, z.B. für Zollabwicklung und Sanktionslistenprüfung.



ALPO

## EUROPAWEIT HAFENAUFTRÄGE ZENTRALISIEREN

ALPO ermöglicht die schnelle und sichere Kommunikation mit den Hafeninformati onssystemen von nationalen und internationalen Seehäfen und die gesamte Abwicklung von Containern und Stückgut über eine zentrale Oberfläche.

Eine Anbindung an Ihr ERP-System als Blackbox ist ebenfalls möglich, so dass Sie aus Ihrem System direkten Zugriff auf die Hafensysteme von Bremen/Bremerhaven, Hamburg, Wilhelmshaven, Antwerpen/Zeebrügge und Rotterdam/Amsterdam erhalten.

## SOLAS VGM MELDUNG

ALPO ermöglicht auch die Erfassung und Übermittlung des Verified Gross Mass (VGM) nach der SOLAS Richtlinie an die Reeder – egal ob per Schnittstelle, Excel-Upload oder Webfrontend.

### IHRE VORTEILE

- Zentrale Erstellung und zentrales Monitoring von Hafenaufträgen für alle deutschen Seehäfen und die Westhäfen.
- Durch den modularen Aufbau zahlen Sie nur die Lösung, die Sie wirklich benötigen.
- Schnelle Auftragserfassung durch Kopierfunktion und Vorlagen.
- Vollständige Prozessautomatisierung durch Anbindung an Ihr ERP-System.
- Hafenaufträge und Dokumente papierlos als PDF verfügbar.
- Auch direkt in unserem Transport Management System Fiduz nutzbar.



BIT

## WENIGER VERZÖGERUNGEN IN DER HINTERLANDANBINDUNG

BIT ist unser umfassendes Planungs- und Auskunftstool für Importeure, Exporteure, Speditionen und Fuhrunternehmen für Bremerhaven, Hamburg und Wilhelmshaven.

## AUTOMATISIERTE GESTELLUNGSNACHRICHT

Die fehlende Überlassung durch den Zoll gehört der Vergangenheit an! BIT übernimmt für Sie direkt nach dem Löschen des Containers – auch nachts und am Wochenende – die automatisierte Gestellungsnachricht an den Zoll.

## CONTAINER STATUSAUSKUNFT

BIT informiert Sie automatisiert über jede Statusänderung, damit Sie nicht mehr auf den einzelnen Auskunftsportalen der Reeder manuell Ihren Containerstatus suchen müssen.

## CONTAINERINFORMATIONEN

Prüfen Sie Daten, wie die Gültigkeit der Freistellreferenz, schon vor der Ankunft des Fahrers am Terminal, um unliebsame Überraschungen und Zeitverluste zu vermeiden. Auch die Überprüfung auf erfolgte Gefahrgutanmeldung oder das Vorliegen eines Hafenauftrags kann über BIT erfolgen.

## CONTAINERVORABANMELDUNG

Avisieren Sie Ihre Trucks am Containerterminal Wilhelmshaven inklusive Vorprüfung der notwendigen Daten wie Reederbuchungsnummer oder Hafenauftrag und profitieren Sie von der vereinfachten Abfertigung.

### IHRE VORTEILE

- Ein einziges Portal für alle Terminals in Bremerhaven, Hamburg und Wilhelmshaven.
- Sie sind jederzeit automatisch auf dem aktuellen Stand und können zeitnah den Weitertransport veranlassen und Standgelder vermeiden.
- Sparen Sie sich auf dem Weg in den Hafen Zeit und Nerven durch proaktive Checks und Vorabanmeldung.
- Machen Sie Ihre Prozesse noch transparenter und reibungsloser und integrieren Sie BIT in Ihre bestehende Systemumgebung.



# dbh LÖSUNGEN FÜR SCHIFFFAHRT UND HAFEN.



- Port Community Systeme Seehäfen
- Datenaustausch
- Videoerkennung LKW und Bahn
- System für Schienengüterverkehr
- Binnenhafen Lösungen
- Lösungen für Reedereien

## UNSER HERZ SCHLÄGT FÜR DEN HAFEN

Bereits 1977 ging mit der Bremer Hafentelematik die zentrale Kommunikationsplattform für Bremen und Bremerhaven in Betrieb.

Inzwischen stellen wir die zentrale Plattform, das Port Community System (PCS) in Bremen, Bremerhaven und dem JadeWeser Port in Wilhelmshaven bereit. Das PCS vernetzt die unterschiedlichen IT-Systeme der Port Community, um eine reibungslose Kommunikation unabhängig von der genutzten Hard- und Software zu ermöglichen.

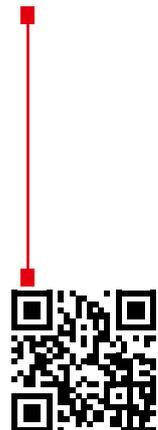
Ob Terminalbetreiber, Hafenverwaltung, Eisenbahnverkehrsunternehmen, Reeder, Transportunternehmen oder Unternehmen für Umschlag und Reederei – wir erfüllen mit unseren Softwarelösungen die speziellen Anforderungen rund um den See- und Binnenhafen und die Hinterlandanbindung. Unter anderem mit folgenden Softwarelösungen:

### DREHSCHIBE FÜR KOMMUNIKATION

PortServices ist eine branchenunabhängige Kommunikationsplattform zwischen Sender und Empfänger von transportbezogenen Daten wie zum Beispiel Transportaufträgen, Instruktionen oder Statusmeldungen. Für eine reibungslose Kommunikation werden die Daten in das für das Empfangssystem lesbare Format konvertiert und bei Bedarf mit weiteren Informationen angereichert. PortServices bietet zahlreiche Funktionen, Auswertungen und Übersichten zur Unterstützung dieses Prozesses.

### VIDEOERKENNUNG FÜR LKW UND BAHN

VideoGate ist unser System zur automatischen Erkennung von Triebfahrzeug/Waggon und LKW-Kennzeichen sowie deren Ladungsträger und Verbindung mit Ihren kaufmännisch-logistischen Anwendungsprogrammen. Durch die automatische Erkennung können Sie Standzeiten komfortabel und vollständig abrechnen. Sie erhalten einen aktuellen Überblick über die auf dem Gelände befindlichen Züge, Waggonen und LKWs. Der automatische Abgleich mit den Avisdaten beschleunigt die Arbeitsprozesse und verhindert LKW-Fahrten ohne Freigabe.



### ORGANISATION UND ABWICKLUNG DES SCHIENENGÜTERVERKEHRS

Unser System für Hafenterminals, Güterverkehrszentren, Speditionen oder größere Werksbahnhöfe. Die Software unterstützt branchenübliche Abläufe bei Bahntransporten (z.B. Auftragsmanagement, Abrechnung, Disposition von Gütern, Zügen und Verladere Ressourcen usw.) und ist schnell einsetzbar. Prozesse werden beschleunigt und die digitale Kommunikation mit Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVU) und anderen Partnern mit allen Vorteilen ermöglicht.

### DIGITALE PROZESSE FÜR BINNENHÄFEN

Die cloudbasierte Lösung unterstützt Sie bei der Digitalisierung Ihrer administrativen Abläufe rund um Planung, Durchführung und Abrechnung Ihrer Leistungen. Das Abrechnungsprogramm erledigt Standardvorgänge in kürzester Zeit und stellt sicher, dass nichts unberechnet bleibt. Übergeordnete Dienststellen, Hafenkunden und Sicherheitsbehörden erhalten jederzeit aktuelle Auskünfte, gleichzeitig haben Sie zentralen Zugriff auf alle Informationen. Durch Anbindung vieler Schnittstellen und automatisierte Prozesse bündelt die Lösung die tägliche Arbeiten auf ein Minimum und schafft zugleich eine höhere Prozess- und Datensicherheit.

### LÖSUNGEN FÜR REEDEREIEN

dbh bietet Ihnen mit Advantage National Single Window Software, mit der die Meldeformalitäten für Schiffsankünfte in allen deutschen Seehäfen gemäß EU-Richtlinie 2010/65 durchgeführt werden können.

Und auch für die SOLAS-VGM Abwicklung haben wir eine schlanke Lösung für Ihre Kommunikation.

# dbh CLOUD SERVICES



- Hosting
- Archivierung
- Datenaustausch und Datenkonvertierung
- Rechnungseingangsverarbeitung

## HOSTING

### MEHR ZEIT FÜR IHR KERNGESCHÄFT

Reduzieren Sie die Komplexität Ihrer IT-Organisation.

Wir nehmen Ihnen die Betreuung Ihrer IT-Infrastruktur und Software ab. Und zwar genau dort, wo Sie uns brauchen, denn über den Umfang der Auslagerung entscheiden Sie. Von einzelnen Bereichen wie E-Mail Server oder Buchhaltungssoftware bis zur Betreuung Ihrer kompletten IT-Infrastruktur.

Die erforderliche Hardware, die eigentlichen Anwendungen, die Verarbeitung und Speicherung der Daten befinden sich in den dbh-Hochleistungsrechenzentren. Um Sicherheit und Wartung, Updates, Hardware-Voraussetzungen etc. müssen Sie sich damit nicht mehr kümmern. Dafür ist dbh verantwortlich und bietet Ihnen so ein System mit maximaler Sicherheit, immer auf dem neuesten Stand.

Gleichzeitig haben Sie Zugriff auf Rechenleistung und Speicherressourcen, wann immer Sie sie benötigen.

#### IHRE VORTEILE

- Sparen Sie Zeit, Kosten und Energie, denn um die Technik kümmern wir uns.
- Sie können Ihre Kosten für Betrieb, Support und Wartung sicher planen und bleiben gleichzeitig flexibel, denn unsere Leistungen lassen sich schnell auch an geänderte Bedürfnisse anpassen.
- Mit dbh gehen Sie auf Nummer sicher: Wir übernehmen den professionellen technischen Betrieb in unseren eigenen ISO/IEC zertifizierten dbh Rechenzentren und stellen rund um die Uhr Support und Wartung durch dbh Spezialisten sicher.



## ARCHIVIERUNG

### REVISIONSSICHERES ARCHIVIEREN

In Deutschland müssen elektronische Archivsysteme den Anforderungen des Handelsgesetzbuches, der Abgabenordnung, den Grundsätzen zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff (GoBD) und weiteren steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Vorgaben entsprechen.

Unsere Archivierungslösung erfüllt alle Anforderungen an eine ordnungsgemäße revisionssichere Archivierung und unterstützt Sie somit auf dem Weg zu einer durchgängigen Digitalisierung Ihrer Geschäftsprozesse.

#### IHRE VORTEILE

- Bewahren Sie die immer größer werdenden Datenmengen dauerhaft, jederzeit verfügbar und revisions-sicher in unseren ISO-zertifizierten deutschen Rechenzentren auf.
- Sparen Sie sich den Invest in kostenintensive Archivsoftware.
- Sparen Sie Platz und Kosten durch eine Reduzierung des Papieranteils – und entlasten Sie Ihre eigene IT-Infrastruktur von hohen Datenmengen.
- Sie möchten auf archivierte Daten zugreifen? Freuen Sie sich auf sekundenschnellen und ortsunabhängigen Zugriff inklusive umfangreicher Suchfunktionen.



## EFFIZIENTER AUSTAUSCH VON GESCHÄFTSDATEN

Geschäftsprozesse hängen von Geschwindigkeit, Effizienz und Kostenstruktur ab. Der elektronische Austausch von Daten (EDI) eröffnet vielfältige Optimierungsmöglichkeiten. Nur nutzen in der Regel Sender und Empfänger nicht dasselbe Protokoll, Datenaustauschformat oder Dateistruktur. Dabei ist gerade die Datenqualität ein maßgeblicher Faktor.

Mit dbh Data Exchange müssen weder Sender noch Empfänger Anpassungen an ihrem Datenformat vornehmen. Das Konvertieren in das gewünschte Zielformat ist eine grundlegende Funktion unserer Lösung. Auch die Anpassung der Nachrichtenstruktur (Mapping), das Ersetzen, Sortieren, Sammeln und Referenzieren von Daten ist über unser System komfortabel möglich.

Nutzen Sie Data Exchange als Kommunikationsplattform zum Austausch von Geschäftsdaten mit all Ihren Kunden, Lieferanten und Partnern. Die Lösung kann auch als Datendrehscheibe zwischen Ihren internen IT-Systemen und/oder Standorten dienen und als Vor-/Nachsystem in Ihre Geschäftsprozesse eingebunden werden. So können Daten einfach und schnell auch Warenwirtschafts- oder ERP-Systemen zur Verfügung gestellt werden. Einfacher kann elektronische Interaktion für Sie nicht sein!

### IHRE VORTEILE

- Sie profitieren von allen Vorteilen des elektronischen Datenaustauschs. Und brauchen dafür keine umfangreiche EDI-Hard- und Software installieren oder eigenes EDI-Know-How aufbauen.
- Sie bleiben absolut flexibel, denn Sie benötigen nur eine einzige Anbindung an dbh. So lassen sich auch Anbindungen an neue Partner schnell und kostengünstig realisieren, ohne dass auf Ihrer Seite technischer Aufwand entsteht.
- Wir kümmern uns in unserem hauseigenen Rechenzentrum um den vollautomatischen, gesicherten Datenaustausch. Alle Verbindungen werden von unserem Technikteam überwacht, so dass im Fehlerfall sofort Maßnahmen eingeleitet werden.



## RECHNUNGSEINGANGSPROZESS OPTIMIEREN

Eine Rechnung durchläuft im Unternehmen viele Hände und unterschiedliche Abteilungen und Standorte. Das bedeutet Aufwand und Zeit. Außerdem führt die manuelle Bearbeitung zu Fehlern, die Nacharbeiten erfordern.

Mit dbh Invoice Management profitieren Sie von optimierten Abläufen, verkürzten Rechnungsdurchlaufzeiten und reduzierten manuellen Aufwänden – bei gleichzeitig steigender Qualität und Transparenz. Und das lohnt sich für Sie: Mit einem elektronischen Rechnungseingangsprozess können Sie gegenüber papierbasierten Prozessen massiv Kosten einsparen.

### IHRE VORTEILE

- Sie verschlanken Ihre Rechnungseingangsverarbeitung: Egal ob E-Mail Anlage oder gescannte Papierrechnung, alle Belege werden automatisch erfasst und optional auch gleich reversionssicher archiviert. Gleichzeitig sparen Sie sich durch eine leistungsfähige OCR-Erkennung die zeitintensive manuelle Erfassung der gängigen Daten.
- Wo eindeutige Regelungen zur Verarbeitung von Eingangsrechnungen definiert werden können, steuert das System automatisch den Prüfungs- und Freigabeprozess und verschlankt so den Rechnungsdurchlauf.
- Schaffen Sie maximale Transparenz: Alle Prozessschritte und Entscheidungen werden reversionssicher archiviert, gleichzeitig behalten Sie im zentralen Rechnungsbuch alle Rechnungen im aktuellen Umlauf samt Status und Skontofristen im Blick. Und finden über die komfortable Suchfunktion auch die Archivrechnungen schnell wieder.



# ERHALTEN SIE DAS PERFEKTE RÜSTZEUG, UM IHRE GESCHÄFTSPROZESSE ZU OPTIMIEREN

SOFTWARE ■ BERATUNG ■ LÖSUNGEN ■

## SOFTWARE FÜR DIE THEMENBEREICHE

- Zoll- und Außenhandel
- Compliance und Risikomanagement
- Transport und Logistik
- SAP
- Schifffahrt und Hafen

## BERATUNG

- Fachberatung in unseren Themenbereichen
- Analyse bestehender und Entwicklung zukünftiger Prozesse unter Berücksichtigung neuer Anforderungen
- Beratung von Betriebsmodellen und Systemoptimierung bis zur vollständigen Integrations- und Lösungskonzeption
- Übernahme der gesamten Projektabwicklung bis zur Mitarbeiterschulung
- Seminare, Anwenderschulungen und Workshops

## LÖSUNGEN

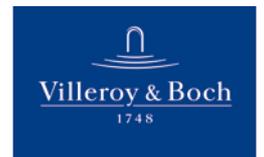
- Individuelle Schnittstellen und Anpassungen
- Unterschiedliche Betriebsmodelle
- Wartung und Support in eigenen ISO/IEC 27001 zertifizierten Rechenzentren
- IT-Services wie Hosting, Konvertierung aller Datenformate, Archivierung
- Fachlich und technisch qualifizierter Support



# perfektioniert digitale Supply Chain Prozesse – auch die Ihres Unternehmens

## KUNDEN, DIE AUF LÖSUNGEN VON dbh SETZEN

Ein kleiner Auszug aus über 3.000 Kunden



**WIR ZEIGEN IHNEN WIE SIE MEHR VERNETZUNG  
FÜR MEHR MEHRWERT ERREICHEN!**

Kontaktieren Sie uns! [sales@dbh.de](mailto:sales@dbh.de) | 0421 30902-700

dbh Logistics IT AG  
Martinstraße 47–49  
28195 Bremen

[www.dbh.de](http://www.dbh.de)